

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	9
2	Anamnese - Die Entwicklung von Digital Health in Deutschland	15
2.1	Innovationswellen	15
2.2	E-Commerce vs. Digital Health – Parallelen und Besonderheiten	34
3	Markttrends – Was bewegt den Markt?	49
3.1	Digitale Infrastruktur	53
3.2	Digitaler Zugang: Telemedizin	68
3.3	Quantified Self und Gesundheitstracker	77
3.4	Digitale Versorgung	84
3.5	Individuelle Versorgung	91
3.6	Digitalisierung in Zeiten von Corona	94
4	Das Ökosystem des Gesundheitsmarktes	105
4.1	Der Gesundheitskunde der Zukunft	107
4.2	Die Krankenversicherungen – vom Kostenerstatter zum Gesundheitsförderer	116
4.3	Die Digitalisierung der Leistungserbringer	163
4.4	Regulatoren	238
4.5	Investoren – Risikokapital für Digital-Health-Start-ups	246
4.6	Fazit: Das kundenzentrierte Gesundheits(kunden)-Ökosystem	262

5	Die Zukunft der Gesundheitsplattform	265
5.1	Die Plattform „Gesundheit as a Service“ – Der Gesundheits-Coach, Triagierung durch das System und der digitale Hausarztbesuch	267
5.2	Die Rolle der Tech-Giganten im Wettrennen um die führende Gesundheitsplattform	274
5.3	Plattformkompetenzen der Gesundheitsplattform	285
5.4	Das Rennen um die führende Gesundheitsplattform – Teamaufstellung und Chancen	287
6	Use Cases (Fallbeispiele)	293
6.1	Aufbau der Use Cases	293
6.2	Verzeichnis der Use Cases	296
6.3	AXA Konzern AG – Vorreiter der privaten Krankenversicherungen	298
6.4	Die Techniker Krankenkasse (TK) – Vorreiter der gesetzlichen Krankenversicherungen	303
6.5	ottonova – ein Longshot zur digitalen Krankenversicherung	308
6.6	Ping An Good Doctor – das Digital-Health-Powerhouse aus China	313
6.7	Doctolib – der Boom der digitalen Terminbuchung	318
6.8	Jameda – „Fünf Sterne“-Bewertung oder Alptraum für den Arzt	324
6.9	Vivy – vom Vorreiter der digitalen Patientenakte zum Auslaufmodell?	330
6.10	KRY – auf dem Weg zur europäischen Telemedizin-Plattform	335
6.11	TeleClinic – Telemedizin made in Germany	341
6.12	Ada Health – Disruption made in Germany	347
6.13	mySugr – Vorreiter der digitalen Therapie für Diabetiker	352
6.14	Lykon – der erste Schritt zur individualisierten Medizin	357
6.15	Proteus Digital Health – Medikamenteneinnahme der nächsten Generation	363
6.16	Theranos – die Neun-Milliarden-Dollar-Lüge	369
6.17	23andMe – DNA-Analyse für 99 Euro	374
6.18	Helios Kliniken – wie die Zukunft der Krankenhäuser aussehen kann	379
6.19	One Medical – der moderne Gesundheits-Concierge	384

6.20	Lindera – intelligente Algorithmen in der Pflege	389
6.21	DocMorris – Deutschlands erste Online-Apotheke wird erwachsen	394
6.22	PillPack by Amazon Pharmacy – Online-Apotheke mit Raketenantrieb . . .	400
6.23	Zava – für alle Themen, die Du nicht mit deinem Arzt besprechen willst . . .	405
6.24	Bayer Grants 4 Apps (G4A) – Pharma erfindet sich neu	410
	Expertenliste (Auszug)	415
	Glossar	417
	Abkürzungsverzeichnis	421
	Autorenvita	449
	Sachwortverzeichnis	450
	Linkverzeichnis	475