

Modellunternehmen	6	Public Relations/Absatzwerbung	111
Einführung: Doppelseite mit Ausgangssituation	7	Werbeträger/-mittel/-erfolgskontrolle	112
Geschäftsprozesse		Verkaufsförderung	113
Marketing und Absatz		Preis-/Kontrahierungspolitik	114
Marktforschung	8	Frachtführer/Spediteur/Lagerhalter	115
Werbeplan	10	Incoterms® 2020	116
Vergleich Reisender/Vertreter	12	Dokumenteninkasso/-akkreditiv	117
Verkaufskalkulation	14	Güterbeförderung (1)	118
Break-even-Point	16 	Güterbeförderung (2)	119
Provisionsabrechnung	18	Bedeutung und Organisation der Materialwirtschaft	120
Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation	20	Bedarfsarten und -ermittlung	121
Direktabsatz	22	Zeit- und Mengenplanung	122
Auftragsbearbeitung	24	Eigen- und Fremdfertigung/Bezugskalkulation	123
Auftragsnachbearbeitung und Service	26	Verkürzte Kalkulationsverfahren	124
Effektivverzinsung der Skontobedingungen	28	Bezugsquellen/Lieferantenbewertung	125 
Probleme verspäteter Kundenzahlungen	30	Bestellabwicklung	126 
Warenverpackung	32	Aufgaben und Arten der Lagerhaltung	127 
Dokumentenakkreditiv	34	Wareneinlagerung und Lagerorganisation	128 
Beschaffung und Bevorratung		Warenentnahme/Logistik	129 
Beschaffungsplanung	36 	Lagerkosten/Bestandsüberwachung	130 
Anfrage/Angebotsvergleich	38 	Lagerkennzahlen	131 
Einholen von Angeboten	40 	Bedeutung des Personalmanagements	132
Einkaufskalkulation/Zins-Skonto-Vergleich	42 	Personalplanung	133
Lagerhaltung	44 	Personalbeschaffung	134
Kaufvertrag	46 	Führungsstile/Führungstechniken	135
Anschaffungsnebenkosten	48	Entgeltformen	136
Kaufvertragsarten	50 	Einteilung Steuerarten	137
Kaufvertragsstörungen (1)	52 	Gehaltsabrechnung	138
Kaufvertragsstörungen (2)	54 	Lohnsteuerermittlung	139
Waren- und Datenfluss	56 	Lohnsteuerklassen	140
Bestellabwicklung	58 	Abzugsfähige Ausgaben	141
Wareneingang	60 	Personalverwaltung	142
Warenlagerung	62 	Ziel und Aufgaben der Produktionswirtschaft	143
Lagercontrolling	64 	Produktentwicklung/Ablaufplanung	144
Warenausgang	66 	Rechtsschutz der Erzeugnisse	145
Warenwirtschaftssystem	68 	Fertigungsorganisation und -typen	146 
Logistik (1)	70 	Fertigungsverfahren	147 
Logistik (2)	72 	Rationalisierung/Humanisierung	148 
Personal		Kennzahlen betrieblicher Leistungsfähigkeit	149 
Der Ausbildungsbetrieb	74 	Zeitplanung	150 
Handlungsvollmacht/Prokura	76	Fertigungssteuerung	151 
Personalbeschaffung und Personalauswahl	78	Auftragsfreigabe/Qualitätssicherung	152 
Personalverwaltung	80	Abfallvermeidung/Wiederverwendung	153 
Entlohnungsformen	82	Arbeitsschutz und Unfallverhütung	154 
Lohn- und Gehaltsabrechnung	84	Einführung: Doppelseite mit Kernwissen und geschlossenen Fragen	155
Personalentwicklung	86	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	
Unternehmenskultur/Corporate Identity	88	Industriekontenrahmen	156
Leistungserstellung		Leistungsabrechnung	157
Leistungsprogramm	90 	Aufgaben des Rechnungswesens	158 
Organisation der Leistungserstellung	92 	Inventur/Inventar	160
Verfahren der Leistungserstellung	94 	Bilanz/Erfolgsermittlung durch Eigenkapitalvergleich	162
Produktionsplanung und -steuerung	96 	Bestandskonten/Wertveränderungen in der Bilanz	164
Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	98 	Erfolgskonten/Abschluss der Erfolgskonten	166
Umweltschutz	100 	Abschluss GuV-Konto	168
Produktionskontrolle/Qualitätssicherung	102 	Kontenrahmen/Organisation der Buchführung	170
Einführung: Einzelseite mit Kernwissen	105	Umsatzsteuer (1)	172
Geschäftsprozesse		Umsatzsteuer (2)	174
Marktforschung	106	Bestandsveränderungen im Erzeugnisbereich	176
Ziel/Instrumente/Marketing-Mix	107	Anlagenspiegel/Anschaffungskosten	178
Produktpolitik	108	Abschreibungen/Geringwertige Wirtschaftsgüter	180
Organisation/Absatz	109	Buchung der Abschreibungen	182
Absatzorgane	110	Verkauf von Anlagegütern	184
		Privatkonto	186
		Buchungen im Einkauf (1)	188
		Buchungen im Einkauf (2)	190
		Buchungen im Einkauf (3)	192

