

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Einleitung | 1 |
| 1 Sicherheitskultur als Kernelement einer nachhaltigen Patientenversorgung: ein Überblick und eine Einordnung <i>Ruth Hecker und Ilona Köster-Steinebach</i> | 3 |
| 2 Risk and Safety Culture <i>Suzette Woodward</i> | 11 |
| I Sicherheitskultur im Kontext | 19 |
| 1 Ökonomie und Sicherheit – warum Patientensicherheit ökonomisch sinnvoll ist <i>Ingo Härtel</i> | 21 |
| 2 Sicherheitskultur als Garant für Mitarbeitersicherheit <i>Reinhard Strametz</i> | 30 |
| 3 Irren ist menschlich?! Patientensicherheit in der medizinischen Ausbildung <i>Isabel Kieseewetter und Sabine Drossard</i> | 39 |
| Die Verhältnisse sind genauso wichtig wie das Verhalten <i>Cornelia Prüfer-Storcks</i> | 46 |
| 4 Entwickeln einer proaktiven Risikokultur – was wir von Hochrisiko- organisationen lernen können <i>Annette Gebauer</i> | 49 |
| 5 Überblick über den internationalen Forschungsstand zur Sicherheitskultur im Gesundheitswesen <i>Nikoloz Gambashidze und Matthias Weigl</i> | 56 |
| II Sicherheitskultur im System | 65 |
| Krankenhaus | 67 |
| 1 Sicherheitskultur im Krankenhaus <i>Gerald Gaß</i> | 69 |
| 2 CIRS: Ausdruck von oder Anstoß für eine gelebte Sicherheitskultur im Krankenhaus? <i>Reiner Heuzeroth und Alexandra Budde</i> | 76 |
| 3 Entwicklung eines betriebsinternen Trainingskonzeptes für ärztliches und pflegendes Personal zur Optimierung der professionellen Kommunikation im Krankenhaus <i>Alexander Redlich, Sascha Kilburg und Annekatrin Hoppe</i> | 83 |

| | |
|---|------------|
| Der beste Fehler meines Lebens | 90 |
| <i>Johannes Wimmer</i> | |
| 4 Primum non nocere, secundum cavere, tertium sanare: Erstens nicht schaden, zweitens vorsichtig sein, drittens heilen – Sicherheitskultur in Gesellschaft und Medizin | 93 |
| <i>Jürgen Graf und Kyra Schneider</i> | |
| 5 Einfluss der Führung auf die Sicherheitskultur im Krankenhaus: Einflussfaktoren – Auswirkungen – Indikatoren | 99 |
| <i>Oliver Zwirner und Markus Tannheimer</i> | |
| 6 Klinisches Risikomanagement als Teil eines umfassenden Governancesystems | 106 |
| <i>Heidemarie Haeske-Seeberg</i> | |
| Pflege | 115 |
| 1 Der Beitrag der Pflege zur Sicherheitskultur im Krankenhaus | 117 |
| <i>Franz Wagner</i> | |
| Sicherheitskultur im Krankenhaus | 122 |
| <i>Joachim Prölß</i> | |
| 2 Sicherheitskultur und die Attraktivität des Pflegeberufes | 125 |
| <i>Petra Blumenberg</i> | |
| Ein individueller Blick auf das Thema Sicherheitskultur | 134 |
| <i>Hedwig François-Kettner</i> | |
| Ambulante Medizin | 137 |
| 1 Sicherheitskultur in der ambulanten Gesundheitsversorgung | 139 |
| <i>Franziska Diel und Ulrike Schmitt</i> | |
| 2 Indikatoren zur Patientensicherheit und Sicherheitskultur in der ambulanten Versorgung | 147 |
| <i>Max Geraedts</i> | |
| 3 Gesundheitsnetz QuE Nürnberg: Gemeinsam eine gesunde Sicherheitskultur gestalten | 156 |
| <i>Veit Wambach, Merle Barisch und Jörg Lindenthal</i> | |
| Medizintechnik und Medizinprodukte | 163 |
| 1 Die Verantwortung eines Herstellers von Medizinprodukten gegenüber dem Patienten | 165 |
| <i>Christina Ziegenberg</i> | |

