

Inhaltsverzeichnis

- 1. Die IHK-Abschlussprüfung im Überblick** 7
 - 1.1 Teil 1 der gestreckten Abschlussprüfung 8
 - 1.1.1 Inhalt 8
 - 1.1.2 Hinweise zur schriftlichen Prüfung 10
 - 1.2 Bestehen der Prüfung 11
- 2. Fachkompetenz** 15
 - 2.1 Fachkompetenz Projektmanagement 17
 - 2.1.1 Grundlagen 1 18
 - 2.1.2 Grundlagen 2 19
 - 2.1.3 Grundlagen 3 20
 - 2.1.4 Gantt-Diagramm 22
 - 2.1.5 Netzplan 23
 - 2.1.6 Wasserfallmodell 24
 - 2.1.7 Agile Modelle 26
 - 2.1.8 SCRUM 28
 - 2.2 Fachkompetenz Qualitätsmanagement 30
 - 2.2.1 Grundlagen 1 31
 - 2.2.2 Grundlagen 2 32
 - 2.2.3 DIN EN ISO 9000 ff. 35
 - 2.2.4 Qualitätsmanagementsysteme 36
 - 2.2.5 Total Quality Management 38
 - 2.2.6 Softwarequalität 40
 - 2.2.7 Barrierefreiheit 42
 - 2.3 Fachkompetenz Datenschutz 44
 - 2.3.1 Grundlagen 1 45
 - 2.3.2 Grundlagen 2 47
 - 2.3.3 Grundlagen 3 49
 - 2.3.4 Standard-Datenschutzmodell 51
 - 2.3.5 Kontaktformular 53
 - 2.4 Fachkompetenz IT-Sicherheit 55
 - 2.4.1 Gefährdung der IT-Sicherheit 56
 - 2.4.2 Maßnahmen gegen Gefährdung der IT-Sicherheit. 60
 - 2.4.3 IT-Grundschutz 61
 - 2.4.4 Schutzbedarfsfeststellung 63
 - 2.4.5 IT-Sicherheitsgesetz. 65
 - 2.4.6 Überblick IT-Sicherheit 67
 - 2.4.7 Verschlüsselungsverfahren. 68

2.5 Fachkompetenz IT-Systeme 70

2.5.1 Datensicherungskonzept. 71

2.5.2 Konzeption einer IT-Ausstattung 73

2.5.3 Installation von Hardware 75

2.5.4 Beratung in IT-Grundlagen 77

2.5.5 Beratung zu Dateiformaten und Codes 79

2.5.6 Einsatz von Cloud Computing 81

2.5.7 Virtualisierung. 84

2.5.8 Schutzmaßnahmen nach DIN VDE 100-410 86

2.5.9 Betriebssysteme 87

2.5.10 Schnittstellen 88

2.5.11 Industrie 4.0 90

2.5.12 Anwendungssysteme 91

2.5.13 Prozessoren und Speicher 92

2.5.14 Datenspeicherung und Ausfallsicherheit 94

2.6 Fachkompetenz Software 95

2.6.1 Einordnung von Programmierprachen 96

2.6.2 Pseudo-Code 98

2.6.3 Algorithmus 100

2.6.4 HTML und XML 102

2.6.5 UML-Klassendiagramm 104

2.6.6 UML-Use-Case-Diagramm. 106

2.6.7 Programmablaufplan – Refactoring 108

2.6.8 Einordnung Datenbankaspekte 110

2.6.9 Entity-Relationship-Diagramm. 111

2.6.10 SQL-Abfragen 112

2.6.11 Softwareentwicklungsprozess 114

2.6.12 Fehlersuche (Debugging) 115

2.7 Fachkompetenz Netzwerke 116

2.7.1 OSI-Modell, TCP/IP-Modell und Protokolle 117

2.7.2 Wireless Local Area Network (WLAN) 121

2.7.3 Gebäudeverkabelung 125

2.7.4 Konfiguration von IP-Adressen 128

2.7.5 Internet Protokoll Version 6. 131

2.7.6 Netzwerkverkabelung – Kupferkabel 134

2.7.7 Fehlersuche im Netzwerk 136

2.7.8 Fernwartung. 139

2.8	Fachkompetenz Arbeits- und Geschäftsprozesse	141
2.8.1	Das Unternehmen und sein Umfeld	142
2.8.2	Unternehmensziele und Wirtschaftlichkeitsüberlegungen	148
2.8.3	Prozesse im Unternehmen – der Beschaffungsprozess	153
2.8.4	Beschaffungs- und Absatzprozesse im Unternehmen – rechtliche Hintergründe	157
2.8.5	Auftragseingangsprozesse im Unternehmen und Preisbildung.	161
3.	Prüfungssimulationen	166
3.1	Prüfungssimulation 1	166
3.2	Prüfungssimulation 2	177
3.3	Prüfungssimulation 3	187
Lösungen		197
2.1	Fachkompetenz Projektmanagement	198
2.2	Fachkompetenz Qualitätsmanagement	208
2.3	Fachkompetenz Datenschutz	218
2.4	Fachkompetenz IT-Sicherheit	223
2.5	Fachkompetenz IT-Systeme.	231
2.6	Fachkompetenz Software	254
2.7	Fachkompetenz Netzwerke	269
2.8	Fachkompetenz Arbeits- und Geschäftsprozesse	286
3.1	Prüfungssimulation 1	304
3.2	Prüfungssimulation 2	311
3.3	Prüfungssimulation 3	317