

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Die Personalwirtschaft</b>	<b>11</b>
<b>1.1</b>	<b>Einführung in die Personalwirtschaft</b>	<b>12</b>
1.1.1	Mitarbeiter als wichtigster produktiver Faktor	12
1.1.2	Die Rolle der Personalwirtschaft in der betrieblichen Praxis	13
1.1.3	Aufgabenbereiche des betrieblichen Personalwesens	14
	■ Gewichtung der verschiedenen Aufgaben des Personalwesens	14
<b>1.2</b>	<b>Personalplanung</b>	<b>15</b>
	■ Zielsetzung	15
	■ Teilbereiche	16
<b>1.3</b>	<b>Personalbedarfsplanung</b>	<b>16</b>
1.3.1	Grundlegendes	16
	■ Begriffsbestimmungen	17
1.3.2	Vorgehensweise zur Ermittlung des Personalbedarfs	18
1.3.3	Planungsblatt "Personalbedarf"	19
1.3.4	Methoden der quantitativen Personalbedarfsermittlung	19
<b>1.4</b>	<b>Personalbeschaffungsplanung</b>	<b>22</b>
1.4.1	Interne- und externe Beschaffungswege	22
1.4.2	Interne und externe Personalbeschaffung	23
	■ Grundlegendes	23
	■ Einschaltung eines Personalberaters	24
	■ Vermittlung durch die Arbeitsverwaltung	24
	■ Schalten von Stellenanzeigen	24
	■ College-Recruiting	25
<b>1.5</b>	<b>Personalauswahl und Mitbestimmung des Betriebsrates</b>	<b>26</b>
	■ Mitbestimmungsrecht des Betriebsrates	26
<b>1.6</b>	<b>Personalauswahl im Rahmen von Bewerbungen</b>	<b>27</b>
	■ Analyse vorgelegter Bewerbungsunterlagen	27
	■ Bewerberauswahl mit Fragebögen	29
	■ Das Vorstellungsgespräch	30
<b>2</b>	<b>Arbeitsrecht und Arbeitsverhältnisse</b>	<b>33</b>
<b>2.1</b>	<b>Arbeitsrecht - Grundbegriffe</b>	<b>34</b>
<b>2.2</b>	<b>Entwicklung des Arbeitsrechts</b>	<b>36</b>
<b>2.3</b>	<b>Stellung und Gliederung des Arbeitsrechts</b>	<b>37</b>
<b>2.4</b>	<b>Rechtsquellen des Arbeitsrechts</b>	<b>38</b>
	■ Sich widersprechende Regelungen und Anwendungskonflikte	38
	■ Grundsätze zur Konfliktlösung	39
<b>2.5</b>	<b>Betriebliche Übung</b>	<b>40</b>

<b>2.6</b>	<b>Tarifvertrag</b>	<b>41</b>
2.6.1	Tarifvertragsparteien	41
2.6.2	Tarifautonomie und Tarifbindung, Allgemeinverbindlichkeitserklärung	41
2.6.3	Arten von Tarifverträgen	42
2.6.4	Entstehen eines Tarifvertrages	43
2.6.5	Arbeitskampfmaßnahmen und ihre Wirkung	43
<b>2.7</b>	<b>Betriebsrat und Betriebsvereinbarung</b>	<b>44</b>
2.7.1	Voraussetzungen Bildung eines Betriebsrates, besondere Betriebsverfassungsorgane	44
2.7.2	Beteiligungsrechte des Betriebsrats	45
2.7.3	Betriebsvereinbarung	47
<b>2.8</b>	<b>Personalverwaltung</b>	<b>47</b>
<b>3</b>	<b>Der Arbeitsvertrag</b>	<b>49</b>
<b>3.1</b>	<b>Auskunftspflichten im Vorfeld des Abschlusses eines Arbeitsvertrages</b>	<b>50</b>
	■ Auskunftspflichten auf der Arbeitgeberseite	50
	■ Auskunftspflichten auf der Bewerberseite	50
<b>3.2</b>	<b>Zulässigkeit von Fragen im Vorfeld</b>	<b>51</b>
	■ Reaktion auf die Befragung durch den Arbeitgeber	52
<b>3.3</b>	<b>Sonstige Maßgaben für den Arbeitgeber im Vorfeld</b>	<b>53</b>
<b>3.4</b>	<b>Mitwirkung des Betriebsrates bei der Einstellung</b>	<b>54</b>
<b>3.5</b>	<b>Der Arbeitsvertrag und sein Zustandekommen</b>	<b>55</b>
3.5.1	Inhalt von Arbeitsverträgen	55
<b>3.6</b>	<b>Fehlerhafte Arbeitsverhältnisse</b>	<b>56</b>
3.6.1	Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit	56
3.6.2	Leistungsstörungen und Haftung wegen Pflichtverletzungen im Arbeitsverhältnis	57
<b>3.7</b>	<b>Die wichtigsten arbeitsvertraglichen Pflichten</b>	<b>58</b>
3.7.1	Die Pflichten des Arbeitnehmers	58
	■ Arbeitspflicht	58
	■ Treuepflicht	59
	■ Pflicht, Weisungen zu befolgen	60
	■ Unbestechlichkeit	60
	■ Verschwiegenheit	60
	■ Wettbewerbsunterlassung	60
3.7.2	Die Pflichten des Arbeitgebers	60
	■ Vergütungspflicht (Beschäftigungspflicht)	60
	■ Fürsorgepflicht	61
	■ Gleichbehandlungspflicht	61
	■ Urlaubsgewährungspflicht	62

