

Lernfeld 1: Friseur – in Ausbildung und Beruf orientieren

1	Der Beruf des Friseurs	9
2	Anforderungen im Friseurberuf	12
3	Bedeutung der Hygiene	13
4	Krankheitserreger	14
5	Parasiten	14
6	Infektion und Inkubation	15
7	Desinfektion	15
8	Schutz vor beruflich bedingten Erkrankungen der Haut	17
9	Vorbeugung gegen Fuß- und Rückenbeschwerden	21
10	Unfallgefahren im Friseursalon	23
11	Schutz der Atemwege	25
12	Die Betriebsanweisung für Friseurinnen und Friseure	26
13	Müllvermeidung	27
14	Rationelle Energieverwendung	28

Lernfeld 2: Kunden empfangen, betreuen und beraten

1	Kundenbetreuung – Verhalten am Telefon	29
2	Kommunikation	31
3	Wirkungsvoll mit Kunden kommunizieren	32
4	Kundentypen	33
5	Situationsgerechte Ausdrucksweise	37
6	Kundenwünsche ermitteln	38
7	Fragetechniken richtig anwenden	39
8	Körpersprache	41
9	Konfliktsituationen	43
10	Elemente des Beratungsgesprächs	45
11	Nähe und Distanz	47
12	Kundendaten dokumentieren/Datenschutz	48

Lernfeld 3: Haare und Kopfhaut pflegen

1	Die Bedeutung der Haare und der Frisur	49
2	Das Haar in der Haut	50
3	Wachstum des Haares	51
4	Haarfarbe	51
5	Haarwechsel	52
6	Schuppenschicht	53
7	Faserschicht und Mark	54
8	Feinbau des Haares	55
9	Häufige Anomalien und Erkrankungen der Kopfhaut	57
10	Schädigungen und Anomalien des Haares	59
11	Androgenetischer Haarausfall	61

12	Diffuser (gleichmäßig verteilter) Haarausfall	62
13	Kreisrunder Haarausfall	62
14	Haartransplantation und -integration	62
15	Bedeutung und chemischer Bau des Wassers	63
16	Wasserhärte	64
17	Haarreinigungsmittel	65
18	Beurteilung des Haares und der Kopfhaut	67
19	Beurteilungs- und Behandlungsplan (Haarpflege)	68
20	Kundenberatung	69
21	Durchführung der Haar- und Kopfhautreinigung	71
22	Emulsionstypen	73
23	Emulsionen in kosmetischen Mitteln	74
24	Haarkuren	75
25	Argumentationshilfen	77
26	Haarwässer	79

Lernfeld 4: Frisuren empfehlen

1	Gesichtspunkte für die Formgebung	81
2	Die innere Umrisslinie der Frisur	83
3	Der äußere Umriss der Frisur	84
4	Die Haarkontur	85
5	Linien und Flächen als Gestaltungselemente	87
6	Optische Veränderung der Gesichtsform durch die Frisur	89
7	Ausgleich von Hals- und Nackenpartie durch die Frisur	90
8	Optische Veränderung des Profils durch die Frisur	91
9	Planung von Frisuren und Frisurenberatung	92

Lernfeld 5: Haare schneiden

1	Haarschneidegeräte	93
2	Reinigung und Pflege der Werkzeuge	95
3	Stumpfschneiden	96
4	Effilieren	97
5	Führungslinie	98
6	Strähnenhaltung	99
7	Einteilung der Kopfhaarfläche	100
8	Die Schnitttechniken der vier Basisformen	102
9	Gesichtspunkte für die Formgebung beim Haarschnitt	107
10	Beispiel: Damenhaarschnitt – Der klassische Bob	109
11	Bartformen	111
12	Rasieren	112

Lernfeld 6: Frisuren erstellen

1	Dicke und Querschnittsformen des Haares	113
2	Dehnbarkeit und Reißfestigkeit	113
3	Saugfähigkeit, Quellung und Kapillarität	115
4	Elemente der Frisurengestaltung	117
5	Formung der Haare durch Wasser und Wärme	121
6	Frisierwerkzeuge	123
7	Technische Ausführung von Einlegetechniken	125
8	Frisiertechniken und Frisiermittel	129

Lernfeld 7: Haare dauerhaft umformen

1	Die Entwicklung der Dauerwellverfahren	131
2	Dauerwellpräparate	133
3	Chemische Vorgänge beim Dauerwellen	135
4	Planung der Dauerwellbehandlung	137
5	Durchführung der Dauerwellbehandlung	141
6	Dauerwellfehler	144
7	Kundenberatung	146
8	Beurteilungs- und Behandlungsplan	148

