

Inhalt

1 Grundlagen der Wirtschaft	15
1.1 Bedarfsdeckung als Aufgabe der Wirtschaft.....	15
1.1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage	15
1.1.2 Güter	16
1.1.3 Ökonomisches Prinzip	18
1.1.4 Methoden der Bedarfs- deckung	19
Zusammenfassende Übersicht	19
1.2 Unternehmen, Staat und private Haushalte als Wirt- schaftseinheiten	21
1.2.1 Unternehmen und Staat als Produzenten	21
1.2.2 Private Haushalte als Konsumenten.....	22
1.2.3 Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Gefüge.....	23
Zusammenfassende Übersicht	23
1.3 Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren	24
Zusammenfassende Übersicht	26
1.4 Betriebliche Funktionen.....	28
Zusammenfassende Übersicht	29
2 Grundzüge der Rechtsordnung	30
2.1 Bedeutung der Grundstruktur der Rechtsordnung	30
2.1.1 Aufbau der Rechtsord- nung	30
2.1.2 Öffentliches Recht und Privatrecht.....	30
Zusammenfassende Übersicht	31
2.2 Rechtsfähigkeit und Ge- schäftsfähigkeit.....	32
2.2.1 Rechtsfähigkeit.....	32
2.2.2 Geschäftsfähigkeit	33
Zusammenfassende Übersicht	35
2.3 Rechtsgeschäfte	36
2.3.1 Arten und Zustande- kommen von Rechtsge- schäften	37
2.3.2 Form der Rechtsge- schäfte	39
2.3.3 Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	40
2.3.4 Vertragsfreiheit.....	42
2.3.5 Verbraucherschutz durch Allgemeine Geschäftsbedingungen	42
Zusammenfassende Übersicht	44
2.4 Besitz und Eigentum	46
2.4.1 Abgrenzung von Besitz und Eigentum	46
2.4.2 Eigentumsübertragung	47
Zusammenfassende Übersicht	48
2.5 Rechtsschutz geistigen Eigentums	50
2.5.1 Patent	50
2.5.2 Gebrauchsmuster	50
2.5.3 Geschmacksmuster	51
2.5.4 Markenzeichen.....	51
2.5.5 Gütezeichen.....	52
2.5.6 Marken- und Produkt- piraterie	52
2.5.7 Arbeitnehmererfindun- gen	53
Zusammenfassende Übersicht	53
3 Beschaffung	55
3.1 Ziele und Aufgaben der Beschaffung	55
3.2 Beschaffungsvorbereitung (Beschaffungsplanung)	56
3.2.1 Beschaffungsplanung mithilfe von vorhan- dem Datenmaterial.....	56
3.2.2 ABC-Analyse	57
3.2.3 Bedarfsermittlung.....	58
3.2.4 Bereitstellungsprinzipi- en	60
3.2.5 Bestellplanung	62
Zusammenfassende Übersicht	65
3.3 Beschaffungsanbahnung.....	69
3.3.1 Beschaffungsmarktfor- schung	69
3.3.2 Sourcing-Strategien	69
3.3.3 Lieferantensuche (Bezugsquellenermitt- lung)	70
3.3.4 Anfrage	70
3.3.5 Angebot.....	71

3.3.6	Angebotsvergleich und Lieferantenauswahl.....	72	4.3.3	Scheck	114																																																																																																																																																																																						
	Zusammenfassende Übersicht	75	4.3.4	Elektronischer Zah-lungsverkehr.....	115																																																																																																																																																																																						
3.4	Beschaffungsabschluss.....	78	Zusammenfassende Übersicht	118																																																																																																																																																																																							
3.4.1	Bestellung	78	4.4	Zahlungsverkehr mit dem Nicht-SEPA-Ausland	120																																																																																																																																																																																						
3.4.2	Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung)	79	Zusammenfassende Übersicht	120																																																																																																																																																																																							
3.4.3	Zustandekommen des Kaufvertrages	79	5	Lager- und Transportlogistik	121																																																																																																																																																																																						