<b>4</b>	<b>Die Kündigung</b>	<b>63</b>
<b>4.1</b>	<b>Die Kündigung</b>	<b>64</b>
	■ Begriffe im Zusammenhang mit Kündigungen	64
4.1.1	Arten von und Gründe für Kündigungen	66
4.1.2	Mitwirkung des Betriebsrates bei der Kündigung	67
4.1.3	Kündigungsschutz	67
<b>5</b>	<b>Arbeitszeugnis und Personalbeurteilung</b>	<b>69</b>
<b>5.1</b>	<b>Arbeitszeugnis</b>	<b>70</b>
5.1.1	Rechtlicher Rahmen für Arbeitszeugnisse	70
	■ Voraussetzungen des Zeugnisanspruchs	70
	■ Zeitpunkt der Zeugniserteilung	71
	■ Verjährung des Anspruchs auf Zeugniserteilung	71
5.1.2	Checkliste für ein qualifiziertes Arbeitszeugnis	71
5.1.3	Beispielformulierungen im Arbeitszeugnis	72
	■ Leistungsbeurteilung	72
	■ Verhaltensbeurteilung	73
	■ Schlussformulierung	74
<b>5.2</b>	<b>Personalbeurteilung</b>	<b>75</b>
5.2.1	Definition	75
5.2.2	Verfahren der Personalbeurteilung	75
5.2.3	Rechte des Arbeitnehmers	76
<b>6</b>	<b>Rechtsgrundlagen der Lohnbuchführung</b>	<b>77</b>
<b>6.1</b>	<b>Definition Arbeitnehmer - Arbeitgeber</b>	<b>78</b>
6.1.1	Wer ist Arbeitnehmer?	78
6.1.2	Wer ist Arbeitgeber?	78
<b>6.2</b>	<b>Wichtige Rechtsgrundlagen für Arbeitnehmer</b>	<b>79</b>
	■ Altersteilzeitgesetz	79
	■ Arbeitsschutzgesetz	79
	■ Arbeitsstättenverordnung	79
	■ Arbeitszeitgesetz	79
	■ Betriebsverfassungsgesetz	80
	■ Wahlordnung zum Betriebsverfassungsgesetz	80
	■ Bildschirmarbeitsplatzverordnung	80
	■ Bundesurlaubsgesetz	80
	■ Entgeltfortzahlungsgesetz	80
	■ Gesetz über europäische Betriebsräte	80
	■ Kündigungsschutzgesetz	80
	■ Ladenschlussgesetz	81