| | |
|--|------------|
| Patientensicherheit darf kein Zufallsprodukt sein _____ | 171 |
| <i>Jörg F. Debatin und Claudia Dirks</i> | |
| 2 Implementierung einer internen Sicherheits- und Risikokultur _____ | 174 |
| <i>Manuela Forster und Julia Haßfeld</i> | |
| 3 Risikokultur zwischen Normen und Gesetzen – die Medizintechnikindustrie ____ | 184 |
| <i>Thilo Künnemann</i> | |
| 4 Der Beitrag der Nutzenbewertung bei neuen Untersuchungs- und Behandlungsmethoden zur Patientensicherheit _____ | 192 |
| <i>Martin Kluxen und Sophie Rabe</i> | |
| Pharmaindustrie _____ | 199 |
| 1 Proaktives Risikomanagement der forschenden Pharmaindustrie für mehr Patientensicherheit _____ | 201 |
| <i>Judith Weigel und Han Steutel</i> | |
| 2 Apotheker:innen übernehmen Verantwortung für Arzneimitteltherapiesicherheit _____ | 207 |
| <i>Gabriele Regina Overwiening</i> | |
| 3 Patientensicherheit und Forschung gehören zusammen: Bedeutung von Sicherheitskultur und Patientenpartizipation bei Pfizer _____ | 214 |
| <i>Christina Claußen</i> | |
| Krankenversicherer _____ | 221 |
| 1 Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen gestalten – Patientensicherheit verbessern _____ | 223 |
| <i>Stefanie Stoff-Ahnis</i> | |
| Mehr Zeit, mehr Innovationen, hohe Versorgungsqualität: Wie die PKV zur Patientensicherheit beiträgt _____ | 229 |
| <i>Florian Reuther</i> | |
| 2 Wirkung des Medizinischen Dienstes auf die Sicherheitskultur _____ | 232 |
| <i>Andrea Felser, Beatrice Vogel, Ingeborg Singer und Astrid Zobel</i> | |
| 3 Beauftragte für Patientensicherheit: Unverzichtbare Botschafter einer neuen Kultur der Patientensicherheit? Erfahrungen und Forderungen _____ | 238 |
| <i>Hardy Müller</i> | |
| 4 Patientensicherheit im Spannungsfeld von wettbewerblichem und kooperativem Handeln der Gesetzlichen Krankenversicherung _____ | 248 |
| <i>Franz Knieps</i> | |

| | |
|--|------------|
| Digitale Medizin | 255 |
| 1 Digitale Unterstützung für das anästhesiologische Notfallmanagement – Technik braucht eine neue Kultur | 257 |
| <i>Michael St.Pierre</i> | |
| Datenschutz ist etwas für Gesunde. Wie Patientinnen und Patienten „Privatheit“ neu konzipieren | 263 |
| <i>Andréa Belliger</i> | |
| 2 Sicherheitskultur in der Gestaltung von Gesundheits-Apps für unterschiedliche Nutzergruppen | 266 |
| <i>Nora Müller und Laura Wamprecht</i> | |
| 3 Die Evolution der Sicherheitskultur bei Patient:innenanwendungen | 273 |
| <i>Holm Diening und Markus Leyck Dieken</i> | |
| Patienten | 279 |
| 1 Patient:innen an die Macht! | 281 |
| <i>Gregor Bornes</i> | |
| 2 Sicherheitskultur und Selbsthilfe – die Rolle von Betroffenen | 286 |
| <i>Ursula Helms</i> | |
| Patientensicherheit ganzheitlich denken | 292 |
| <i>Jochen A. Werner</i> | |
| 3 Patientenbeteiligung als Treiber von Sicherheitskultur und Patientensicherheit | 295 |
| <i>Cordula Mühr</i> | |
| III Blick über den Tellerrand | 305 |
| 1 Risikokultur in der Luftfahrt – Evolution eines Systems mit dem Menschen im Mittelpunkt | 307 |
| <i>Pamela de Beus und Alexander Klein</i> | |
| 2 Relevanz der Sicherheitskultur in Krankenhäusern aus Sicht der Haftpflichtversicherung | 313 |
| <i>Susanne Eschkötter</i> | |
| 3 Vive la Santé en France! Sicherheitskultur in Frankreich: ganzheitlich und zentralisiert | 318 |
| <i>Kathrin Zeien</i> | |
| 4 Sicherheitskultur in der Kernenergie | 325 |
| <i>Bert Poeten und Matthias Aleff</i> | |