

1	Grundlagen der Materialwirtschaft	9
1.1	Aufgaben der Materialwirtschaft	10
1.1.1	Material und Materialwirtschaft	10
1.1.2	Das Aufgabenspektrum der Materialwirtschaft	10
■	Materialbeschaffung	11
■	Materialverwaltung	11
■	Materialverteilung	11
■	Materialentsorgung	12
1.2	Organisation der Materialwirtschaft	12
1.2.1	Aufbauorganisation der Materialwirtschaft	12
■	Beschaffung: zentral oder dezentral?	13
■	Lagerwirtschaft: zentral oder dezentral?	14
1.2.2	Ablauforganisation in der Materialwirtschaft	15
■	Prozessorientierte Betrachtung	15
■	Ablauforientierte Betrachtung	15
2	Bedarfsermittlung und Beschaffung	17
2.1	Grundlagen der Bedarfsermittlung und Beschaffung	18
■	Beschaffung - was heißt das?	18
2.1.1	Der Zielkonflikt der Materialwirtschaft	19
2.1.2	Aufgaben der Beschaffung	19
2.2	Instrumente des Einkaufs	20
2.2.1	Lieferantenkartei/-datei	20
2.2.2	Artikel- oder Materialkartei/-datei	20
2.2.3	Warenwirtschaftssysteme	21
2.2.4	ABC-/Lagerbestandsanalyse	21
■	Einteilung der Artikel in die Klassen A, B und C	22
■	Erkenntnisse/Konsequenzen aus einer vorliegenden Artikel-Umsatz-Statistik	22
2.3	Materialbestand/Bestandsplanung	23
2.3.1	Bestandsarten und Bestandsstrategien	23
2.3.2	Wichtige Lagerbestandskennzahlen	24
2.3.3	Der richtige Bestellzeitpunkt	25
2.3.4	Die wirtschaftliche Bestellmenge	27
■	Berechnung der wirtschaftlichen Bestellmenge	27

3	Lagerhaltung und Lagerwirtschaft	29
3.1	Lagerwirtschaft	30
3.1.1	Ausgleichsfunktion der Lagerwirtschaft	30
3.1.2	Umformerfunktion der Lagerwirtschaft	30
3.2	Zentrale Forderungen an ein Lager	31
■	Bereitstellung ausreichender Lagerkapazität	31
■	Bereitstellung einer hohen Umschlagsleistung	31
■	Optimale (wirtschaftliche) Volumenausnutzung	31
■	Geringer Personaleinsatz und wirtschaftliche Lagertechnik	31
3.3	Kennzahlenüberwachung im Rahmen der Lagerhaltung	32
■	Fallbeispiele zur Kostenvergleichsrechnung	34
3.4	Das Just-In-Time-System	35
4	Die Produktionswirtschaft	37
4.1	Grundlagen der Produktion	38
■	Gesamtstückliste, Lagerstückliste, Fertigungsliste, Einkaufsliste	38
4.2	Produktionsverfahren	39
4.2.1	Einzel- und Mehrfachfertigung im Produktionsprozess	39
4.2.2	Organisationstypen der Fertigung	40
4.2.3	Die Produktionsplanung	40
■	Das Verkaufsprogramm als Grundlage zur Produktionsplanung	40
■	Die Produktionsplanung im System der Gesamtplanung	41
5	Computer Integrated Manufacturing	43
5.1	Produktionsplanungs- und -steuerungssystem (PPS-System)	44
■	Die wichtigsten Ziele eines PPS-Systems	44
5.2	Das Y-CIM-Modell, Übersicht	45
5.3	Integration der Prozesse eines Unternehmens (Y-CIM-Modell von Prof. Scheer)	46
5.3.1	Betriebswirtschaftliche Funktionen der Planung und Steuerung	46
5.3.2	Technische Funktionen der Planung und Steuerung	48
5.3.3	Zusammenfassung der Informations- und Koordinationsprozesse (Rechnungswesen, Informationsmanagement)	49
5.3.4	Die wichtigsten Daten im PPS-System	49

6	Qualitätsmanagement	53
6.1	Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM)	54
6.1.1	Was ist Qualität?	54
6.1.2	Qualitätsmanagement: Ziele und Systeme	55
■	Qualitätsmanagementsystem	55
6.1.3	Der Regelkreis des Qualitätsmanagements	55
■	Qualitätsmanagementhandbuch	56
■	Zertifizierung	57
6.2	Qualitätsmanagementansätze	57
6.2.1	TQM- Total Quality Management	57
■	Die wichtigsten Grundsätze des TQM	57
6.2.2	EFQM- Modell für Excellence	58
■	Selbstbeurteilung nach EFQM	58
6.3	DIN EN ISO 9000:2015-11	59
6.4	Einbindung der Mitarbeiter im QM	61
6.5	Funktion der Unternehmensleitung im QM	61
7	Ökologiemanagement I: Umwelt und Unternehmen	63
7.1	Ökologiemanagement	64
■	Umweltpolitik als Grundlage des Ökologiemanagements	64
■	Der Entstehungsverlauf der Umweltpolitik in vier Phasen	64
■	Die umweltpolitischen Prinzipien	65
7.2	Ökologiemanagement als Unternehmensaufgabe	66
■	Wettbewerbschancen und -vorteile des Ökologiemanagements	67
■	Kosten als Investitionen in die Zukunft	67
■	Umweltbewusstsein als Wettbewerbsfaktor	67
7.3	Ökologiemanagementsystem	68
■	Vorteile der Implementierung eines ÖM-Systems	68
8	Ökologiemanagement II: Planung und Instrumente	71
8.1	Vorschriften und Normen als Grundlage für Ökologiemanagementsysteme	72
8.1.1	DIN EN ISO 14000	72
8.1.2	EMAS II	73
8.2	ÖM-Techniken	75
	Sachwortverzeichnis	77