

Inhaltsverzeichnis

1	Die Personalwirtschaft	11
1.1	Einführung in die Personalwirtschaft	12
1.1.1	Mitarbeiter als wichtigster produktiver Faktor	12
1.1.2	Die Rolle der Personalwirtschaft in der betrieblichen Praxis	13
1.1.3	Aufgabenbereiche des betrieblichen Personalwesens	14
	■ Gewichtung der verschiedenen Aufgaben des Personalwesens	14
1.2	Personalplanung	15
	■ Zielsetzung	15
	■ Teilbereiche	16
1.3	Personalbedarfsplanung.....	16
1.3.1	Grundlegendes	16
	■ Begriffsbestimmungen	17
1.3.2	Vorgehensweise zur Ermittlung des Personalbedarfs	18
1.3.3	Planungsblatt "Personalbedarf"	19
1.3.4	Methoden der quantitativen Personalbedarfsermittlung	19
1.4	Personalbeschaffungsplanung	22
1.4.1	Interne- und externe Beschaffungswege	22
1.4.2	Interne und externe Personalbeschaffung	23
	■ Grundlegendes	23
	■ Einschaltung eines Personalberaters	24
	■ Vermittlung durch die Arbeitsverwaltung	24
	■ Schalten von Stellenanzeigen	24
	■ College-Recruiting	25
1.5	Personalauswahl und Mitbestimmung des Betriebsrates	26
	■ Mitbestimmungsrecht des Betriebsrates	26
1.6	Personalauswahl im Rahmen von Bewerbungen	27
	■ Analyse vorgelegter Bewerbungsunterlagen	27
	■ Bewerberauswahl mit Fragebögen	29
	■ Das Vorstellungsgespräch	30
2	Arbeitsrecht und Arbeitsverhältnisse	33
2.1	Arbeitsrecht - Grundbegriffe	34
2.2	Entwicklung des Arbeitsrechts	36
2.3	Stellung und Gliederung des Arbeitsrechts	37
2.4	Rechtsquellen des Arbeitsrechts	38
	■ Sich widersprechende Regelungen und Anwendungskonflikte	38
	■ Grundsätze zur Konfliktlösung	39
2.5	Betriebliche Übung	40

2.6 Tarifvertrag	41
2.6.1 Tarifvertragsparteien	41
2.6.2 Tarifautonomie und Tarifbindung, Allgemeinverbindlichkeitserklärung.....	41
2.6.3 Arten von Tarifverträgen	42
2.6.4 Entstehen eines Tarifvertrages	43
2.6.5 Arbeitskampfmaßnahmen und ihre Wirkung	43
2.7 Betriebsrat und Betriebsvereinbarung	44
2.7.1 Voraussetzungen Bildung eines Betriebsrates, besondere Betriebsverfassungsorgane	44
2.7.2 Beteiligungsrechte des Betriebsrats	45
2.7.3 Betriebsvereinbarung	47
2.8 Personalverwaltung	47
3 Der Arbeitsvertrag	49
3.1 Auskunftspflichten im Vorfeld des Abschlusses eines Arbeitsvertrages	50
■ Auskunftspflichten auf der Arbeitgeberseite	50
■ Auskunftspflichten auf der Bewerberseite	50
3.2 Zulässigkeit von Fragen im Vorfeld	51
■ Reaktion auf die Befragung durch den Arbeitgeber	52
3.3 Sonstige Maßgaben für den Arbeitgeber im Vorfeld	53
3.4 Mitwirkung des Betriebsrates bei der Einstellung	54
3.5 Der Arbeitsvertrag und sein Zustandekommen	55
3.5.1 Inhalt von Arbeitsverträgen	55
3.6 Fehlerhafte Arbeitsverhältnisse	56
3.6.1 Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit	56
3.6.2 Leistungsstörungen und Haftung wegen Pflichtverletzungen im Arbeitsverhältnis	57
3.7 Die wichtigsten arbeitsvertraglichen Pflichten	58
3.7.1 Die Pflichten des Arbeitnehmers	58
■ Arbeitspflicht	58
■ Treuepflicht.....	59
■ Pflicht, Weisungen zu befolgen	60
■ Unbestechlichkeit.....	60
■ Verschwiegenheit	60
■ Wettbewerbsunterlassung.....	60
3.7.2 Die Pflichten des Arbeitgebers	60
■ Vergütungspflicht (Beschäftigungspflicht).	60
■ Fürsorgepflicht	61
■ Gleichbehandlungspflicht	61
■ Urlaubsgewährungspflicht	62

