

Inhalt

Einleitung	<hr/>	1
1 Sicherheitskultur als Kernelement einer nachhaltigen Patientenversorgung: ein Überblick und eine Einordnung	<hr/>	3
<i>Ruth Hecker und Ilona Köster-Steinebach</i>		
2 Risk and Safety Culture	<hr/>	11
<i>Suzette Woodward</i>		
I Sicherheitskultur im Kontext	<hr/>	19
1 Ökonomie und Sicherheit – warum Patientensicherheit ökonomisch sinnvoll ist	<hr/>	21
<i>Ingo Härtel</i>		
2 Sicherheitskultur als Garant für Mitarbeitersicherheit	<hr/>	30
<i>Reinhard Strametz</i>		
3 Irren ist menschlich?! Patientensicherheit in der medizinischen Ausbildung	<hr/>	39
<i>Isabel Kiesewetter und Sabine Drossard</i>		
Die Verhältnisse sind genauso wichtig wie das Verhalten	<hr/>	46
<i>Cornelia Prüfer-Storcks</i>		
4 Entwickeln einer proaktiven Risikokultur – was wir von Hochrisikoorganisationen lernen können	<hr/>	49
<i>Annette Gebauer</i>		
5 Überblick über den internationalen Forschungsstand zur Sicherheitskultur im Gesundheitswesen	<hr/>	56
<i>Nikoloz Gambahidze und Matthias Weigl</i>		
II Sicherheitskultur im System	<hr/>	65
Krankenhaus	<hr/>	67
1 Sicherheitskultur im Krankenhaus	<hr/>	69
<i>Gerald Gaß</i>		
2 CIRS: Ausdruck von oder Anstoß für eine gelebte Sicherheitskultur im Krankenhaus?	<hr/>	76
<i>Reiner Heuzeroth und Alexandra Budde</i>		
3 Entwicklung eines betriebsinternen Trainingskonzeptes für ärztliches und pflegendes Personal zur Optimierung der professionellen Kommunikation im Krankenhaus	<hr/>	83
<i>Alexander Redlich, Sascha Kilburg und Annekatrin Hoppe</i>		

Inhalt

Der beste Fehler meines Lebens	<hr/>	90
<i>Johannes Wimmer</i>		
4	Primum non nocere, secundum cavere, tertium sanare: Erstens nicht schaden, zweitens vorsichtig sein, drittens heilen – Sicherheitskultur in Gesellschaft und Medizin	<hr/>
<i>Jürgen Graf und Kyra Schneider</i>		
5	Einfluss der Führung auf die Sicherheitskultur im Krankenhaus: Einflussfaktoren – Auswirkungen – Indikatoren	<hr/>
<i>Oliver Zwirner und Markus Tannheimer</i>		
6	Klinisches Risikomanagement als Teil eines umfassenden Governancesystems	<hr/>
<i>Heidemarie Haeske-Seeberg</i>		
Pflege		<hr/> 115
1	Der Beitrag der Pflege zur Sicherheitskultur im Krankenhaus	<hr/>
<i>Franz Wagner</i>		
Sicherheitskultur im Krankenhaus		<hr/> 122
<i>Joachim Prölß</i>		
2	Sicherheitskultur und die Attraktivität des Pflegeberufes	<hr/>
<i>Petra Blumenberg</i>		
Ein individueller Blick auf das Thema Sicherheitskultur		<hr/> 134
<i>Hedwig François-Kettner</i>		
Ambulante Medizin		<hr/> 137
1	Sicherheitskultur in der ambulanten Gesundheitsversorgung	<hr/>
<i>Franziska Diel und Ulrike Schmitt</i>		
2	Indikatoren zur Patientensicherheit und Sicherheitskultur in der ambulanten Versorgung	<hr/>
<i>Max Geraedts</i>		
3	Gesundheitsnetz QuE Nürnberg: Gemeinsam eine gesunde Sicherheitskultur gestalten	<hr/>
<i>Veit Wambach, Merle Barisch und Jörg Lindenthal</i>		
Medizintechnik und Medizinprodukte		<hr/> 163
1	Die Verantwortung eines Herstellers von Medizinprodukten gegenüber dem Patienten	<hr/>
<i>Christina Ziegenberg</i>		

