

# Inhaltverzeichnis

Vorwort von Helge Ziegler.....	9
Vorwort .....	11
1. Die Besichtigung - das Herzstück Ihrer Arbeit .....	15
1.1 Besichtigung versus Theateraufführung.....	19
2. Jeder Interessent ist anders .....	25
2.1 Die vier Interessenten-Typen .....	30
2.2 Die Interessenten in Farbe betrachtet.....	35
2.3 Die unterschiedlichen Wahrnehmungen von Interessenten.....	45
3. Besichtigungen in Kaufobjekten .....	53
3.1 Die Besichtigungsvorbereitung beim Kaufobjekt .....	55
3.2 Die Durchführung der Erstbesichtigung .....	59
3.3 Die Nachbereitung der Erstbesichtigung .....	66
3.4 Die Zweitbesichtigung im Kaufobjekt .....	68
4. Besichtigungen in Mietobjekten.....	71
4.1 Die Besichtigungsvorbereitung beim Mietobjekt.....	74
4.2 Die Durchführung der Besichtigung im Mietobjekt.....	79
4.3 Die Nachbereitung der Besichtigung im Mietobjekt .....	82
5. Homestaging als Wohlfühlpaket .....	85
6. Die Open-House Besichtigung .....	91
6.1 Vorbereitung der Open-House Besichtigung.....	94

6.2 Der Tag der Open-House Besichtigung .....	101
6.3 Die Nachbereitung der Open-House Besichtigung .....	108
7. Die virtuelle 360°-Besichtigung .....	113
7.1 Vor- und Nachteile der virtuellen 360°-Besichtigung .....	116
7.2 Der Ablauf einer virtuellen 360°-Besichtigung .....	119
7.3 Die Nachbereitung der virtuellen 360°-Besichtigung .....	122
Schlusswort .....	125
Begriffserläuterungen .....	127