

Inhaltsverzeichnis

CanMEDS – Die Zukunft im Gesundheitssystem	7
---	---

Einleitung: BWL in Gesundheitseinrichtungen	11
--	----

1 Phase: Plan – Planen, Entwerfen	15
1.1 Plan – Übersicht der Instrumente	19

2 Phase: Do – Pilotieren, Ausprobieren, Durchführen	77
2.1 Do – Übersicht der Instrumente	79

3 Phase: Check – Überprüfen, Analysieren	115
---	-----

3.1 Check – Übersicht der Instrumente	117
---------------------------------------	-----

4 Phase: Act – Anpassen, Modifizieren, Reagieren	173
4.1 Act – Übersicht der Instrumente	175

Fazit	227
--------------	-----

Weiterführende Literatur	229
---------------------------------	-----

Autorinnen	231
-------------------	-----