Lernfeld 8: Haare tönen

1	Farbenlehre	149
2	Körperfarben	150
3	Grundfarben	151
4	Mischfarben	151
5	Sechsteiliger Farbkreis	152
6	Zwölfteiliger Farbkreis	153
7	Gegenfarben/Komplementärfarben	154
8	Körperfarben – Subtraktive Farbmischung	155
9	Lichtfarben – Additive Farbmischung	156
10	Die Wirkung von Gegenfarben/Komplementärfarben	157
11	Farbe und Gegenfarbe – eine wichtige Erkenntnis für die Friseurpraxis	158
12	Die Ordnung der Haarfarben	159
13	Das Ordnungssystem der kosmetischen Haarfarbe	160
14	Die Wirkung von Farben	161
15	Farbberatung	162
16	Die unterschiedlichen Farbtypen	163
17	Die natürliche Haarfarbe	165
18	Farbstoffe in Tönungsmitteln	167
19	Tönungsmittel	168
20	Farbstoffe in Färbemitteln	169

Lernfeld 9: Haare färben und blondieren

1	Wasserstoffperoxid	171
2	Chemische Vorgänge beim Haarfärben	173
3	Haarbeurteilung	175
4	Kundenberatung	176
5	Besondere Techniken der Farbbehandlung	177
6	Beurteilungs- und Behandlungsplan	178
7	Durchführung der Coloration bzw. Färbung	179
8	Blondierpräparate	181
9	Chemische Vorgänge beim Blondieren	182
10	Haut- und Haarbeurteilung	183
11	Arbeitsablauf	184
12	Strähnentechniken	185
13	Möglichkeiten der Farbkorrektur	186
14	Haarfärbung und Dauerwelle	187
15	Fehlerhafte Farbergebnisse und Abhilfemaßnahmen	188

Lernfeld 10: Hände und Nägel pflegen und gestalten

1	Bau und Wachstum des Fingernagels	189
2	Nagelschäden und Nagelanomalien	190
3	Kundenkartei zur Maniküre	191
4	Manikürewerkzeuge	192
5	Durchführung der Hand- und Nagelpflege	193
6	Die dekorative Gestaltung der Fingernägel	196
7	Nageldesign	198
8	Nagelmodellage	199
9	Die wichtigsten kosmetischen Präparate zur Nagelpflege und Maniküre	200

Lernfeld 11: Haut dekorativ gestalten

1	Aufgaben und Zielsetzungen der Kosmetik	201
2	Voraussetzungen zur Durchführung kosmetischer Behandlungen	202
3	Prüfung der Hautfunktionen	203
4	Bestimmung des Hautzustands	204
5	Beurteilungs- und Behandlungsplan	205
6	Kosmetische Mittel zur Gesichtsreinigung	206
7	Gesichtsreinigung	206
8	Hautpflegemittel und -maßnahmen	207
9	Allgemeine Prinzipien für das Make-up	209
10	Erstellen eines Make-ups	211
11	Ausgleichsmöglichkeiten der Gesichtsform durch Abschattieren mit Grundierung	215
12	Augenbrauen formen/Augenbrauen-Design	216

13	Das Augen-Make-up	218
14	Schminktechniken zum Ausgleich der Augenpartie	220
15	Das Lippen-Make-up	222
16	Auftragen von Rouge	224
17	Ausgleich der Gesichtsform durch Auftragen von Rouge	225
18	Farbliche Veränderung von Augenbrauen und Wimpern	226

Lernfeld 12: Betriebliche Prozesse mitgestalten

1	Das Salonkonzept	227
2	Zielgruppen	230
3	Kundenwünsche erforschen	232
4	Marketing	233
5	Betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel	238
6	Betriebsführung im Friseursalon	242
7	Neue Medien für das Marketing nutzen	244
8	Bargeldloser Zahlungsverkehr	247
9	Datenschutz	248

Lernfeld 13: Komplexe Friseurdienstleistungen durchführen

1	Grundlagen der Stil- und Modekunde	249
2	Planen von Frisuren und Make-up für besondere Anlässe	251
3	Dekorative Nagelgestaltung	256
4	Behandlungsplan für einen besonderen Anlass	257
5	Die Friseurarbeit zu einem besonderen Anlass	258
6	Haarergänzung und Haarersatz	259
7	Reinigung und Pflege von Haarersatz	262

Exkurs: Grundwissen Haut	263
--------------------------------	-----

Exkurs: Grundlagen der Fachchemie	283
---	-----

Bildquellenverzeichnis	299
------------------------------	-----

Die Einzelbildnachweise finden sich auf den entsprechenden Seiten.