

Lernfeld 1	In Ausbildung und Beruf orientieren	6
1	Die Ausbildung	7
2	Umweltschutz und Nachhaltigkeit	10
3	Rechtliche Grundlagen	12
4	Gesundheit	15
Lernfeld 2	Kunden empfangen und betreuen	24
1	Der erste Kontakt	25
2	Körpersprache (nonverbale Kommunikation)	31
3	Sprechen mit Worten (verbale Kommunikation)	36
4	Kommunikation mit Kunden	39
Lernfeld 3	Haare und Kopfhaut pflegen	50
1	Die Kopfhaut	51
2	Das Haar	54
3	Beurteilung und Pflege der Kopfhaut	58
Lernfeld 4	Frisuren empfehlen	64
1	Ausgleichen mithilfe der Frisur	65
2	Beratung zur Frisurengestaltung	69
3	Haarqualität und -quantität, Haarwechsel und -ersatz	75
4	Kundentypen und Proportion	77
Lernfeld 5	Haare schneiden	84
1	Grundtechniken des Haarschnitts	85
2	Rasur	95
3	Werkzeuge	97
4	Preise für einen Haarschnitt berechnen	98
Lernfeld 6	Frisuren erstellen	103
1	Gerüst des Haares	104
2	Frisurengeschichte	106
3	Werkzeuge zur Frisurerstellung	108
4	Einlegetechniken	110
5	Stylingprodukte	113
6	Berechnung des Bedienungspreises	114
Lernfeld 7	Haare dauerhaft umformen	120
1	Entwicklung der Dauerwelle	121
2	Beratung zur Dauerwelle	122
3	Inhaltsstoffe der Dauerwelle	125
4	Chemischer Ablauf bei der Dauerwelle	127
5	Fehler bei der Dauerwelle	133
Lernfeld 1 und 3-7	Lernfeldübergreifende Aufgaben	139
Lernfeld 8	Haare tönen	145
1	Farben sehen	146
2	Farbenlehre	147
3	Farbberatung	152
4	Durchführung einer Haartönung	156

Lernfeld 9	Haare färben und blondieren	163
1	Geschichte des Färbens	164
2	Chemische Grundlagen des Färbens	164
3	Verfahren des Färbens	169
4	Farbe und Dauerwelle	170
5	Planung und Durchführung des Färbens	171
6	Blondieren	174
7	Farbfehler	176
8	Mischungsrechnen	177
Lernfeld 10	Hände und Nägel pflegen und gestalten	184
1	Aufbau der Hand	185
2	Nagelpflege	186
3	Vorbereitung der Maniküre	189
4	Durchführung einer Maniküre	190
5	Nägel modellieren und verlängern	193
Lernfeld 11	Haut dekorativ gestalten	197
1	Die Haut	198
2	Haut pflegen	202
3	Gesichtsmassage	204
4	Make-up im Wandel der Zeit	205
5	Make-up gestalten	207
6	Make-up für verschiedene Zielgruppen und Anlässe	209
7	Preisberechnung	211
Lernfeld 8–11	Lernfeldübergreifende Aufgaben	215
Lernfeld 12	Betriebliche Prozesse mitgestalten	220
1	Marketing	221
2	Planung eines Salons	227
3	Kaufvertrag	231
4	Lagerhaltung	234
5	Warenbestandserfassung und Inventur	236
6	Standard- und Branchensoftware	237
7	Wettbewerbsrecht	238
Lernfeld 2 und 12	Lernfeldübergreifende Aufgaben	246
Lernfeld 13	Komplexe Friseurdienstleistungen durchführen	254
1	Frisurenmode	255
2	Dienstleistungen planen und kombinieren	256
3	Verschiedene Dienstleistungen	257
4	Haarverlängerung und -verdichtung	262
5	Beispiele für Projekte	263
	Bildquellenverzeichnis	271