

# Inhalt

<b>Einleitung</b>	<b>9</b>
<b>1 Grundlagen zur Qualität in der Pflege</b>	<b>12</b>
1.1 Was ist Qualität? . . . . .	12
1.2 Qualität im Gesundheitswesen und in der Pflege . . . . .	17
1.3 Systematisierung und Dimensionen von Qualität in der Pflege . . . . .	21
1.4 Begriffe und Methoden . . . . .	30
1.5 Gesetzliche Grundlagen zur Qualität in der Pflege . . . . .	39
1.5.1 Gesetzliche Krankenversicherung . . . . .	40
1.5.2 Soziale Pflegeversicherung . . . . .	47
1.5.3 Berufsrechtliche Regelungen . . . . .	50
<b>2 Qualität im Auge der Betrachtung – Perspektiven zur Qualität in der Pflege</b>	<b>52</b>
2.1 Perspektive der Nutzer*innen der Pflege bezüglich Qualität	53
2.2 Welche Perspektive hat die Gesellschaft bzgl. der Qualität der Pflege . . . . .	68
2.2.1 Perspektive der Politik . . . . .	68
2.2.2 Perspektive anderer Berufsgruppen . . . . .	72
2.2.3 Perspektive der Kostenträger und Leistungserbringer . . . . .	75
2.3 Perspektive der Pflegenden zum Thema Qualität . . . . .	78
<b>3 Entwicklung und Bewertung von Qualität</b>	<b>81</b>
3.1 Qualitätsentwicklung . . . . .	81
3.1.1 Expertenstandards . . . . .	82
3.1.2 Leitlinien . . . . .	95
3.1.3 Andere Qualitätsinstrumente . . . . .	100
3.2 Qualitätsmessung und -bewertung . . . . .	105

3.2.1	Kennzahlen .....	106
3.2.2	Qualitätsindikatoren .....	111
3.2.3	Benchmarking .....	127
3.2.4	Audits .....	129
3.2.5	Qualitätsprüfungen .....	134
3.2.6	Zertifizierungen .....	140
3.3	Instrumente zur Einbeziehung der Nutzerperspektive .....	144
3.4	Instrumente der internen Qualitätsentwicklung .....	152
<b>4</b>	<b>Qualität in der Pflege als Organisationsaufgabe .....</b>	<b>160</b>
4.1	Voraussetzungen für die Qualitätsentwicklung in Organisationen .....	161
4.2	Einbettung der Qualitätsentwicklung in die Organisationsstruktur .....	163
4.3	Modelle zur Implementierung von Innovationen .....	167
4.4	Qualität im Kontext anderer Organisationsaufgaben .....	187
<b>5</b>	<b>Die Darstellung der Pflegequalität .....</b>	<b>195</b>
5.1	Wie lässt sich Pflegequalität darstellen .....	195
5.2	Darstellung von Qualitätsprüfungen und -messungen im SGB V und SGB XI .....	201
<b>6</b>	<b>Die Zukunft der Pflegequalität .....</b>	<b>209</b>
<b>Literatur .....</b>		<b>215</b>
<b>Sachregister .....</b>		<b>221</b>