3.4.4	Inhalt des Kaufvertra-ges	81		5.1	Ziele und Aufgaben der Logistik	122	3.4.5	Erfüllung des Kaufver-trages.....	87		5.2	Interne und externe logisti-sche Kette	122	3.4.6	Arten des Kaufs	88		Zusammenfassende Übersicht	125		Zusammenfassende Übersicht	90	3.5	Beschaffungsrealisation	93	5.3	Transportlogistik	125	3.5.1	Überwachung der Vertragserfüllung	93		5.3.1	Wahl des Transportmit-tels	125	3.5.2	Störungen bei der Erfüllung des Kaufver-trages.....	93		5.3.2	Frachtführer, Spediteur und KEP-Dienste	128	3.5.2.1	Mangelhafte Lief-e-rung (Schlechtleis-tung).....	93		5.3.3	Transportverpackung und Transporthilfsmittel..	131	3.5.2.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	98		5.3.4	Transportabwicklung	132	3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161
	5.1	Ziele und Aufgaben der Logistik	122																																																																																																																																																																																								
3.4.5	Erfüllung des Kaufver-trages.....	87		5.2	Interne und externe logisti-sche Kette	122	3.4.6	Arten des Kaufs	88		Zusammenfassende Übersicht	125		Zusammenfassende Übersicht	90	3.5	Beschaffungsrealisation	93	5.3	Transportlogistik	125	3.5.1	Überwachung der Vertragserfüllung	93		5.3.1	Wahl des Transportmit-tels	125	3.5.2	Störungen bei der Erfüllung des Kaufver-trages.....	93		5.3.2	Frachtführer, Spediteur und KEP-Dienste	128	3.5.2.1	Mangelhafte Lief-e-rung (Schlechtleis-tung).....	93		5.3.3	Transportverpackung und Transporthilfsmittel..	131	3.5.2.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	98		5.3.4	Transportabwicklung	132	3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161							
	5.2	Interne und externe logisti-sche Kette	122																																																																																																																																																																																								
3.4.6	Arten des Kaufs	88		Zusammenfassende Übersicht	125		Zusammenfassende Übersicht	90	3.5	Beschaffungsrealisation	93	5.3	Transportlogistik	125	3.5.1	Überwachung der Vertragserfüllung	93		5.3.1	Wahl des Transportmit-tels	125	3.5.2	Störungen bei der Erfüllung des Kaufver-trages.....	93		5.3.2	Frachtführer, Spediteur und KEP-Dienste	128	3.5.2.1	Mangelhafte Lief-e-rung (Schlechtleis-tung).....	93		5.3.3	Transportverpackung und Transporthilfsmittel..	131	3.5.2.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	98		5.3.4	Transportabwicklung	132	3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161														
	Zusammenfassende Übersicht	125																																																																																																																																																																																									
	Zusammenfassende Übersicht	90	3.5	Beschaffungsrealisation	93	5.3	Transportlogistik	125	3.5.1	Überwachung der Vertragserfüllung	93		5.3.1	Wahl des Transportmit-tels	125	3.5.2	Störungen bei der Erfüllung des Kaufver-trages.....	93		5.3.2	Frachtführer, Spediteur und KEP-Dienste	128	3.5.2.1	Mangelhafte Lief-e-rung (Schlechtleis-tung).....	93		5.3.3	Transportverpackung und Transporthilfsmittel..	131	3.5.2.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	98		5.3.4	Transportabwicklung	132	3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																				
3.5	Beschaffungsrealisation	93	5.3	Transportlogistik	125																																																																																																																																																																																						
3.5.1	Überwachung der Vertragserfüllung	93		5.3.1	Wahl des Transportmit-tels	125	3.5.2	Störungen bei der Erfüllung des Kaufver-trages.....	93		5.3.2	Frachtführer, Spediteur und KEP-Dienste	128	3.5.2.1	Mangelhafte Lief-e-rung (Schlechtleis-tung).....	93		5.3.3	Transportverpackung und Transporthilfsmittel..	131	3.5.2.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	98		5.3.4	Transportabwicklung	132	3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																													
	5.3.1	Wahl des Transportmit-tels	125																																																																																																																																																																																								