4	Die Kündigung	63
4.1	Die Kündigung.....	64
	■ Begriffe im Zusammenhang mit Kündigungen64
4.1.1	Arten von und Gründe für Kündigungen66
4.1.2	Mitwirkung des Betriebsrates bei der Kündigung67
4.1.3	Kündigungsschutz67
5	Arbeitszeugnis und Personalbeurteilung	69
5.1	Arbeitszeugnis	70
5.1.1	Rechtlicher Rahmen für Arbeitszeugnisse70
	■ Voraussetzungen des Zeugnisanspruchs70
	■ Zeitpunkt der Zeugniserteilung71
	■ Verjährung des Anspruchs auf Zeugniserteilung71
5.1.2	Checkliste für ein qualifiziertes Arbeitszeugnis71
5.1.3	Beispielformulierungen im Arbeitszeugnis72
	■ Leistungsbeurteilung72
	■ Verhaltensbeurteilung73
	■ Schlussformulierung74
5.2	Personalbeurteilung	75
5.2.1	Definition75
5.2.2	Verfahren der Personalbeurteilung75
5.2.3	Rechte des Arbeitnehmers76
6	Rechtsgrundlagen der Lohnbuchführung	77
6.1	Definition Arbeitnehmer - Arbeitgeber	78
6.1.1	Wer ist Arbeitnehmer?78
6.1.2	Wer ist Arbeitgeber?78
6.2	Wichtige Rechtsgrundlagen für Arbeitnehmer	79
	■ Altersteilzeitgesetz79
	■ Arbeitsschutzgesetz79
	■ Arbeitsstättenverordnung79
	■ Arbeitszeitgesetz79
	■ Betriebsverfassungsgesetz80
	■ Wahlordnung zum Betriebsverfassungsgesetz80
	■ Bildschirmarbeitsplatzverordnung80
	■ Bundesurlaubsgesetz80
	■ Entgeltfortzahlungsgesetz80
	■ Gesetz über europäische Betriebsräte80
	■ Kündigungsschutzgesetz80
	■ Ladenschlussgesetz81

■ Mutterschutzgesetz	81
■ Jugendarbeitsschutzgesetz	81
■ Schwerbehindertengesetz	81
■ Tarifvertragsgesetz	81
■ Teilzeit- und Befristungsgesetz	81
6.3 Arten von Arbeitsverträgen	82
6.3.1 Arten von Verträgen	82
■ Tarifvertrag	82
■ Betriebsvereinbarung	82
■ Einzelarbeitsvertrag	83
■ Zusammenspiel der Vertragsarten nach dem Günstigkeitsprinzip	83
6.4 Personalakte und Arbeitspapiere	83
6.4.1 Personalakte	83
6.4.2 Arbeitspapiere	83
6.5 Lohnabrechnung	84
6.5.1 Gesamt-Brutto	84
6.5.2 Gesetzliche Abzugsbeträge und Nettoarbeitsentgelt	85
6.5.3 Nettobezüge, Nettoabzüge und Auszahlungsbetrag	85
6.5.4 Vermögenswirksame Leistungen	86
7 Steuerabzugsbeträge und Sozialversicherung.....	87
7.1 Steuerabzugsbeträge	88
7.1.1 Lohnsteuerklassen	88
7.1.2 Lohnsteuertabellen	88
7.1.3 Kirchensteuer und Solidaritätszuschlag	89
7.2 Sozialversicherung, Übersicht	90
7.3 Sozialversicherung, Beitragssätze	90
■ Bemessungsgrundlage.....	90
■ Halbteilungsgrundsatz	91
■ Beschäftigte im Übergangsbereich	92
7.4 Krankenversicherung	92
7.4.1 Krankenversicherungspflicht und Befreiung	92
■ Privat versicherte Arbeitnehmer	93
■ Wechsel der Krankenkasse	93

8	Das geringfügige und kurzfristige Beschäftigungsverhältnis . . .	95
8.1	Geringfügig entlohnte Beschäftigte	96
8.1.1	Abgaben	96
	■ Geringfügigkeitsgrenze für Mini-Jobs	96
	■ Sozialversicherungsbeiträge für Mini-Jobs	97
	■ Lohnsteuern für geringfügig entlohnte Beschäftigungen	98
8.1.2	Entgeltfortzahlung und Umlagen	98
8.1.3	Einzugsstellen für gesetzliche Abgaben	99
	■ Knappschaft-Bahn-See/Mini-Job-Zentrale	99
	■ Betriebsstättenfinanzamt	99
8.1.4	Geringfügig entlohnte Beschäftigte in privaten Haushalten	100
	■ Steuern und Sozialabgaben	100
	■ Haushaltsscheckverfahren	100
8.2	Kurzfristig Beschäftigte	101
8.2.1	Sozialversicherungsrecht	101
	■ Prüfung der Berufsmäßigkeit	101
	■ Prüfung der Zeitgrenze	102
	■ Sozialversicherungsbeiträge	103
	■ Umlagen zur Entgeltfortzahlungsversicherung	103
8.2.2	Steuerrecht	103
8.2.3	Beschäftigte im Übergangsbereich	104
	■ Prüfung der Grenzen im Übergangsbereich	105
8.2.4	Aufzeichnungspflichten bei geringfügig entlohnnten und kurzfristig Beschäftigten	105
8.3	Beschäftigung von Schülern, Studenten und Auszubildenden	106
8.3.1	Beschäftigung von Schülern	106
8.3.2	Beschäftigung von Studenten	106
	■ Beschäftigung neben dem Studium	106
	■ Beschäftigung von studentischen Praktikanten	107
8.3.3	Beschäftigung von Auszubildenden	108
	■ Arbeitsrecht und Ausbildungsvergütung	108
	■ Steuern und Sozialversicherung	108
	Sachwortverzeichnis	111