

Inhalt

- 4 Geleitwort von Stephen Rollnick
- 5 Vorwort zur zweiten Auflage
- 6 Vorwort zur ersten Auflage
- 8 Vielen Dank!
- 9 Beziehungsaufbau ‚engaging‘
- 10 Fokussierung ‚focusing‘
- 11 Evokation ‚evoking‘
- 13 Planung ‚planning‘
- 14 Feedback – ein Kochrezept
- 16 Literatur