3.5.2	Störungen bei der Erfüllung des Kaufver-trages.....	93		5.3.2	Frachtführer, Spediteur und KEP-Dienste	128	3.5.2.1	Mangelhafte Lief-e-rung (Schlechtleis-tung).....	93		5.3.3	Transportverpackung und Transporthilfsmittel..	131	3.5.2.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	98		5.3.4	Transportabwicklung	132	3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																				
	5.3.2	Frachtführer, Spediteur und KEP-Dienste	128																																																																																																																																																																																								
3.5.2.1	Mangelhafte Lief-e-rung (Schlechtleis-tung).....	93		5.3.3	Transportverpackung und Transporthilfsmittel..	131	3.5.2.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	98		5.3.4	Transportabwicklung	132	3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																											
	5.3.3	Transportverpackung und Transporthilfsmittel..	131																																																																																																																																																																																								
3.5.2.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	98		5.3.4	Transportabwicklung	132	3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																		
	5.3.4	Transportabwicklung	132																																																																																																																																																																																								
3.5.2.3	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	99		Zusammenfassende Übersicht	134	3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																									
	Zusammenfassende Übersicht	134																																																																																																																																																																																									
3.5.2.4	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme)	100		5.4	Lagerlogistik	136		Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																															
	5.4	Lagerlogistik	136																																																																																																																																																																																								
	Zusammenfassende Übersicht	101		5.4.1	Lagerarten.....	136		3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																						
	5.4.1	Lagerarten.....	136																																																																																																																																																																																								
	3.5.3	Verjährung	104		5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137		Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																													
	5.4.2	Aufgaben der Lager-haltung	137																																																																																																																																																																																								
	Zusammenfassende Übersicht	105		5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139	3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																					
	5.4.3	Einflussfaktoren der Lagerhaltung	139																																																																																																																																																																																								
3.6	Beschaffungscontrolling.....	106		5.4.4	Arbeiten im Lager	143	4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																												
	5.4.4	Arbeiten im Lager	143																																																																																																																																																																																								
4	Zahlungsverkehr	107		5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145	4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																																			
