

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung: Wir und die fremde Welt</b>	<b>1</b>
1.1	Betriebliche Gemeinschaft: Theoriebezüge und Forschungsfrage	4
1.2	Pragmatischer Forschungsansatz: Drei Eckpunkte	9
1.3	Ausblick auf die Studienbefunde: Kritik und praktische Konsequenzen	13
1.4	Gang der Argumentation: Acht Schritte	15
<b>2</b>	<b>Betriebliche Gemeinschaft als sich formierende Norm: Basale Modellierung und theoretische Sensibilisierung</b>	<b>17</b>
2.1	Kontextualisierung: Betriebliche Gemeinschaft im Restrukturierungsprozess	24
2.1.1	Kopplung von Produktion und Markt	25
2.1.2	Kopplung von Eigen- und Gemeinschaftsinteresse	33
2.2	Exkurs: Analysen zum Shopfloor-Management	40
2.2.1	SFM in der Management- und Beraterliteratur	43
2.2.2	Interview mit einem SFM-Experten	52
2.3	Konkretisierung: Betriebliche Gemeinschaft in unsicheren Zeiten	58
2.3.1	Standorterhalt als Gemeinschaftsinteresse	59
2.3.2	Stuserhalt als Eigeninteresse	67
2.4	Zwischenfazit: Grundmodell und zusätzliche Sensibilisierung	74
2.5	Sensibilisierung: Betriebliche Gemeinschaft in Kräfteverhältnissen	79

2.5.1	Persistenz dichotomen Denkens .....	80
2.5.2	Fragilität betrieblicher Vergemeinschaftung .....	89
<b>3</b>	<b>Arbeitende als kompetente Betriebskritiker: Analytischer</b>	
	<b>Zugriff entlang der Soziologie der Kritik .....</b>	<b>97</b>
3.1	Kritik: Grundoperation des Sozialen .....	100
3.2	Weltentrennungskritik: Prüfung der betrieblichen	
	Gemeinschaft .....	107
3.2.1	Zwei Formen reflexiver Prüfung .....	108
3.2.2	Zwei Formen von Kritik .....	111
3.3	Praktische Konsequenzen: Kräfteverhältnisse und	
	Vergemeinschaftung .....	117
3.3.1	Kritik in Kräfteverhältnissen .....	118
3.3.2	Problemlösende Vergemeinschaftung .....	123
<b>4</b>	<b>Erkenntnisproduktion im laufenden Prozess: Angewendete</b>	
	<b>Erhebungs- und Auswertungsverfahren .....</b>	<b>129</b>
4.1	Grounded Theory: Theoriebildung als empirischer Prozess ....	130
4.2	Erhebung: Feldphase und theoretisches Sampling .....	134
4.2.1	Sampling der Feldphase .....	135
4.2.2	Offene Leitfadenterviews .....	140
4.3	Auswertung: Kodierung und Schlussverfahren .....	144
4.3.1	Offenes, axiales und selektives Kodieren .....	145
4.3.2	Verschriftlichen und Vergleichen .....	148
4.3.3	Schlussverfahren und Samplestruktur .....	151
4.4	Befunde: Limitationen und Darstellungsform .....	159
<b>5</b>	<b>Wir und die fremde Welt: Vier Arbeiter berichten aus der</b>	
	<b>Montage .....</b>	<b>165</b>
5.1	Fallportrait ‚Yilmaz‘: „Wir haben ja gesagt, das ist totaler	
	<i>Irrsinn! Aber die haben das einfach durchgezogen“ .....</i>	<i>167</i>
5.1.1	Erzwungene Prozessorientierung .....	168
5.1.2	Irrationalität und Ohnmacht .....	171
5.1.3	Zuspitzung der Empörung .....	177
5.2	Fallportrait ‚Malte‘: „Ich würde mir wünschen, dass	
	<i>vielleicht von höherer Ebene vielleicht mal irgendwo mal ein</i>	
	<i>Dankeschön kommen würde“ .....</i>	<i>181</i>
5.2.1	Verantwortung für den Betrieb .....	182
5.2.2	Einheit und Trennung .....	185
5.2.3	Kraft der Unsicherheit .....	192

5.3	Fallportrait ‚Stefan‘: <i>„Wenn man jetzt logisch denkt, denkt man sich halt irgendwann geht’s uns allen an den Kragen“</i> .....	196
5.3.1	Rehabilitierte Sozialintegration .....	197
5.3.2	Die zwei Welten bleiben .....	201
5.3.3	Teilintegrierte Experten .....	207
5.4	Fallportrait ‚Torsten‘: <i>„Irgendwo muss ja ein Cut sein zwischen der Führungsebene und zwischen denen dies halt produzieren“</i> .....	214
5.4.1	Flexibilität und Zeit .....	215
5.4.2	Produktionsverantwortung .....	219
5.4.3	Zwei Bilder der Einheit .....	223
5.5	Zwischen den Fällen: Erste Erkenntnisse für die komparative Analyse .....	228
<b>6</b>	<b>Weltentrennung als Bedrohungserfahrung: Die kritische Prüfung der betrieblichen Gemeinschaft</b> .....	233
6.1	Weltentrennungserfahrung: Produktionsarbeit unter Druck .....	234
6.1.1	Druckbedingte Trennung .....	236
6.1.2	Theorien über die fremde Welt .....	246
6.1.3	Das Bild des Schutzschildes .....	256
6.1.4	Marktbezug im Weltenverhältnis .....	265
6.2	Weltentrennungskritik: Die Entwertungsdiagnose .....	270
6.2.1	Arbeitende ohne Belang .....	272
6.2.2	Eingetaktete Arbeit .....	282
6.2.3	Irrationale Störungen .....	289
6.2.4	Nahende Austauschbarkeit .....	301
<b>7</b>	<b>Praktische Konsequenzen der Kritik: Vergemeinschaftung zwischen Notwendigkeit und Konflikt</b> .....	313
7.1	Gegenkraft der Arbeitenden: Vergemeinschaftung im Konflikt .....	314
7.1.1	Kritikgetriebene Vergemeinschaftung .....	316
7.1.2	Praktische Immunisierung .....	326
7.1.3	Moralische Immunisierung .....	331
7.2	Gegenkräfte der Gegenkraft: Dialektik betrieblicher Vergemeinschaftung .....	339
7.2.1	Unsichere Gesellschaft .....	341
7.2.2	Begründete Hoffnung .....	350
7.2.3	Fragilität und Variabilität .....	357

---

<b>8 Weltentrennung und betriebliche Gemeinschaft: Neue Abstiegssorgen, eigene Gemeinschaftsmodelle und die Kraft der Kritik</b> .....	365
8.1 Kompetente Betriebskritiker: Gemeinschaftsmodelle und Kraft der Kritik .....	366
8.2 Betriebliche Gemeinschaftsanrufung: Plausibilität und Eigensinn .....	375
<b>9 Fazit: Von der Entwertungsdiagnose zur praktischen Aufwertung</b> .....	385
<b>Glossar</b> .....	389
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	395