Inhalt

Patientensicherheit darf kein Zufallsprodukt sein	171
<i>Jörg F. Debatin und Claudia Dirks</i>	
2 Implementierung einer internen Sicherheits- und Risikokultur	174
<i>Manuela Forster und Julia Haßfeld</i>	
3 Risikokultur zwischen Normen und Gesetzen – die Medizintechnikindustrie	184
<i>Thilo Künnemann</i>	
4 Der Beitrag der Nutzenbewertung bei neuen Untersuchungs- und Behandlungsmethoden zur Patientensicherheit	192
<i>Martin Kluxen und Sophie Rabe</i>	
Pharmaindustrie	199
1 Proaktives Risikomanagement der forschenden Pharmaindustrie für mehr Patientensicherheit	201
<i>Judith Weigel und Han Steutel</i>	
2 Apotheker:innen übernehmen Verantwortung für Arzneimitteltherapiesicherheit	207
<i>Gabriele Regina Overwiening</i>	
3 Patientensicherheit und Forschung gehören zusammen: Bedeutung von Sicherheitskultur und Patientenpartizipation bei Pfizer	214
<i>Christina Claußen</i>	
Krankenversicherer	221
1 Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen gestalten – Patientensicherheit verbessern	223
<i>Stefanie Stoff-Ahnis</i>	
Mehr Zeit, mehr Innovationen, hohe Versorgungsqualität: Wie die PKV zur Patientensicherheit beiträgt	229
<i>Florian Reuther</i>	
2 Wirkung des Medizinischen Dienstes auf die Sicherheitskultur	232
<i>Andrea Felser, Beatrice Vogel, Ingeborg Singer und Astrid Zobel</i>	
3 Beauftragte für Patientensicherheit: Unverzichtbare Botschafter einer neuen Kultur der Patientensicherheit? Erfahrungen und Forderungen	238
<i>Hardy Müller</i>	
4 Patientensicherheit im Spannungsfeld von wettbewerblichem und kooperativem Handeln der Gesetzlichen Krankenversicherung	248
<i>Franz Knieps</i>	

Digitale Medizin	255
1 Digitale Unterstützung für das anästhesiologische Notfallmanagement – Technik braucht eine neue Kultur	257
<i>Michael St.Pierre</i>	
Datenschutz ist etwas für Gesunde. Wie Patientinnen und Patienten „Privatheit“ neu konzipieren	263
<i>Andréa Belliger</i>	
2 Sicherheitskultur in der Gestaltung von Gesundheits-Apps für unterschiedliche Nutzergruppen	266
<i>Nora Müller und Laura Wamprecht</i>	
3 Die Evolution der Sicherheitskultur bei Patient:innenanwendungen	273
<i>Holm Diening und Markus Leyck Dieken</i>	
Patienten	279
1 Patient:innen an die Macht!	281
<i>Gregor Bornes</i>	
2 Sicherheitskultur und Selbsthilfe – die Rolle von Betroffenen	286
<i>Ursula Helms</i>	
Patientensicherheit ganzheitlich denken	292
<i>Jochen A. Werner</i>	
3 Patientenbeteiligung als Treiber von Sicherheitskultur und Patientensicherheit	295
<i>Cordula Mühr</i>	
III Blick über den Tellerrand	305
1 Risikokultur in der Luftfahrt – Evolution eines Systems mit dem Menschen im Mittelpunkt	307
<i>Pamela de Beus und Alexander Klein</i>	
2 Relevanz der Sicherheitskultur in Krankenhäusern aus Sicht der Haftpflichtversicherung	313
<i>Susanne Eschkötter</i>	
3 Vive la Santé en France! Sicherheitskultur in Frankreich: ganzheitlich und zentralisiert	318
<i>Kathrin Zeien</i>	
4 Sicherheitskultur in der Kernenergie	325
<i>Bert Poeten und Matthias Aleff</i>	