Buchungen im Verkauf (1)..... 194
Buchungen im Verkauf (2)..... 196
Lohn- und Gehaltsbuchungen..... 198
Sonstige Entgeltbuchungen..... 200
Zeitliche Abgrenzung (1)..... 202
Zeitliche Abgrenzung (2)..... 204
Zahlungsformen..... 206
Aufgaben der KLR..... 208 z
Tabellenkalkulation (1)..... 210 z
Tabellenkalkulation (2)..... 212 z
Kostenartenrechnung (1)..... 214 z
Kostenartenrechnung (2)..... 216 z
Kostenartenrechnung (3)..... 218 z
Kostenstellenrechnung..... 220 z
Kostenträgerstückrechnung..... 222 z
Kostenträgerzeitrechnung..... 224 z
Kostenrechnungssysteme (1)..... 226 z
Kostenrechnungssysteme (2)..... 228
Betriebsstatistik..... 230
Bewertung (1) Bewertungsgrundsätze und -maßstäbe..... 232
Bewertung (2) Sammelbewertungsverfahren..... 234
Bewertung (3) Bewertung von Forderungen..... 236
Bewertung (4) Bewertung von Forderungen..... 238
Hauptbuchabschluss..... 240
Auswertung des Jahresabschlusses (1)..... 242
Auswertung des Jahresabschlusses (2)..... 244
Prüfungsrelevante Buchungssätze..... 246
Prüfungsrelevante Buchungssätze..... 248

Information, Kommunikation, Arbeitsorganisation

Teamarbeit..... 250 z
Moderationsmethoden..... 252 z
Lern- und Arbeitstechniken..... 254 z
Intranet/Internet..... 256 z
Wirtschaftliche Zielsetzungen..... 258 z
Zielbeziehungen/Produktionsfaktoren..... 260
Managementprozess/Funktionen des Industriebetriebes..... 262 z
Grundbegriffe der Organisation..... 264 z
Leistungs- und Entscheidungssysteme..... 266 z
Ablauforganisation (1)..... 268 z
Ablauforganisation (2)..... 270 z
Aufgaben des Controlling..... 272 z
Projektmanagement..... 274 z
Aufbau und Struktur von Daten/Datenbasis..... 276
Aufbau der DV-Anlage..... 278
Speicherung von Daten..... 280
Software/Datensicherung und Datenschutz..... 282
Textverarbeitung (1)..... 284 z
Textverarbeitung (2)..... 286 z
Präsentationen..... 288 z
HTML/Webseitengestaltung..... 290 z

Integrative Unternehmensprozesse

Investition/Finanzierung..... 292
Kapitalbedarfsrechnungen..... 294
Kreditsicherung (1): Personalkredite..... 296
Kreditsicherung (2): Realkredite..... 298
Leasing..... 300

Wirtschafts- und Sozialkunde

Grundtatbestände industriellen Wirtschaftens

Bedürfnisse/Güterarten..... 302
Ökonomisches Prinzip..... 304
Angebot und Nachfrage..... 306
Marktpreisbildung im vollkommenen Markt..... 308
Marktpreisbildung im unvollkommenen Markt..... 310
Aufgaben und Ziele von Betrieben/Kennzahlen..... 312
Spannungsverhältnis zwischen Ökonomie und Ökologie..... 314

Produktionsfaktoren..... 316
Kombination der Produktionsfaktoren..... 318
Arbeitsteilung/Rationalisierung..... 320
Wirtschaftsorganisationen, Behörden, Berufsvertretungen..... 322
Berufsbildungsgesetz/Ausbildungsordnung..... 324 z
Berufsausbildungsvertrag/Jugendarbeitsschutzgesetz..... 326 z
Betriebsrat/JAV..... 328
Rechte des Betriebsrates..... 330

Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens

Rechtsordnung/Rechtssubjekte..... 332
Rechtsobjekte..... 334
Rechtsgeschäfte (1)..... 336
Rechtsgeschäfte (2)..... 338
Vertragsfreiheit/AGB..... 340
Anbahnung des Kaufvertrages..... 342
Zustandekommen des Kaufvertrages..... 344
Inhalt des Kaufvertrages..... 346
Kaufvertragsarten..... 348
Verbraucherschutz..... 350
Schlechtleistung..... 352 z
Nicht-Rechtzeitig-Lieferung..... 354 z
Annahmeverzug..... 356 z
Nicht-Rechtzeitig-Zahlung..... 358 z
Verjährung..... 360 z
Kaufmannseigenschaften..... 362
Firma/Handelsregister..... 364
Prokura/Handlungsvollmacht..... 366
Grundlagen des Arbeitsrechts/Arbeitsgerichte..... 368
Arbeitnehmerschutzbestimmungen..... 370
Arbeitsvertrag..... 372
Beendigung des Arbeitsverhältnisses..... 374
Tarifrecht (1)..... 376
Tarifrecht (2)..... 378
Mitbestimmung..... 380
Sozialversicherung (1)..... 382
Sozialversicherung (2)..... 384
Sozialversicherung (3)..... 386
Einzelunternehmen/Unvollkommene Gesellschaften..... 388
Offene Handelsgesellschaft OHG..... 390
Kommanditgesellschaft KG..... 392
Gesellschaft mit beschränkter Haftung GmbH..... 394
Aktiengesellschaft AG (1)..... 396
Aktiengesellschaft AG (2)..... 398
Insolvenz..... 400

Das Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang

Standort- und Wirtschaftsfaktoren..... 402
Soziale Marktwirtschaft..... 404
Wirtschaftskreislauf..... 406
Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung..... 408

Der Einfluss mittelfristiger staatlicher Wirtschaftspolitik

Ziel der Wirtschaftspolitik..... 410
Konjunkturpolitik (1)..... 412
Konjunkturpolitik (2)..... 414
Konjunkturpolitik (3)..... 416
Wirtschaftswachstum/Wachstumspolitik..... 418

Lösungen..... 420

Formelsammlung..... 428

Sachwortverzeichnis..... 431

Bildquellenverzeichnis..... 438