

# Inhalt

- 4 Geleitwort von Stephen Rollnick
- 5 Vorwort zur zweiten Auflage
- 6 Vorwort zur ersten Auflage
- 8 Vielen Dank!
- 9 Beziehungsaufbau ›engaging‹
- 10 Fokussierung ›focusing‹
- 11 Evokation ›evoking‹
- 13 Planung ›planning‹
- 14 Feedback – ein Kochrezept
- 16 Literatur