

Inhaltsverzeichnis

A Behandlungsassistenz	13
1 Grundlagen	14
1.1 Behandlungsablauf	14
1.2 Mundhöhle (Cavum oris)	14
1.3 Rachen (Pharynx)	15
1.4 Kau- und Schluckakt	16
1.5 Zahnaufbau und Zahnhalteapparat	16
1.6 Hirn- und Gesichtsschädel	20
1.7 Nervensystem und Anästhesie	22
1.8 Kaumuskulatur	26
1.9 Kiefergelenk	26
1.10 Erkrankungen der Mundhöhle	27
1.11 Behandlungen bei Patienten mit Allgemeinerkrankungen und bei Schwangerschaft	28
2 Hygiene	29
2.1 Mikrobiologie	29
2.2 Infektionen	31
2.3 Desinfektion und Sterilisation	33
2.4 Aufbereitung von Medizinprodukten	35
3 Zahnerhaltung und Füllungstherapie	37
3.1 Karies	37
3.2 Füllungstherapie	40
4 Wurzelkanalbehandlung	42
4.1 Pulpa	42
4.2 Pulpitis	42
4.3 Arbeitsschritte einer Wurzelkanalbehandlung	46
5 Parodontalbehandlung	48
5.1 Zahnhalteapparat (Parodontium)	48
5.2 Ursachen parodontaler Erkrankungen	48
5.3 Zeichen parodontaler Erkrankungen	49
5.4 Diagnostik	49
5.5 Systematische PAR-Behandlung	50

6	Zahnärztliche Chirurgie	52
6.1	Grundlagen.....	52
6.2	Abszessbehandlung.....	54
6.3	Extraktion	54
6.4	Operative Zahnentfernung.....	55
6.5	Mund-Antrum-Verbindung (MAV)	55
6.6	Wurzelspitzenresektion (WSR).....	56
6.7	Zystenbehandlung	57
6.8	Implantation	57
6.9	Verletzungen (Trauma-Behandlung)	59
6.10	Präprothetische Chirurgie	60
6.11	Tumorentfernung	60
7	Kieferorthopädie.....	61
7.1	Zahn- und Kieferfehlstellungen	61
7.2	Ursachen für Zahn- und Kieferfehlstellungen.....	62
7.3	Kieferorthopädische Behandlung.....	62
8	Prothetik	64
8.1	Festsitzender Zahnersatz	64
8.2	Herausnehmbarer und Kombi-Zahnersatz.....	65
8.3	Abformarten und Abformmaterialien.....	68
9	Prophylaxe	69
9.1	Diagnostik.....	69
9.2	Zahngesundheit und Mundhygiene.....	70
10	Röntgen	73
10.1	Eigenschaften von Röntgenstrahlen.....	73
10.2	Entstehung von Röntgenstrahlen	74
10.3	Beeinflussung von Röntgenstrahlen.....	75
10.4	Analoge und digitale Röntgentechnik	75
10.5	Röntgentechniken	77
10.6	Fehlersuche	79
10.7	Strahlenschutz	79
10.8	Dokumentation.....	80
10.9	Qualitätssicherung	81

11	Arzneimittellehre (Pharmakologie)	82
11.1	Begriffe und Erläuterungen	82
11.2	Arzneimittelformen und Verabreichung.....	83
11.3	Arzneimittelgruppen	84
11.4	Arzneimittelverschreibung.....	84
12	Blut und Immunsystem.....	86
12.1	Bau und Funktion	86
12.2	Blutzellen.....	86
12.3	Blutgerinnung	87
12.4	Immunsystem	87
12.5	Lymphsystem.....	88
13	Herz-Kreislauf-System	89
13.1	Herzaufbau und Funktion.....	89
13.2	Blutkreislauf	90
13.3	Pulsmessung.....	91
13.4	Blutdruck und seine Messung.....	91
14	Atmungssystem	92
15	Verdauung und Stoffwechsel	94
15.1	Abschnitte des Verdauungstrakts	94
15.2	Leber und Bauchspeicheldrüse.....	96
16	Notfälle.....	97
16.1	Notfallausrüstung.....	97
16.2	Wiederbelebung (Reanimation)	98
16.3	Erstmaßnahmen bei Notfällen	98
B	Praxisorganisation und -verwaltung.....	100
1	Kommunikation	101
1.1	Arten der Kommunikation.....	101
1.2	Rezeption.....	102
1.3	Telefon	103
1.4	Fax.....	105

