

Inhaltsverzeichnis

A	Behandlungsassistentz.....	13
1	Grundlagen.....	14
1.1	Behandlungsablauf.....	14
1.2	Mundhöhle (Cavum oris).....	14
1.3	Rachen (Pharynx).....	15
1.4	Kau- und Schluckakt.....	16
1.5	Zahnaufbau und Zahnhalteapparat.....	16
1.6	Hirn- und Gesichtsschädel.....	20
1.7	Nervensystem und Anästhesie.....	22
1.8	Kaumuskulatur.....	26
1.9	Kiefergelenk.....	26
1.10	Erkrankungen der Mundhöhle.....	27
1.11	Behandlungen bei Patienten mit Allgemeinerkrankungen und bei Schwangerschaft.....	28
2	Hygiene.....	29
2.1	Mikrobiologie.....	29
2.2	Infektionen.....	31
2.3	Desinfektion und Sterilisation.....	33
2.4	Aufbereitung von Medizinprodukten.....	35
3	Zahnerhaltung und Füllungstherapie.....	37
3.1	Karies.....	37
3.2	Füllungstherapie.....	40
4	Wurzelkanalbehandlung.....	42
4.1	Pulpa.....	42
4.2	Pulpitis.....	42
4.3	Arbeitsschritte einer Wurzelkanalbehandlung.....	46
5	Parodontalbehandlung.....	48
5.1	Zahnhalteapparat (Parodontium).....	48
5.2	Ursachen parodontaler Erkrankungen.....	48
5.3	Zeichen parodontaler Erkrankungen.....	49
5.4	Diagnostik.....	49
5.5	Systematische PAR-Behandlung.....	50

6	Zahnärztliche Chirurgie	52
6.1	Grundlagen.....	52
6.2	Abszessbehandlung	54
6.3	Extraktion	54
6.4	Operative Zahnentfernung.....	55
6.5	Mund-Antrum-Verbindung (MAV)	55
6.6	Wurzelspitzenresektion (WSR).....	56
6.7	Zystenbehandlung	57
6.8	Implantation	57
6.9	Verletzungen (Trauma-Behandlung)	59
6.10	Präprothetische Chirurgie	60
6.11	Tumorentfernung	60
7	Kieferorthopädie.....	61
7.1	Zahn- und Kieferfehlstellungen	61
7.2	Ursachen für Zahn- und Kieferfehlstellungen.....	62
7.3	Kieferorthopädische Behandlung.....	62
8	Prothetik	64
8.1	Festsitzender Zahnersatz	64
8.2	Herausnehmbarer und Kombi-Zahnersatz.....	65
8.3	Abformarten und Abformmaterialien.....	68
9	Prophylaxe	69
9.1	Diagnostik.....	69
9.2	Zahngesundheit und Mundhygiene.....	70
10	Röntgen	73
10.1	Eigenschaften von Röntgenstrahlen.....	73
10.2	Entstehung von Röntgenstrahlen	74
10.3	Beeinflussung von Röntgenstrahlen.....	75
10.4	Analoge und digitale Röntgentechnik	75
10.5	Röntgentechniken	77
10.6	Fehlersuche	79
10.7	Strahlenschutz	79
10.8	Dokumentation.....	80
10.9	Qualitätssicherung.....	81

11	Arzneimittellehre (Pharmakologie)	82
11.1	Begriffe und Erläuterungen	82
11.2	Arzneimittelformen und Verabreichung	83
11.3	Arzneimittelgruppen	84
11.4	Arzneimittelverschreibung	84
12	Blut und Immunsystem	86
12.1	Bau und Funktion	86
12.2	Blutzellen	86
12.3	Blutgerinnung	87
12.4	Immunsystem	87
12.5	Lymphsystem	88
13	Herz-Kreislauf-System	89
13.1	Herzaufbau und Funktion	89
13.2	Blutkreislauf	90
13.3	Pulsmessung	91
13.4	Blutdruck und seine Messung	91
14	Atmungssystem	92
15	Verdauung und Stoffwechsel	94
15.1	Abschnitte des Verdauungstrakts	94
15.2	Leber und Bauchspeicheldrüse	96
16	Notfälle	97
16.1	Notfallausrüstung	97
16.2	Wiederbelebung (Reanimation)	98
16.3	Erstmaßnahmen bei Notfällen	98
B	Praxisorganisation und -verwaltung	100
1	Kommunikation	101
1.1	Arten der Kommunikation	101
1.2	Rezeption	102
1.3	Telefon	103
1.4	Fax	105

