

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung: Wir und die fremde Welt	1
1.1 Betriebliche Gemeinschaft: Theoriebezüge und Forschungsfrage	4
1.2 Pragmatischer Forschungsansatz: Drei Eckpunkte	9
1.3 Ausblick auf die Studienbefunde: Kritik und praktische Konsequenzen	13
1.4 Gang der Argumentation: Acht Schritte	15
2 Betriebliche Gemeinschaft als sich formierende Norm: Basale Modellierung und theoretische Sensibilisierung	17
2.1 Kontextualisierung: Betriebliche Gemeinschaft im Restrukturierungsprozess	24
2.1.1 Kopplung von Produktion und Markt	25
2.1.2 Kopplung von Eigen- und Gemeinschaftsinteresse	33
2.2 <i>Exkurs:</i> Analysen zum Shopfloor-Management	40
2.2.1 SFM in der Management- und Beraterliteratur	43
2.2.2 Interview mit einem SFM-Experten	52
2.3 Konkretisierung: Betriebliche Gemeinschaft in unsicheren Zeiten	58
2.3.1 Standorterhalt als Gemeinschaftsinteresse	59
2.3.2 Statuserhalt als Eigeninteresse	67
2.4 <i>Zwischenfazit:</i> Grundmodell und zusätzliche Sensibilisierung	74
2.5 Sensibilisierung: Betriebliche Gemeinschaft in Kräfteverhältnissen	79

2.5.1 Persistenz dichotomen Denkens	80
2.5.2 Fragilität betrieblicher Vergemeinschaftung	89
3 Arbeitende als kompetente Betriebskritiker: Analytischer Zugriff entlang der Soziologie der Kritik	97
3.1 Kritik: Grundoperation des Sozialen	100
3.2 Weltentrennungskritik: Prüfung der betrieblichen Gemeinschaft	107
3.2.1 Zwei Formen reflexiver Prüfung	108
3.2.2 Zwei Formen von Kritik	111
3.3 Praktische Konsequenzen: Kräfteverhältnisse und Vergemeinschaftung	117
3.3.1 Kritik in Kräfteverhältnissen	118
3.3.2 Problemlösende Vergemeinschaftung	123
4 Erkenntnisproduktion im laufenden Prozess: Angewendete Erhebungs- und Auswertungsverfahren	129
4.1 Grounded Theory: Theoriebildung als empirischer Prozess	130
4.2 Erhebung: Feldphase und theoretisches Sampling	134
4.2.1 Sampling der Feldphase	135
4.2.2 Offene Leitfadeninterviews	140
4.3 Auswertung: Kodierung und Schlussverfahren	144
4.3.1 Offenes, axiales und selektives Kodieren	145
4.3.2 Verschriftlichen und Vergleichen	148
4.3.3 Schlussverfahren und Samplestruktur	151
4.4 Befunde: Limitationen und Darstellungsform	159
5 Wir und die fremde Welt: Vier Arbeiter berichten aus der Montage	165
5.1 Fallportrait „Yilmaz“: „ <i>Wir haben ja gesagt, das ist totaler Irrsinn! Aber die haben das einfach durchgezogen</i> “	167
5.1.1 Erzwungene Prozessorientierung	168
5.1.2 Irrationalität und Ohnmacht	171
5.1.3 Zuspitzung der Empörung	177
5.2 Fallportrait „Malte“: „ <i>Ich würde mir wünschen, dass vielleicht von höherer Ebene vielleicht mal irgendwo mal ein Dankeschön kommen würde</i> “	181
5.2.1 Verantwortung für den Betrieb	182
5.2.2 Einheit und Trennung	185
5.2.3 Kraft der Unsicherheit	192

5.3	Fallportrait ‚Stefan‘: „Wenn man jetzt logisch denkt, denkt man sich halt irgendwann geht's uns allen an den Kragen“	196
5.3.1	Rehabilitierte Sozialintegration	197
5.3.2	Die zwei Welten bleiben	201
5.3.3	Teilintegrierte Experten	207
5.4	Fallportrait ‚Torsten‘: „Irgendwo muss ja ein Cut sein zwischen der Führungsebene und zwischen denen dies halt produzieren“	214
5.4.1	Flexibilität und Zeit	215
5.4.2	Produktionsverantwortung	219
5.4.3	Zwei Bilder der Einheit	223
5.5	Zwischen den Fällen: Erste Erkenntnisse für die komparative Analyse	228
6	Weltentrennung als Bedrohungserfahrung: Die kritische Prüfung der betrieblichen Gemeinschaft	233
6.1	Weltentrennungserfahrung: Produktionsarbeit unter Druck	234
6.1.1	Druckbedingte Trennung	236
6.1.2	Theorien über die fremde Welt	246
6.1.3	Das Bild des Schutzschildes	256
6.1.4	Marktbezug im Weltenverhältnis	265
6.2	Weltentrennungskritik: Die Entwertungsdiagnose	270
6.2.1	Arbeitende ohne Belang	272
6.2.2	Eingetaktete Arbeit	282
6.2.3	Irrationale Störungen	289
6.2.4	Nahende Austauschbarkeit	301
7	Praktische Konsequenzen der Kritik: Vergemeinschaftung zwischen Notwendigkeit und Konflikt	313
7.1	Gegenkraft der Arbeitenden: Vergemeinschaftung im Konflikt	314
7.1.1	Kritikgetriebene Vergemeinschaftung	316
7.1.2	Praktische Immunisierung	326
7.1.3	Moralische Immunisierung	331
7.2	Gegenkräfte der Gegenkraft: Dialektik betrieblicher Vergemeinschaftung	339
7.2.1	Unsichere Gesellschaft	341
7.2.2	Begründete Hoffnung	350
7.2.3	Fragilität und Variabilität	357

8 Weltentrennung und betriebliche Gemeinschaft: Neue Abstiegsängste, eigene Gemeinschaftsmodelle und die Kraft der Kritik	365
8.1 Kompetente Betriebskritiker: Gemeinschaftsmodelle und Kraft der Kritik	366
8.2 Betriebliche Gemeinschaftsanrufung: Plausibilität und Eigensinn	375
9 Fazit: Von der Entwertungsdiagnose zur praktischen Aufwertung	385
Glossar	389
Literaturverzeichnis	395