

LERNFELD 11

Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern

1	Warenbewegungen erfassen und die Umsatzsteuer-Zahllast ermitteln	5
2	Die Warenkonten mit Bestandsveränderungen abschließen	10
3	Aufwendungen für Abschreibungen ermitteln	17
4	Kosten auf zwei Abteilungen verteilen und die Handlungskostenzuschläge berechnen	23
	Abschlussaufgabe 1 im Lernfeld 11	28
5	Das Betriebsergebnis durch Kosteneinsparungen verbessern	31
6	Das Abteilungsergebnis über eine Deckungsbeitragsrechnung ermitteln	34
7	Den Erfolg kurzfristig ermitteln	39
8	Eine Mischkalkulation durchführen	41
9	Betriebswirtschaftliche Kennzahlen gewinnen und für die Betriebsführung nutzen	43
10	Aufgaben zum kaufmännischen Rechnen	45
	Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 11	50

LERNFELD 12

Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

1	Einen Fragebogen entwerfen	53
2	Marktforschungsdaten auswerten	57
3	Einen Marketingplan erstellen	63
4	Marketinginstrumente einsetzen	69
5	Newsletter versenden	76
6	Mit Public Relations das Image des Unternehmens fördern	81
7	Sich in der Öffentlichkeit durch Sponsoring darstellen	83
8	Ein Beschwerdekonzzept entwickeln und anwenden	85
	Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 12	90
9	Einen Onlineshop planen	93
10	Die Verteilung der Versandkosten festlegen	96
11	Einen Produkttext entwerfen	100
12	Über die Zahlungsmöglichkeiten für Kunden entscheiden	104
13	Den Onlineshop rechtssicher machen	106
14	Kunden an den Onlineshop binden	111
15	Den Erfolg des Onlineshops überprüfen	115
	Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 12	119

LERNFELD 13

Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

1	Die Ziele für die Personalwirtschaft festlegen	123
2	Den zukünftigen Personalbedarf planen	125
3	Die Stelle eines Verkaufsmitarbeiters ausschreiben	128
4	Eingegangene Bewerbungen prüfen	131
5	Einen Arbeitsvertrag entwerfen	141
6	Ein Gehalt berechnen	145
	Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 13	150
7	Einen Personaleinsatzplan erstellen	155
8	Den Fortbildungsbedarf planen	157
9	Ein Konfliktgespräch führen	163

INHALTSVERZEICHNIS

10	Mitarbeiter beurteilen	165
11	Einen Arbeitsvertrag kündigen	170
	Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 13	175

LERNFELD 14 Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

1	Eine Einzelunternehmung in eine KG umwandeln	179
2	Haftungsrisiken durch eine GmbH vermindern.	185
3	Einen Finanzplan erstellen.	188
4	Einen Lieferantenkredit prüfen	190
5	Einen Bankkredit in Anspruch nehmen	191
6	Einen Kredit absichern	196
	Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 14	203
7	Leasen statt kaufen	207
8	Die Organisation des Mahnwesens verbessern.	210
9	Beim Zahlungsverzug eines Kunden angemessen reagieren.	214
10	Das gerichtliche Mahnverfahren einleiten.	217
11	Den Forderungsverlust bei einem insolventen Kunden abschätzen	220
	Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 14	224

Warenwirtschaftssystem 3: E-Commerce

Einen Onlineshop im Warenwirtschaftssystem INTWASYS einrichten	227
Bildquellenverzeichnis	234