

Inhalt

Vorwort

Die Situation von Führungskräften im Wandel	7
---	---

1. Die Flutwelle des Wandels

So kommt es zu immer mehr Wandel in immer kürzeren Abständen	12
---	----

2. Die emotionale Achterbahn

So gehen Sie mit Ihren eigenen Emotionen und denen Ihrer Mitarbeiter um	22
--	----

3. Wenn keiner mitmacht

So bringen Sie Ihre Mitarbeiter dazu, das Neue zu tun	45
---	----

4. Wenn keiner aufhört

So bringen Sie Ihre Mitarbeiter dazu, das Alte sein zu lassen	71
--	----

5. Wenn alle auf die Barrikaden gehen

So agieren Sie souverän bei aktivem Widerstand	93
--	----

6. Wenn alles zusammenbricht

So führen Sie Ihre Mitarbeiter durch die chaotische Umbruchphase	121
---	-----

7. Wenn alle zurückmarschieren

So verankern Sie den Wandel bei Ihren Mitarbeitern	141
--	-----

8. Die Psychologie der Gerüchte	
So kommunizieren Sie als Führungskraft im Wandel	155
9. Weltuntergang und ein Meer voller Tränen	
So gehen Sie mit den Verlierern des Wandels um	176
10. Von stetigen Veränderungswellen	
So machen Sie Ihren Bereich dauerhaft wandelfähig	189
Ihre ersten Schritte zum Change Leader	199
 Anhang: Workshop zum Wandel	 202
Danksagung	216
Kommentierte Buchempfehlungen	218
Literatur	221
Anmerkungen	223