	5.4.5	Wirtschaftliche Lager-haltung	145																																																																																																																																																																																								
4.1	Zahlungsmittel, Zahlungsar-ten, Zahlungsinstrumente	107		Zusammenfassende Übersicht	150		Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																																										
	Zusammenfassende Übersicht	150																																																																																																																																																																																									
	Zusammenfassende Übersicht	108	4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																																																
4.2	Girokonto (oder Kontokorrent-konto) und Kontokorrentkredit..	108		5.5	Logistikdienstleister	153		4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																																																			
	5.5	Logistikdienstleister	153																																																																																																																																																																																								
	4.2.1	Girokonto	108		Zusammenfassende Übersicht	153		4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109	4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154		4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																																																										
	Zusammenfassende Übersicht	153																																																																																																																																																																																									
	4.2.2	Kontokorrentkredit.....	109																																																																																																																																																																																								
4.3	Zahlungsverkehr im europäi-schen Zahlungsverkehrsraum SEPA.....	110	6	Leistungserstellung im Industrie-unternehmen	154																																																																																																																																																																																						
	4.3.1	SEPA-Überweisung und SEPA-Dauerauf-trag	110		6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154		4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																																																																											
	6.1	Bereiche industrieller Tätig-keit	154																																																																																																																																																																																								
	4.3.2	SEPA-Lastschrift	112		6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154			Zusammenfassende Übersicht	156			6.3	Fertigungsplanung	157				6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157				6.3.2	Arbeitsplanung	159				6.3.3	Fertigungssteuerung	160				6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																																																																																			
	6.2	Bestimmungsfaktoren des Produktionsprogramms	154																																																																																																																																																																																								
		Zusammenfassende Übersicht	156																																																																																																																																																																																								
		6.3	Fertigungsplanung	157																																																																																																																																																																																							
			6.3.1	Konstruktion und Stücklisten	157																																																																																																																																																																																						