1.5	E-Mail.....	105
1.6	Besondere Patientengruppen	105
2	Arbeitsplatz Zahnarztpraxis	107
2.1	Berufsbild des Zahnarztes.....	107
2.1.1	Aus- und Weiterbildung.....	107
2.1.2	Zahnärztliche Tätigkeit.....	107
2.2	Leistungsangebot.....	108
2.2.1	Arbeitsgebiete	108
2.2.2	Weitere Leistungsangebote.....	108
2.3	Arbeitsbereiche einer ZFA	109
2.4	Praxisräume und Praxisgestaltung	109
2.5	Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung	110
3	Verwaltung von Patientendaten.....	111
3.1	Elektronische Gesundheitskarte (eGK)	111
3.2	Karteiführung.....	111
3.3	EDV.....	113
3.4	Datenschutz und Datensicherung.....	115
3.5	Formularwesen.....	117
4	Rechtliche Grundlagen.....	120
4.1	Rechtsordnung	120
4.2	Rechtsobjekte	120
4.3	Rechtssubjekte	121
4.4	Rechtsfähigkeit	121
4.5	Geschäftsfähigkeit.....	121
4.6	Rechtsgeschäfte (RG).....	122
4.7	Vertragsarten.....	122
4.8	Abschluss von Verträgen	123
4.9	Rückgängigmachung von Verträgen.....	123
5	Behandlungsvertrag	124
5.1	Grundlagen.....	124
5.2	Zustandekommen, Ablehnung, Beendigung.....	124
5.3	Pflichten von Zahnarzt (Praxispersonal) und Patient.....	125
5.3.1	Pflichten des Zahnarztes (Praxispersonals).....	125
5.3.2	Pflichten des Patienten.....	128

6	Beschaffung von Waren.....	129
6.1	Beschaffungsplanung	129
6.2	Anbahnung von Kaufverträgen.....	130
6.3	Abschluss von Kaufverträgen	132
6.4	Inhalte von Kaufverträgen	133
6.5	Erfüllung von Kaufverträgen	134
6.6	Störungen des Kaufvertrages	134
6.6.1	Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Zahlung)	134
6.6.2	Annahmeverzug (Gläubigerverzug)	136
6.6.3	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	136
6.6.4	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung).....	137
7	Verwaltung von Waren	139
7.1	Wareneingang	139
7.2	Lagerhaltung	140
7.3	Lagerung von Arzneimitteln.....	141
7.4	Abfallentsorgung, -vermeidung und Umweltschutz.....	141
7.5	Wartungsvertrag	143
8	Zahlungsverkehr und Finanzierung.....	145
8.1	Zahlungsarten.....	145
8.1.1	Barzahlung	145
8.1.2	Halbbare Zahlung.....	146
8.1.3	Bargeldlose Zahlung.....	146
8.2	Finanzierung	148
8.2.1	Kreditarten.....	148
8.2.2	Kreditvertrag	149
8.2.3	Leasing	149
8.2.4	Factoring.....	149
9	Aufbau- und Ablauforganisation, Qualitätsmanagement (QM) ...	150
9.1	Aufgabenanalyse und -synthese, Stellenbeschreibung, betriebliche Regelungen.....	150
9.2	Weisungssysteme	151
9.3	Führungsstil.....	151
9.4	Teamarbeit	152
9.5	Zeitplanung.....	152
9.5.1	Terminplanung	152