1.5	E-Mail.....	105
1.6	Besondere Patientengruppen	105
2	Arbeitsplatz Zahnarztpraxis	107
2.1	Berufsbild des Zahnarztes.....	107
2.1.1	Aus- und Weiterbildung.....	107
2.1.2	Zahnärztliche Tätigkeit	107
2.2	Leistungsangebot.....	108
2.2.1	Arbeitsgebiete.....	108
2.2.2	Weitere Leistungsangebote.....	108
2.3	Arbeitsbereiche einer ZFA	109
2.4	Praxisräume und Praxisgestaltung	109
2.5	Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung	110
3	Verwaltung von Patientendaten.....	111
3.1	Elektronische Gesundheitskarte (eGK)	111
3.2	Karteiführung.....	111
3.3	EDV.....	113
3.4	Datenschutz und Datensicherung.....	115
3.5	Formularwesen.....	117
4	Rechtliche Grundlagen.....	120
4.1	Rechtsordnung	120
4.2	Rechtsobjekte	120
4.3	Rechtssubjekte	121
4.4	Rechtsfähigkeit	121
4.5	Geschäftsfähigkeit.....	121
4.6	Rechtsgeschäfte (RG)	122
4.7	Vertragsarten.....	122
4.8	Abschluss von Verträgen	123
4.9	Rückgängigmachung von Verträgen.....	123
5	Behandlungsvertrag	124
5.1	Grundlagen.....	124
5.2	Zustandekommen, Ablehnung, Beendigung.....	124
5.3	Pflichten von Zahnarzt (Praxispersonal) und Patient.....	125
5.3.1	Pflichten des Zahnarztes (Praxispersonals).....	125
5.3.2	Pflichten des Patienten.....	128

6	Beschaffung von Waren.....	129
6.1	Beschaffungsplanung	129
6.2	Anbahnung von Kaufverträgen.....	130
6.3	Abschluss von Kaufverträgen	132
6.4	Inhalte von Kaufverträgen	133
6.5	Erfüllung von Kaufverträgen	134
6.6	Störungen des Kaufvertrages	134
6.6.1	Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Zahlung).....	134
6.6.2	Annahmeverzug (Gläubigerverzug)	136
6.6.3	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	136
6.6.4	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung).....	137
7	Verwaltung von Waren	139
7.1	Wareneingang.....	139
7.2	Lagerhaltung.....	140
7.3	Lagerung von Arzneimitteln.....	141
7.4	Abfallentsorgung, -vermeidung und Umweltschutz.....	141
7.5	Wartungsvertrag.....	143
8	Zahlungsverkehr und Finanzierung.....	145
8.1	Zahlungsarten.....	145
8.1.1	Barzahlung	145
8.1.2	Halbbare Zahlung.....	146
8.1.3	Bargeldlose Zahlung.....	146
8.2	Finanzierung	148
8.2.1	Kreditarten.....	148
8.2.2	Kreditvertrag	149
8.2.3	Leasing	149
8.2.4	Factoring.....	149
9	Aufbau- und Ablauforganisation, Qualitätsmanagement (QM) ...	150
9.1	Aufgabenanalyse und -synthese, Stellenbeschreibung, betriebliche Regelungen.....	150
9.2	Weisungssysteme	151
9.3	Führungsstil.....	151
9.4	Teamarbeit	152
9.5	Zeitplanung	152
9.5.1	Terminplanung	152