			6.3.2	Arbeitsplanung	159																																																																																																																																																																																						
			6.3.3	Fertigungssteuerung	160																																																																																																																																																																																						
			6.3.4	Optimaler Betriebsmit-teleinsatz mittels Termin- und Reihenfol-geplanung	161																																																																																																																																																																																						

6.3.5	Produktionsplanungs- und -steuerungssystem (PPS)	163	7.2.2	Unternehmenskultur und Unternehmens-identität	195
Zusammenfassende Übersicht	164	7.2.3	Zielsystem des Unternehmens	196
6.4 Fertigungsdurchführung	166	7.2.3.1	Unternehmensleitbild ..	196
6.4.1	Fertigungsarten nach der Menge gleichartiger Erzeugnisse	167	7.2.3.2	Ziele des Unternehmens	198
6.4.2	Fertigungsarten nach der Fertigungsorganisation.....	168	7.2.3.3	Zielbeziehungen	199
6.4.3	Fertigungsarten nach der Produktionstechnik...169		Zusammenfassende Übersicht	200
6.4.4	Flexible Fertigungssys- teme.....	170	7.3	Aufbauorganisation	201
Zusammenfassende Übersicht	170	7.3.1	Aufgabengliederung (Aufgabenanalyse)	201
6.5 Produktionscontrolling und Rationalisierung	172	7.3.2	Stellenbildung (Aufga- bensynthese)	203
6.5.1	Produktionscontrolling....172		7.3.3	Stellenbeschreibung und Stellenbesetzung	203
6.5.1.1	Quantitäts- und Qualitätskontrolle	172	7.3.4	Abteilungsbildung.....	203
6.5.1.2	Kennziffern des Produktionscontrol- lings.....	173	7.3.5	Entscheidungs- und Weisungssysteme	204
6.5.2	Rationalisierung.....	175	Zusammenfassende Übersicht	208
6.5.2.1	Ziele und Ansatz- punkte der Rationali- sierung	175	7.4	Ablauforganisation	209
6.5.2.2	Rationalisierungskon- zepte.....	176	7.4.1	Ziele der Ablauforgani- sation	209
6.5.3	Personalpolitische Konsequenzen	179	7.4.2	Phasen der Ablauforga- nisation.....	210
6.5.4	Ökocontrolling	179	7.4.3	Geschäftsprozessorien- tierung	213
Zusammenfassende Übersicht	180	Zusammenfassende Übersicht	216
6.6 Qualitätsmanagement	183	8 Arbeits- und Sozialwelt	218
Zusammenfassende Übersicht	187	8.1	Grundsätze der Menschenfüh- rung.....	218
6.7 Fertigungsprozesse unter den Aspekten Globalisierung und Nachhaltigkeit	189	8.1.1	Führungsstile und Führungstechniken	218
7 Organisation des Unternehmens	191	8.1.1.1	Führungsstile.....	218
7.1	Begriff und Grundsätze der Organisation.....	191	8.1.1.2	Führungstechniken.....	219
7.1.1	Organisationsbegriff	191	8.1.2	Delegieren von Ent- scheidungen.....	220
7.1.2	Organisationsgrundsät- ze	192	8.1.3	Betriebsklima	221
Zusammenfassende Übersicht	194	8.1.4	Mitarbeitermotivation	222
7.2 Unternehmensleitbild und Unternehmensziele	195	Zusammenfassende Übersicht	223
7.2.1	Anspruchsgruppen und ihre Interessen	195	8.2	Personalwesen	225
			8.2.1	Personalplanung.....	225
			8.2.2	Personalbeschaffung	228
			8.2.3	Personalauswahl und Einstellungsverfahren	231
			8.2.4	Personalentwicklung.....	234
			8.2.5	Personalcontrolling.....	238
			Zusammenfassende Übersicht	239
			8.3	Arbeitsvertrag	240
			8.3.1	Rechtliche Grundlagen des Arbeitsvertrages	240

8.3.2	Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag.....	245	9	Marketing	293
8.3.3	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	248	9.1	Wesen des Marketings	293
Zusammenfassende Übersicht	250	9.2	Marketingpolitische Ziele und Marketingstrategien.....	294
8.4	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer im Betrieb.....	251	9.2.1	Ziele des Marketings	294
8.4.1	Betriebsrat.....	251	9.2.2	Marketingstrategien und Marketingkonzeption.....	295
8.4.2	Mitbestimmung im Aufsichtsrat und Vorstand eines Unternehmens.....	254	Zusammenfassende Übersicht	297
8.4.3	Europäischer Betriebsrat.....	254	9.3	Marktforschung	298
8.5	Sozialpartnerschaft und Arbeitskämpfe	255	9.3.1	Gegenstand und Bedeutung der Marktforschung	298
