

| LERNSITUATIONEN | Warenwirtschaftssystem 1: Kassenwesen                          |           |
|-----------------|--|-----------|
| 1               | Das Warenwirtschaftssystem INTWASYS 4.0 kennenlernen . . . . . | 7         |
| 2               | Verkäufe über eine Datenkasse erfassen . . . . .               | 11        |
| 3               | Kassendaten aus dem Warenwirtschaftssystem auswerten . . . . . | 16        |
|                 | <b>Abschlussaufgabe Warenwirtschaftssystem 1 . . . . .</b>     | <b>21</b> |

| LERNSITUATIONEN | Warenwirtschaftssystem 2: Beschaffung   |           |
|-----------------|---|-----------|
| 1               | Lieferer- und Artikelstammdaten beim Wareneingang erfassen. . . . .             | 23        |
| 2               | Waren bei einem neuen Lieferanten bestellen . . . . .                           | 29        |
| 3               | Bestellmengen in der Abteilung Schreibwaren/Büro festlegen . . . . .            | 33        |
| 4               | Einen Verkauf gegen Rechnung über das Warenwirtschaftssystem abwickeln. . . . . | 38        |
| 5               | Das Warenwirtschaftssystem für die Kalkulation nutzen . . . . .                 | 42        |
|                 | <b>Abschlussaufgabe Warenwirtschaftssystem 2 . . . . .</b>                      | <b>45</b> |

| LERNSITUATIONEN | E-Commerce  |           |
|-----------------|---|-----------|
| 1               | Einen Onlineshop planen. . . . .  | 48        |
| 2               | Die Verteilung der Versandkosten festlegen . . . . .                    | 51        |
| 3               | Einen Produkttext entwerfen . . . . .                                   | 55        |
| 4               | Über die Zahlungsmöglichkeiten für Kunden entscheiden . . . . .         | 63        |
| 5               | Den Onlineshop rechtssicher machen. . . . .                             | 65        |
| 6               | Kunden an den Onlineshop binden . . . . .                               | 70        |
| 7               | Den Erfolg des Onlineshops überprüfen . . . . .                         | 74        |
| 8               | Einen Onlineshop im Warenwirtschaftssystem INTWASYS einrichten. . . . . | 78        |
|                 | <b>Abschlussaufgabe E-Commerce. . . . .</b>                             | <b>85</b> |

| INFORMATIONEN | Warenwirtschaftssystem 1: Kassenwesen         |     |
|---------------|---|-----|
| 1             | Warenwirtschaftssystem INTWASYS 4.0 . . . . . | 91  |
| 2             | Datenkasse . . . . .                          | 97  |
| 3             | Kassenauswertungen. . . . .                   | 101 |

| INFORMATIONEN | Warenwirtschaftssystem 2: Beschaffung                        |     |
|---------------|--|-----|
| 1             | Wareneingang . . . . .                                       | 104 |
| 2             | Bestellung . . . . .   | 107 |
| 3             | Bestellmengendisposition bei bekannten Lieferanten . . . . . | 109 |
| 4             | Verkauf gegen Rechnung . . . . .                             | 110 |
| 5             | Kalkulationsfunktion des Warenwirtschaftssystems. . . . .    | 113 |

**INFORMATIONEN**

**E-Commerce**

|   |                                 |     |
|---|---------------------------------|-----|
| 1 | Planung eines Onlineshops. .... | 117 |
| 2 | Versand. ....                   | 123 |
| 3 | Warenkatalog. ....              | 127 |
| 4 | Zahlungsverfahren ....          | 134 |
| 5 | Rechtsvorschriften ....         | 142 |
| 6 | Kundenbeziehungsmanagement .... | 149 |
| 7 | Shop-Controlling. ....          | 153 |

**INFORMATIONEN**

**Der Onlineshop im Warenwirtschaftssystem  
INTWASYS**

|   |  |         |
|---|--|---------|
| 1 | Einrichtung des Programms ....             | 159     |
| 2 | Start von INTWASYS. ....                   | 159     |
| 3 | Eingabe von Daten für den Onlineshop. .... | 160     |
| 4 | Zum Onlineshop wechseln ....               | 162     |
| 5 | Daten sichern. ....                        | 165     |
|   | <br>BILDQUELLENVERZEICHNIS ....            | <br>166 |
|   | SACHWORTVERZEICHNIS. ....                  | 167     |