9.5.2	Dienstpläne	155
9.5.3	Urlaubsplanung.....	155
9.6	Qualitätsmanagement (QM)	156
10	Schriftgutbearbeitung	158
10.1	Versendungsformen.....	158
10.2	Briefbearbeitung.....	159
10.3	Postbearbeitung.....	159
10.4	Wertstufen des Schriftgutes.....	160
10.5	Ordnungssysteme	161
10.6	Ablagesysteme	161
C	Leistungsabrechnung.....	162
1	Gesetzlich Krankenversicherte.....	163
1.1	Abrechnungsgrundlagen.....	163
1.2	Abrechnungszeiträume	163
1.3	Abrechnungsweg.....	163
1.4	Zahnersatz.....	164
1.5	Heil- und Kostenplan (HKP)	165
2	Privat Krankenversicherte.....	167
3	BEMA/GOZ-Leistungen	168
D	Wirtschafts- und Soziakunde.....	172
1	Gesundheitswesen.....	173
1.1	Begriff „Gesundheit“	173
1.2	Aufgabenbereiche	173
1.3	Aufgaben.....	173
1.4	Arbeitsfelder.....	174
1.5	Berufe.....	175
1.6	Berufsorganisationen	175
1.7	Die Zahnarztpraxis im Wirtschaftsgefüge.....	176
1.7.1	Gliederung der Wirtschaft	176
1.7.2	Freier Beruf des Zahnarztes	176

1.7.3	Praxisziele.....	177
1.7.4	Zielkonflikte.....	177
1.7.5	Praxismarketing.....	177
2	Berufsausbildung.....	179
2.1	Duales System	179
2.2	Ausbildungsvertrag	179
2.3	Prüfungen	181
2.4	Verfahren bei Streitigkeiten.....	181
2.5	Rechtsgrundlagen	182
3	Arbeitsschutz.....	183
3.1	Jugendarbeitsschutz	183
3.2	Mutterschutz	184
3.3	Elternzeit.....	185
3.4	Elterngeld	185
3.5	Arbeitszeit.....	186
4	Soziale Sicherung	187
4.1	Sozialversicherung	187
4.1.1	Krankenversicherung	187
4.1.2	Pflegeversicherung.....	188
4.1.3	Arbeitslosenversicherung.....	189
4.1.4	Rentenversicherung	189
4.1.5	Unfallversicherung	191
4.1.6	Klageort.....	191
4.2	Individualversicherungen.....	192
4.3	Sozialleistungen	193
5	Berufliche Perspektiven	194
5.1	Bewerbung	194
5.2	Arbeitsvertrag	195
5.3	Fort- und Weiterbildung	197
5.4	Tarifverträge	199
6	Entlohnung.....	200
6.1	Lohnformen.....	200
6.2	Steuern.....	200

6.3	Sozialversicherungsbeiträge.....	201
6.4	Gehaltsabrechnung.....	202
Anhang		204
1	Formelsammlung (Kaufmännisches Rechnen)	205
1.1	Allgemeines.....	205
1.2	Dreisatz	205
1.3	Prozentrechnung.....	206
1.4	Zinsrechnung.....	209
1.5	Kreditkostenvergleich	210
1.6	Berechnung von Überweisungsbetrag und Bezugspreis.....	211
1.6.1	Berechnung des Überweisungsbetrages mit USt.	211
1.6.2	Berechnung des Bezugspreises ohne USt. (= kaufmännische Vorgehensweise)	213
1.7	Kurze Rechenwege	212
1.8	Mischungsrechnen	213
1.9	Geldzahlungen	214
2	Abkürzungen und Fachbegriffe.....	216
2.1	Gesetze und Verordnungen (BA/PO/WiSo).....	216
2.2	Rezept (PO).....	217
2.3	Honorar und Abrechnung (PO/ABR)	218
2.3.1	Kassenpatienten.....	218
2.3.2	Privatpatienten	219
2.3.3	Kostenträger in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV)	220
2.4	Sozialversicherung (WiSo)	221
2.5	Kaufvertrag und Zahlungsverkehr (PO)	221
2.6	Gesundheitswesen (WiSo).....	221
3	Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen.....	223
3.1	Aufbewahrungsfristen.....	223
3.2	Verjährungsfristen	224
Bildquellenverzeichnis.....		225
Sachwortverzeichnis		226