8.5.1	Arbeitgeber- und Arbeitnehmerverbände..	255	9.3.2	Marktprognose	301
8.5.2	Tarifverhandlungen und Arbeitskampf.....	256	Zusammenfassende Übersicht	301
8.6	Arbeitsschutzgesetze.....	259	9.4	Produkt- und Sortimentspolitik	303
8.6.1	Gesundheits- und Unfallschutz	259	9.4.1	Produktpolitik	303
8.6.2	Arbeitszeitschutz	260	9.4.2	Sortimentspolitik	305
8.6.3	Schutz vor Benachteiligung	260	Zusammenfassende Übersicht	307
8.6.4	Kündigungsschutz.....	261	9.5	Preis- und Konditionenpolitik	309
8.6.5	Jugendarbeitsschutz	262	9.5.1	Einflussfaktoren der Preispolitik	309
8.6.6	Frauen-, Mutter- und Elternschutz	263	9.5.2	Direkte Preisgestaltung ..	311
8.6.7	Schutz schwerbehinderter Menschen	264	9.5.3	Indirekte Preisgestaltung (Konditionenpolitik).....	312
8.6.8	Arbeitsgerichte	264	9.5.4	Preisstrategien	312
Zusammenfassende Übersicht	265	9.5.5	Preisangaben	314
8.7	Arbeitsgestaltung	267	Zusammenfassende Übersicht	314
8.7.1	Arbeitsorganisation	267	9.6	Kommunikationspolitik	316
8.7.2	Arbeitszeitmodelle	268	9.6.1	Ziele der Kommunikationspolitik	317
8.7.3	Arbeitszeitstudien nach REFA	271	9.6.2	Instrumente der Kommunikationspolitik...318	
8.7.4	Arbeitswertstudien	273	9.6.3	Estatplanung und Mediaplanung	323
Zusammenfassende Übersicht	279	9.6.4	Gestaltung des Kommunikationsauftritts	325
8.8	Arbeitsentgelt	280	9.6.5	Kontrolle des Kommunikationsauftritts.....	326
8.8.1	Entgeltsysteme	281	9.6.6	Rechtliche Rahmenbedingungen der Kommunikationspolitik	328
8.8.2	Gewinn- und Kapitalbeteiligung	283	Zusammenfassende Übersicht	330
8.8.3	Soziale Leistungen (Lohnnebenkosten)	284			
8.8.4	Entgeltzahlung	285			
Zusammenfassende Übersicht	286			
8.9	System der gesetzlichen Sozialversicherung	288			
Zusammenfassende Übersicht	289			
			9.7	Distributionspolitik	333
			9.7.1	Gestaltung des Vertriebssystems.....	333
			9.7.2	Gestaltung der Beziehungen zu den Vertriebspartnern	339
			9.7.3	Gestaltung der Verkaufsaktivitäten.....	339

9.7.4 Gestaltung der Vertriebslogistik (Distributionslogistik).....	340	11.2.3 Abgrenzungsrechnung mithilfe der Ergebnistabelle.....	389
Zusammenfassende Übersicht	343	Zusammenfassende Übersicht	395
9.8 Produktlebenszyklus und Portfolioanalyse.....	346	11.3 Kosten- und Leistungsrechnung als Vollkostenrechnung	398
9.8.1 Lebenszyklus eines Produktes	346	11.3.1 Kostenartenrechnung	398
9.8.2 Produktportfolioanalyse ..	348	11.3.2 Kostenstellenrechnung als Ist- und Normalkostenrechnung	402
9.9 Marketing-Mix.....	349	Zusammenfassende Übersicht	419
9.10 Marketingcontrolling und Kundenbindung	351	11.3.3 Kostenträgerrechnung als Ist- und Normalkostenrechnung	424
9.10.1 Gegenstand des Marketingcontrollings....	351	Zusammenfassende Übersicht	440
9.10.2 Analyseinstrumente des Marketingcontrollings....	352	11.3.4 Plankostenrechnung	445
9.10.3 Konzepte der Kundenbindung	354	Zusammenfassende Übersicht	448
Zusammenfassende Übersicht	356	11.3.5 Prozesskostenrechnung	449
10 Steuern in der Betriebswirtschaft.....	359	Zusammenfassende Übersicht	456
10.1 Steuersystem in der Bundesrepublik Deutschland	359	11.4 Kostenanalyse	458
10.1.1 Notwendigkeit der Besteuerung.....	359	11.4.1 Kapazität und Beschäftigungsgrad.....	458
10.1.2 Steuerarten	360	11.4.2 Einfluss des Beschäftigungsgrades auf die Kosten.....	459
10.1.3 Steuererhebungsverfahren	360	11.4.3 Kostenverlauf und kritische Kostenpunkte ..	463
Zusammenfassende Übersicht	361	11.4.4 Verschieben der kritischen Kostenpunkte	466
10.2 Steuern vom Einkommen	362	11.4.5 Kostenanpassung	469
10.2.1 Einkommensteuer	362	Zusammenfassende Übersicht	470
10.2.2 Lohnsteuer	368	11.5 Kosten- und Leistungsrechnung als Teilkostenrechnung (Deckungsbeitragsrechnung)	473
10.2.3 Kapitalertragsteuer (Abgeltungsteuer)	370	11.5.1 Einstufige und mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung	473
10.2.4 Steuererklärung.....	371	11.5.2 Verwendung der Deckungsbeitragsrechnung bei unternehmerischen Entscheidungen	478
Zusammenfassende Übersicht	372	Zusammenfassende Übersicht	481
10.3 Gewerbesteuer.....	374	11.6 Zusammenhänge der Kostenrechnung	488
