

Inhalt

Vorwort	IX
1 Einleitung	1
2 EAM im Überblick	7
2.1 Was ist EAM?	9
2.1.1 EAM-Bestandteile	17
2.1.2 EAM – die Spinne im Netz	23
2.2 EA Frameworks	31
2.3 Best-Practice-EAM im Überblick	37
2.3.1 Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Überblick	39
2.3.2 Die richtige Granularität	42
2.3.3 Planungsebenen und -horizonte	45
2.3.4 Granularitäten der Planungsebenen im Zusammenspiel	56
2.4 Best-Practice-Visualisierungen	62
2.4.1 Fachliche Modelle	70
2.4.2 Blueprint-Grafik	81
2.4.3 Bebauungsplangrafik	82
2.4.4 Portfoliografik	89
2.4.5 Informationsflussgrafik	91
2.4.6 Zuordnungstabelle	93
2.4.7 Lifecycle-Grafik	94
2.4.8 Masterplan-Grafik	94
2.4.9 Plattformgrafik	96
2.4.10 IT-Roadmap-Grafik	97
2.4.11 Nachfolgergrafik	97
2.5 Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Detail	99
2.5.1 Geschäftsarchitektur	109
2.5.2 Informationssystemarchitektur	118
2.5.3 Technische Architektur	128
2.5.4 Betriebsinfrastrukturarchitektur	135
2.6 Agiles Vorgehen bei der Einführung von EAM	139

3	EAM-Leitfaden für den CIO und CDO	153
3.1	Aktuelle Herausforderungen für CIOs und CDOs	156
3.1.1	Operational Excellence	157
3.1.2	Strategic Excellence	164
3.2	Beitrag von EAM zur Bewältigung der Herausforderungen	173
3.3	Aufwand und Nutzen von EAM	179
3.3.1	Erfolgsvoraussetzungen für die EAM-Einführung	183
3.3.2	Aufwand und Nutzen von EAM	185
3.4	Argumentationsleitfaden für EAM	198
3.4.1	Bestimmung der Ausgangslage	199
3.4.2	Erstellung des Argumentationsfoliensatzes	202
3.4.3	Überzeugen der Unternehmensführung	206
4	EAM-Einsatzszenarien	209
4.1	Ziele und Einsatzszenarien im Überblick	210
4.2	Einstieg in eine neue Management-Funktion	213
4.3	Transparenz über die Informationssystemlandschaft	217
4.4	Compliance Management	219
4.5	Management von Datenschutz und Informationssicherheit	222
4.6	Gewährleistung eines zuverlässigen und kostengünstigen Geschäftsbetriebs (SLA und Business Continuity Management)	228
4.7	Betriebsinfrastrukturkonsolidierung	231
4.8	Projektabwicklung und Releasemanagement	237
4.9	Sourcing, Ressourcen- und Partnermanagement	241
4.10	Technologiemanagement mit Lifecycle-Management, Standardisierung und Homogenisierung	245
4.11	Konsolidierung der IS-Landschaft („Application Rationalization“)	253
4.12	Input für die Geschäftsprozessoptimierung und das Stammdatenmanagement	260
4.13	Demand Management	268
4.14	Business Capability Management & Business Architecture 4 Digitalization	287
4.15	Strategische Vorgaben mit IS-Portfoliomanagement	298
4.16	Gestaltung Ziel-Bild und IT-Roadmap (IS-Bebauungsplanung)	302
4.17	Business-Transformation, Change Management & Organisationsentwicklung	312
4.18	Projektportfoliomanagement und Multiprojektmanagement	328
4.19	(IT-)Steuerung und (IT-)Controlling	333
4.20	(IT-)Innovationsmanagement	343
4.21	Datenmanagement	347
4.22	Digitale Strategie und digitale Transformation	350
5	EAM Best-Practices	357
5.1	Stakeholder-Analyse	358
5.1.1	Identifikation von möglichen Stakeholder-Gruppen	359

5.1.2	Einschränkung der Stakeholder-Gruppen entsprechend Soll-Vision und Ausgangslage	368
5.1.3	Festlegung der zu involvierenden Stakeholder	369
5.2	Agil Kundenwert identifizieren	370
5.2.1	Typische Sichten im Enterprise Architecture Management	372
5.2.2	Agiles EAM	375
5.3	Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial	382
5.4	Management der Geschäftsarchitektur	386
5.4.1	Business Capability Management	391
5.4.1.1	Vorgehen zur Ableitung einer Business Capability Map	405
5.4.1.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Ableitung	407
5.4.2	Prozessmanagement	422
5.4.3	Datenmanagement	426
5.4.4	Organisationsentwicklung	449
5.4.5	Innovationsmanagement	453
5.4.6	Geschäftsmodellentwicklung	461
5.5	Strategische Planung der fachlichen und der IT-Landschaft	468
5.5.1	Fachliches Ziel-Bild	469
5.5.2	IS-Bebauungsplanung	472
5.5.3	Leitfaden für die IS-Bebauungsplanung	487
5.6	Technologiemanagement	498
5.6.1	Referenzarchitekturen und Lösungsbausteine des Lösungsportfolios	505
5.6.2	Festlegung der technischen Domänen des Blueprints	515
5.6.3	Initiale Festlegung und kontinuierliche Weiterentwicklung und Pflege der technischen Standards	516
5.6.4	Steuerung der Verbauung der technischen Standards	519
5.7	Leitfaden für die Einführung und den Ausbau von EAM	520
5.7.1	Standardvorgehensweise für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM im Überblick	522
5.7.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM	525
5.8	EAM-Reifegrad	546
5.9	EA-Governance	559
5.9.1	Organisatorische Aspekte der EA-Governance	562
5.9.1.1	Rollen und Verantwortlichkeiten im EAM	563
5.9.1.2	Entscheidungsfelder und Gremien	572
5.9.1.3	Zentrale oder dezentrale Organisationsform	579
5.9.1.4	Veränderung der IT-Organisation	587
5.9.2	EAM-Regelwerk	588
5.9.2.1	Pflegekonzept	589
5.9.2.2	Leitfaden für die Erstellung eines Pflegekonzepts	594
5.9.2.3	Modellierungsrichtlinien	601
5.9.2.4	Visualisierungsempfehlungen	602

5.9.3	Steuerungsinstrumentarium	603
5.9.3.1	Strategisches IT-Controlling	603
5.9.3.2	Steuerungssichten für die verschiedenen Stakeholder-Gruppen ..	608
5.9.3.3	Steuerungsgrößen entsprechend der Steuerungsaufgaben	614
5.9.3.4	Einführung eines Steuerungsinstrumentariums	624
5.9.4	EAM-Prozesse	625
5.9.4.1	Pflege der EAM-Datenbasis	627
5.9.4.2	Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft	628
5.9.5	Verankerung in der Organisation	630
6	Wesentliche Aspekte der Toolunterstützung im Enterprise Architecture Management	639
6.1	Verbesserung der Datenqualität durch eine adäquate Toolunterstützung	640
6.1.1	Vollständigkeit von EA-Daten	640
6.1.2	Aktualität von EA-Daten	644
6.1.3	Konsistenz von EA-Daten	645
6.2	Auswahl von Enterprise Architecture Management Tools im Überblick	646
6.2.1	ADOIT	648
6.2.2	LeanIX	655
6.2.3	LUY	661
6.3	Enterprise-Architecture-Management-Tool, Kern Use Cases	665
	Glossar	669
	Abkürzungen	713
	Literatur	715
	Stichwortverzeichnis	725