■ Mutterschutzgesetz . . . . .	81
■ Jugendarbeitsschutzgesetz . . . . .	81
■ Schwerbehindertengesetz . . . . .	81
■ Tarifvertragsgesetz. . . . .	81
■ Teilzeit- und Befristungsgesetz . . . . .	81
<b>6.3 Arten von Arbeitsverträgen . . . . .</b>	<b>82</b>
6.3.1 Arten von Verträgen . . . . .	82
■ Tarifvertrag . . . . .	82
■ Betriebsvereinbarung . . . . .	82
■ Einzelarbeitsvertrag. . . . .	83
■ Zusammenspiel der Vertragsarten nach dem Günstigkeitsprinzip . . . . .	83
<b>6.4 Personalakte und Arbeitspapiere . . . . .</b>	<b>83</b>
6.4.1 Personalakte . . . . .	83
6.4.2 Arbeitspapiere . . . . .	83
<b>6.5 Lohnabrechnung . . . . .</b>	<b>84</b>
6.5.1 Gesamt-Brutto . . . . .	84
6.5.2 Gesetzliche Abzugsbeträge und Nettoarbeitsentgelt . . . . .	85
6.5.3 Nettobezüge, Nettoabzüge und Auszahlungsbetrag . . . . .	85
6.5.4 Vermögenswirksame Leistungen . . . . .	86
 <b>7 Steuerabzugsbeträge und Sozialversicherung. . . . .</b>	 <b>87</b>
<b>7.1 Steuerabzugsbeträge . . . . .</b>	<b>88</b>
7.1.1 Lohnsteuerklassen . . . . .	88
7.1.2 Lohnsteuertabellen . . . . .	88
7.1.3 Kirchensteuer und Solidaritätszuschlag . . . . .	89
<b>7.2 Sozialversicherung, Übersicht . . . . .</b>	<b>90</b>
<b>7.3 Sozialversicherung, Beitragssätze . . . . .</b>	<b>90</b>
■ Bemessungsgrundlage. . . . .	90
■ Halbteilungsgrundsatz . . . . .	91
■ Beschäftigte im Übergangsbereich . . . . .	92
<b>7.4 Krankenversicherung . . . . .</b>	<b>92</b>
7.4.1 Krankenversicherungspflicht und Befreiung . . . . .	92
■ Privat versicherte Arbeitnehmer. . . . .	93
■ Wechsel der Krankenkasse . . . . .	93

<b>8</b>	<b>Das geringfügige und kurzfristige Beschäftigungsverhältnis . . .</b>	<b>95</b>
<b>8.1</b>	<b>Geringfügig entlohnte Beschäftigte . . . . .</b>	<b>96</b>
8.1.1	Abgaben . . . . .	96
	■ Geringfügigkeitsgrenze für Mini-Jobs. . . . .	96
	■ Sozialversicherungsbeiträge für Mini-Jobs . . . . .	97
	■ Lohnsteuern für geringfügig entlohnte Beschäftigungen . . . . .	98
8.1.2	Entgeltfortzahlung und Umlagen . . . . .	98
8.1.3	Einzugsstellen für gesetzliche Abgaben . . . . .	99
	■ Knappschaft-Bahn-See/Mini-Job-Zentrale . . . . .	99
	■ Betriebsstättenfinanzamt . . . . .	99
8.1.4	Geringfügig entlohnte Beschäftigte in privaten Haushalten . . . . .	100
	■ Steuern und Sozialabgaben. . . . .	100
	■ Haushaltsscheckverfahren . . . . .	100
<b>8.2</b>	<b>Kurzfristig Beschäftigte . . . . .</b>	<b>101</b>
8.2.1	Sozialversicherungsrecht . . . . .	101
	■ Prüfung der Berufsmäßigkeit . . . . .	101
	■ Prüfung der Zeitgrenze . . . . .	102
	■ Sozialversicherungsbeiträge . . . . .	103
	■ Umlagen zur Entgeltfortzahlungsversicherung . . . . .	103
8.2.2	Steuerrecht . . . . .	103
8.2.3	Beschäftigte im Übergangsbereich . . . . .	104
	■ Prüfung der Grenzen im Übergangsbereich. . . . .	105
8.2.4	Aufzeichnungspflichten bei geringfügig entlohnenden und kurzfristig Beschäftigten . . . . .	105
<b>8.3</b>	<b>Beschäftigung von Schülern, Studenten und Auszubildenden . . . . .</b>	<b>106</b>
8.3.1	Beschäftigung von Schülern . . . . .	106
8.3.2	Beschäftigung von Studenten . . . . .	106
	■ Beschäftigung neben dem Studium . . . . .	106
	■ Beschäftigung von studentischen Praktikanten. . . . .	107
8.3.3	Beschäftigung von Auszubildenden . . . . .	108
	■ Arbeitsrecht und Ausbildungsvergütung . . . . .	108
	■ Steuern und Sozialversicherung . . . . .	108
	<b>Sachwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>111</b>