Zusammenfassende Übersicht	376		
10.4 Umsatzsteuer.....	376		
10.5 Betriebswirtschaftliche Bedeutung der Steuern	377		
11 Kosten- und Leistungsrechnung des Industriebetriebes	379	12 Das Unternehmen	490
11.1 Bedeutung und Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung.....	379	12.1 Rechtliche Rahmenbedingungen für die Gründung	490
11.2 Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung	379	12.1.1 Gewerbefreiheit	490
11.2.1 Kosten, Ausgaben, Aufwand.....	379	12.1.2 Kaufmannseigenschaften	490
11.2.2 Leistungen, Ertrag, Einnahmen.....	388	12.1.3 Firma	492

12.1.4 Anmeldung des Unternehmens	494	12.7.4 Außergerichtlicher Vergleich.....	554
12.1.5 Eintragung in das Handelsregister	494	12.7.5 Insolvenzverfahren.....	554
Zusammenfassende Übersicht	496	12.7.6 Restschuldbefreiung	558
12.2 Überblick über die Rechtsformen der Unternehmen	498	12.7.7 Liquidation des Unternehmens.....	559
Zusammenfassende Übersicht	499	12.7.8 Auswirkungen von Unternehmenszusammenbrüchen.....	559
12.3 Personenunternehmen	500	Zusammenfassende Übersicht	560
12.3.1 Einzelunternehmen.....	500		
12.3.2 Offene Handelsgesellschaft (OHG).....	501		
12.3.3 Kommanditgesellschaft (KG)	506		
12.3.4 Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR)	508		
Zusammenfassende Übersicht	510		
12.4 Kapitalgesellschaften	515		
12.4.1 Aktiengesellschaft (AG)	515		
12.4.2 Die Europäische Aktiengesellschaft.....	524		
12.4.3 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	525		
12.4.4 GmbH & Co. KG als Mischform	530		
Zusammenfassende Übersicht	531		
12.5 Entscheidungskriterien für die Wahl der Rechtsform	535		
12.6 Kooperation und Konzentration von Unternehmen	537		
12.6.1 Ursachen, Ziele und Formen der Kooperation und Konzentration	537		
12.6.2 Kartell.....	539		
12.6.3 Verbundene Unternehmen (Konzerne)	540		
12.6.4 Vereinigte Unternehmen (Trust)	541		
12.6.5 Multinationale Unternehmen	542		
12.6.6 Auswirkungen der Kooperation und Konzentration	543		
12.6.7 Staatliche Wettbewerbspolitik	544		
Zusammenfassende Übersicht	548		
12.7 Notleidendes Unternehmen.....	550		
12.7.1 Zahlungsmoral.....	550		
12.7.2 Sanierung.....	551		
12.7.3 Insolvenz und Insolvenzplan.....	553		
		12.7.4 Außergerichtlicher Vergleich.....	554
		12.7.5 Insolvenzverfahren.....	554
		12.7.6 Restschuldbefreiung	558
		12.7.7 Liquidation des Unternehmens.....	559
		12.7.8 Auswirkungen von Unternehmenszusammenbrüchen.....	559
		Zusammenfassende Übersicht	560
13 Investition und Finanzierung	562		
13.1 Ziele und Arten von Investitionen	562		
Zusammenfassende Übersicht	564		
13.2 Verfahren der Investitionsrechnung	564		
13.2.1 Statische Investitionsrechnungsverfahren	564		
13.2.1.1 Kostenvergleichsrechnung.....	565		
13.2.1.2 Gewinnvergleichsrechnung.....	566		
13.2.1.3 Rentabilitätsvergleichsrechnung.....	566		
13.2.1.4 Amortisationsvergleichsrechnung.....	567		
13.2.2 Dynamische Investitionsrechnungsverfahren.....	567		
13.2.2.1 Kapitalwertmethode	568		
13.2.2.2 Interne-Zinsfuß-Methode	569		
13.2.3 Bewertung der Investitionsrechnungsverfahren.....	570		
Zusammenfassende Übersicht	571		
13.3 Kapitalbedarfs- und Finanzplanung	573		
Zusammenfassende Übersicht	576		
13.4 Ziele und Arten der Finanzierung.....	577		
13.5 Außenfinanzierung	578		
13.5.1 Einlagen- und Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung) bei Personengesellschaften	578		
13.5.2 Einlagen- und Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung) bei der AG	578		
13.5.2.1 Kapitalerhöhung gegen Einlagen	578		

13.5.2.2	Kapitalerhöhung aus Gesellschaftsmitteln.....	581	14 Jahresabschluss mit Bewertung.....	622
13.5.2.3	Bedingte Kapitalerhö- hung	583	14.1 Bestandteile des Jahresab- schlusses.....	622
13.5.3	Fremdfinanzierung.....	583	14.1.1 Bilanz.....	622
13.5.3.1	Lieferantenkredit	584	14.1.1.1 Jahresbilanz der Kapitalgesellschaft.....	622
13.5.3.2	Kontokorrentkredit	584	14.1.1.2 Jahresbilanzen von Einzelunternehmen und Personengesell- schaften.....	628
13.5.3.3	Darlehen	584	14.1.1.3 Gewinn- und Verlust- rechnung.....	629