9.5.2	Dienstpläne	155
9.5.3	Urlaubsplanung.....	155
9.6	Qualitätsmanagement (QM)	156
10	Schriftgutbearbeitung	158
10.1	Versendungsformen.....	158
10.2	Briefbearbeitung.....	159
10.3	Postbearbeitung.....	159
10.4	Wertstufen des Schriftgutes.....	160
10.5	Ordnungssysteme	161
10.6	Ablagesysteme	161
C	Leistungsabrechnung.....	162
1	Gesetzlich Krankenversicherte.....	163
1.1	Abrechnungsgrundlagen.....	163
1.2	Abrechnungszeiträume	163
1.3	Abrechnungsweg.....	163
1.4	Zahnersatz.....	164
1.5	Heil- und Kostenplan (HKP)	165
2	Privat Krankenversicherte.....	167
3	BEMA/GOZ-Leistungen	168
D	Wirtschafts- und Sozialkunde.....	172
1	Gesundheitswesen.....	173
1.1	Begriff „Gesundheit“	173
1.2	Aufgabenbereiche	173
1.3	Aufgaben.....	173
1.4	Arbeitsfelder.....	174
1.5	Berufe.....	175
1.6	Berufsorganisationen	175
1.7	Die Zahnarztpraxis im Wirtschaftsgefüge.....	176
1.7.1	Gliederung der Wirtschaft	176
1.7.2	Freier Beruf des Zahnarztes	176

1.7.3	Praxisziele.....	177
1.7.4	Zielkonflikte.....	177
1.7.5	Praxismarketing.....	177
2	Berufsausbildung.....	179
2.1	Duales System	179
2.2	Ausbildungsvertrag	179
2.3	Prüfungen	181
2.4	Verfahren bei Streitigkeiten.....	181
2.5	Rechtsgrundlagen	182
3	Arbeitsschutz	183
3.1	Jugendarbeitsschutz	183
3.2	Mutterschutz	184
3.3	Elternzeit.....	185
3.4	Elterngeld	185
3.5	Arbeitszeit.....	186
4	Soziale Sicherung	187
4.1	Sozialversicherung	187
4.1.1	Krankenversicherung	187
4.1.2	Pflegeversicherung.....	188
4.1.3	Arbeitslosenversicherung.....	189
4.1.4	Rentenversicherung.....	189
4.1.5	Unfallversicherung	191
4.1.6	Klageort.....	191
4.2	Individualversicherungen.....	192
4.3	Sozialleistungen	193
5	Berufliche Perspektiven	194
5.1	Bewerbung.....	194
5.2	Arbeitsvertrag.....	195
5.3	Fort- und Weiterbildung	197
5.4	Tarifverträge	199
6	Entlohnung.....	200
6.1	Lohnformen.....	200
6.2	Steuern.....	200

6.3	Sozialversicherungsbeiträge.....	201
6.4	Gehaltsabrechnung.....	202

Anhang 204

1	Formelsammlung (Kaufmännisches Rechnen)	205
1.1	Allgemeines.....	205
1.2	Dreisatz	205
1.3	Prozentrechnung.....	206
1.4	Zinsrechnung.....	209
1.5	Kreditkostenvergleich	210
1.6	Berechnung von Überweisungsbetrag und Bezugspreis.....	211
1.6.1	Berechnung des Überweisungsbetrages mit USt.	211
1.6.2	Berechnung des Bezugspreises ohne USt. (= kaufmännische Vorgehensweise)	213
1.7	Kurze Rechenwege	212
1.8	Mischungsrechnen	213
1.9	Geldzahlungen	214

2	Abkürzungen und Fachbegriffe.....	216
2.1	Gesetze und Verordnungen (BA/PO/WiSo)	216
2.2	Rezept (PO).....	217
2.3	Honorar und Abrechnung (PO/ABR)	218
2.3.1	Kassenpatienten.....	218
2.3.2	Privatpatienten	219
2.3.3	Kostenträger in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV)	220
2.4	Sozialversicherung (WiSo)	221
2.5	Kaufvertrag und Zahlungsverkehr (PO)	221
2.6	Gesundheitswesen (WiSo).....	221

3	Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen.....	223
3.1	Aufbewahrungsfristen.....	223
3.2	Verjährungsfristen	224

Bildquellenverzeichnis..... 225

Sachwortverzeichnis 226