

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	7
1 Wirkungen der digitalen Kommunikation:	
Theoretische Hintergründe	11
1.1 Begriffsbestimmung „digitale Kommunikation“	11
1.2 Was bedeutet überhaupt „Wirkung der digitalen Kommunikation“?	17
2 Psychologische Aspekte der Internetnutzung: Welche Wirkungen haben digitale Kanäle auf die Kommunikation?	21
2.1 Neue Formen des Konstruktivismus: Grenzen und Fehlerquellen digitaler Kommunikation	21
2.2 Zusammenhänge zwischen digitaler Kommunikation und Aggression	35
2.3 Zusammenhänge zwischen digitaler Kommunikation und prosozialem Verhalten	42
2.4 Wie Google die Produktion von Text verändert („SEO“) und die Schattenseiten der Google-Suche	45
2.5 Papier oder Text? Informationsverarbeitung über digitale Kommunikationskanäle	55
2.6 Entstehung von Filterblasen bzw. Echokammern oder Echoräumen	58
2.7 Internetsucht	65
3 Verarbeitungsprozesse von Informationen, die über digitale Kanäle kommen	69
3.1 Kanalreduktion: Qualitative und quantitative Unterschiede zwischen analogen und digitalen Kommunikationskanälen	69

3.2	Deindividuation: „Geh bitte sterben“ – Reduktion kritischer Selbstbewertung und moralischer Bedenken durch Anonymität	73
3.3	Selbstdarstellung und soziales Kapital: Bewusste und unbewusste Prozesse in digitalen Kanälen	76
3.4	Stress durch digitale Kommunikation und vermeintliches Multitasking	84
3.5	Selbstoffenbarung und Emotionale Beteiligung	89
3.6	Errichtung einer gemeinsamen Kommunikationsbasis	98
3.7	Medienauswahl, Persönlichkeit und kognitive Kontrolle ..	102
3.8	Modelle der digitalen Kommunikation	110
3.8.1	Hyperpersonal Model (HPM)	111
3.8.2	SIDE-Modell	113
3.9	Gamification, Chatbots und Media Equation: Der vermenschlichte Automat	115
4	Handlungsmöglichkeiten zur Optimierung von Kommunikation über digitale Kanäle	121
4.1	Begriffsklärung Kommunikationskompetenz	121
4.2	Medienkompetenz als Anpassungsreaktion auf die Wirkungen digitaler Kommunikation	133
4.3	Aktive Kommunikation	144
4.3.1	Wie Fragetypen Einfluss auf Antworten nehmen	150
4.3.2	Gestaltung von Kommunikation	155
	Literaturverzeichnis	163