13.5.3.4	Anleihen	588	14.1.1.4 Anhang	631
13.5.4	Vergleich zwischen Beteiligungs- und Darlehensfinanzierung ...	589	14.1.1.5 Lagebericht.....	631
13.5.5	Leasing	590	14.1.1.6 Kapitalflussrechnung...631	
13.5.6	Vergleich zwischen Leasing und Kreditkauf ..	592	14.1.1.7 Eigenkapitalspiegel	632
Zusammenfassende Übersicht	594	Zusammenfassende Übersicht	632	
13.6	Sicherheiten bei der Fremd- finanzierung	598	14.2 Adressaten des Jahresab- schlusses.....	634
13.6.1	Bürgschaft	599	14.3 Allgemeine Vorschriften für den Jahresabschluss	635
13.6.2	Zession	600	Zusammenfassende Übersicht	637
13.6.3	Sicherungsübereignung .601		14.4 Bewertung nach Handelsrecht ..638	
13.6.4	Grundschuld	602	14.4.1 Bewertung des Anlage- vermögens.....	640
Zusammenfassende Übersicht	605	14.4.1.1 Immaterielle Vermö- gensgegenstände	643	
13.7	Innenfinanzierung	608	14.4.1.2 Sachanlagen.....	644
13.7.1	Selbstfinanzierung	608	14.4.1.3 Finanzanlagen.....	649
13.7.1.1	Offene Selbstfinan- zierung bei Einzel- unternehmen und Personengesellshaf- ten	608	14.4.2 Bewertung des Umlauf- vermögens	649
13.7.1.2	Offene Selbstfinan- zierung bei der AG	610	14.4.2.1 Vorräte	650
13.7.1.3	Verdeckte Selbstfi- nanzierung (stille Rücklagen).....	612	14.4.2.2 Forderungen.....	653
13.7.1.4	Vor- und Nachteile der Selbstfinanzie- rung.....	613	Zusammenfassende Übersicht	653
13.7.2	Umfinanzerzung.....	613	14.4.3 Bewertung des Eigen- kapitals.....	658
13.7.2.1	Umfinanzerzung aus Abschreibungsrück- flüssen	613	14.4.4 Bewertung von Rück- stellungen	660
13.7.2.2	Umfinanzerzung durch Änderung der Vermögens- und Kapitalstruktur	615	14.4.5 Bewertung der Ver- bindlichkeiten.....	662
13.7.2.3	Factoring.....	616	14.4.5.1 Darlehen	662
13.7.2.4	Verwendung freige- setzter Mittel aus Umfinanzerzung	617	14.4.5.2 Währungsverbind- lichkeiten	663
Zusammenfassende Übersicht	618	Zusammenfassende Übersicht	664	
14.5	Ausgewählte Bewertungs- unterschiede zwischen Handels- und Steuerbilanz	667	14.5 Ausgewählte Bewertungs- unterschiede zwischen Handels- und Steuerbilanz	667
Zusammenfassende Übersicht	670	Zusammenfassende Übersicht	670	
14.6	Bewertung von Vermögen und Schulden nach IAS/IFRS	672	14.6 Bewertung von Vermögen und Schulden nach IAS/IFRS	672
14.6.1	IAS/IFRS-Grundlagen....672		14.6.1 IAS/IFRS-Grundlagen....672	
14.6.2	IAS/IFRS-Rahmenkon- zept.....	672	14.6.2 IAS/IFRS-Rahmenkon- zept.....	672

14.6.3	Bewertungsmaßstäbe von Vermögenswerten	674	15.2.3	Kennzahlen der Kapital- und Vermögensseite (horizontale Finanzierungsregeln)	703
14.6.4	Ausgewählte Bewertungsunterschiede zwischen IAS/IFRS und HGB.....	677	15.2.3.1	Anlagendeckung.....	703
14.6.4.1	Bewertung von abnutzbaren und nicht abnutzbaren Sachanlagen.....	677	15.2.3.2	Liquidität	704
14.6.4.2	Bewertung von unfertigen und fertigen Erzeugnissen..	682	Zusammenfassende Übersicht	706
14.6.4.3	Bewertung langfristiger Auftragsbearbeitung	684	15.3	Aufbereitung der Erfolgsrechnung.....	709
	Zusammenfassende Übersicht	685	15.4	Auswertung der Erfolgsrechnung.....	710
15	Jahresabschlussanalyse	689	15.4.1	Ergebnisstrukturanalyse.....	710
15.1	Aufbereitung der Bilanz (Beständeanalyse).....	691	15.4.2	Rentabilität.....	711
15.1.1	Notwendigkeit und Umfang der Aufbereitung	691	15.4.3	Vergleich von Eigen- und Fremdfinanzierung – Leverage Effect....	713
15.1.2	Bereinigung und Gruppierung von Bilanzpositionen	692	15.4.4	Cashflow	713
15.1.3	Strukturbilanz.....	693	15.4.5	EBIT und EBITDA	715
15.1.4	Bewegungsbilanz	695	Zusammenfassende Übersicht	715
Zusammenfassende Übersicht	696	16	Controlling	719	
15.2	Auswertung der Bilanz mithilfe von Kennzahlen	698	16.1	Begriff und Aufgaben des Controllings.....	719
15.2.1	Kennzahlen der Vermögensstruktur.....	699	16.2	Strategisches und operatives Controlling	720
15.2.2	Kennzahlen der Kapitalstruktur (vertikale Finanzierungsregeln).....	701	16.3	Funktionen und Prozessphasen des Controllings	721
	Zusammenfassende Übersicht	727	16.4	Budgetierung	722
	Stichwortverzeichnis	729	16.5	Kennzahlen und Kennzahlensysteme	723
			16.5.1	Kennzahlen	723
			16.5.2	Kennzahlensysteme	723