

Inhalt

Einleitung	9
1 Grundlagen zur Qualität in der Pflege	12
1.1 Was ist Qualität?.....	12
1.2 Qualität im Gesundheitswesen und in der Pflege.....	17
1.3 Systematisierung und Dimensionen von Qualität in der Pflege	21
1.4 Begriffe und Methoden	30
1.5 Gesetzliche Grundlagen zur Qualität in der Pflege	39
1.5.1 Gesetzliche Krankenversicherung	40
1.5.2 Soziale Pflegeversicherung	47
1.5.3 Berufsrechtliche Regelungen	50
2 Qualität im Auge der Betrachtung – Perspektiven zur Qualität in der Pflege	52
2.1 Perspektive der Nutzer*innen der Pflege bezüglich Qualität	53
2.2 Welche Perspektive hat die Gesellschaft bzgl. der Qualität der Pflege	68
2.2.1 Perspektive der Politik	68
2.2.2 Perspektive anderer Berufsgruppen	72
2.2.3 Perspektive der Kostenträger und Leistungserbringer	75
2.3 Perspektive der Pflegenden zum Thema Qualität	78
3 Entwicklung und Bewertung von Qualität	81
3.1 Qualitätsentwicklung	81
3.1.1 Expertenstandards	82
3.1.2 Leitlinien	95
3.1.3 Andere Qualitätsinstrumente	100
3.2 Qualitätsmessung und –bewertung	105

3.2.1	Kennzahlen	106
3.2.2	Qualitätsindikatoren	111
3.2.3	Benchmarking	127
3.2.4	Audits	129
3.2.5	Qualitätsprüfungen	134
3.2.6	Zertifizierungen	140
3.3	Instrumente zur Einbeziehung der Nutzerperspektive	144
3.4	Instrumente der internen Qualitätsentwicklung	152
4	Qualität in der Pflege als Organisationsaufgabe	160
4.1	Voraussetzungen für die Qualitätsentwicklung in Organisationen	161
4.2	Einbettung der Qualitätsentwicklung in die Organisationsstruktur	163
4.3	Modelle zur Implementierung von Innovationen	167
4.4	Qualität im Kontext anderer Organisationsaufgaben	187
5	Die Darstellung der Pflegequalität	195
5.1	Wie lässt sich Pflegequalität darstellen	195
5.2	Darstellung von Qualitätsprüfungen und -messungen im SGB V und SGB XI	201
6	Die Zukunft der Pflegequalität	209
Literatur		215
Sachregister		221