

4 Inhaltsverzeichnis

Modellunternehmen	6	Inhalt des Kaufvertrages	114
Informationstechnisches Büromanagement		Kaufvertragsarten	116
Abschlussprüfung – praktischer Teil		Verbraucherschutz	118
Einführung: Doppelseite mit handlungsorientierten Aufgaben	7	Schlechteistung	120
Anfrage	8	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	122
Angebot	10	Annahmeverzug	124
Bestellung	12	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	126
Kaufvertrag – Nicht-rechtzeitig-Lieferung	14	Verjährung	128
Kaufvertrag – Nicht-rechtzeitig-Zahlung	16		
Kaufvertrag – Schlechteistung	18		
Willenserklärung	20		
Provisionsberechnung	22		
Break-even-Point/Deckungsbeitrag	24		
Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation	26		
Angebotsvergleich (1)	28		
Angebotsvergleich (2)	30		
Verkaufskalkulation	32		
Diagramm Prüfungsergebnisse	34		
Optimale Bestellmenge	36		
Mengenplanung	38		
ABC-Analyse	40		
Lagerbestände/Lagerkennzahlen	42		
Nutzwertanalyse	44		
Treibstoffkosten	46		
Personalstatistik	48		
Büroprozesse			
Einführung: Doppelseite mit offenen und geschlossenen Fragen	51		
Betriebliche Kommunikationssysteme (1)	52		
Betriebliche Kommunikationssysteme (2)	54		
Betriebliche Kommunikationssysteme (3)	56		
Betriebliche Kommunikationssysteme (4)	58		
Grundfunktionen des Betriebssystems	60		
Elektronisches Dokumentenmanagementsystem	62		
Onlineanwendungen	64		
Wege der Informationsbeschaffung	66		
Datensicherung/Datenschutz	68		
Interner und externer Schriftverkehr	70		
Textverarbeitung (1)	72		
Textverarbeitung (2)	74		
Präsentationen	76		
Tabellenkalkulation (1)	78		
Tabellenkalkulation (2)	80		
Diagramme	82		
Dokumente pflegen und archivieren	84		
Postein- und Postausgang	86		
Dokumente verwalten	88		
Geschäftsprozesse			
Bürowirtschaftliche Arbeitsabläufe verbessern	90		
Termine und Besprechungen planen	92		
Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	94		
Warenbeschaffung	96		
Bezugsquellen/Lieferantenbewertung	98		
Rechtsordnung/Rechtssubjekte	100		
Rechtsobjekte	102		
Rechtsgeschäfte (1)	104		
Rechtsgeschäfte (2)	106		
Vertragsfreiheit/Allgemeine Geschäftsbedingungen	108		
Anbahnung des Kaufvertrages	110		
Zustandekommen des Kaufvertrages	112		
Inhalt des Kaufvertrages			
Kaufvertragsarten	116		
Verbraucherschutz	118		
Schlechteistung	120		
Nicht-rechtzeitig-Lieferung	122		
Annahmeverzug	124		
Nicht-rechtzeitig-Zahlung	126		
Verjährung	128		
Arbeitsorganisation			
Gestaltung des Arbeitsplatzes (1)	130		
Gestaltung des Arbeitsplatzes (2)	132		
Arbeitsschutz und Unfallverhütung	134		
Kundenbeziehungsprozesse			
Kundenorientierte Auftragsabwicklung			
Marktforschung	136		
Ziele/Instrumente/Marketing-Mix	138		
Kundenbeziehungen (1)	140		
Kundenbeziehungen (2)	142		
Produktpolitik	144		
Organisation des Absatzes	146		
Absatzorgane	148		
Public Relations/Absatzwerbung	150		
Werbeträger/Werbemittel/Werbeerfolgskontrolle	152		
Verkaufsförderung	154		
Preis- und Kontrahierungspolitik	156		
Frachtführer/Spediteur/Lagerhalter	158		
Rechtsschutz der Erzeugnisse	160		
Kundenanfragen bearbeiten	162		
Kundenaufträge bearbeiten/Auftragsabwicklung	164		
Auftragsnachbearbeitung und Service	166		
Personalbezogene Aufgaben			
Personalbedarf planen	168		
Personalbeschaffung	170		
Arbeitszeitmodelle	172		
Dienstreiseanträge/Reisekostenabrechnung	174		
Personaldaten verwalten	176		
Grundlagen des Arbeitsrechts/Arbeitsgerichte	178		
Arbeitsvertrag	180		
Ausbildungsvergütung/Arbeitsvergütung	182		
Tarifrecht (1)	184		
Tarifrecht (2)	186		
Überbetriebliche Mitbestimmung	188		
Ausscheiden von Mitarbeitern	190		
Kündigungsschutz	192		
Sonstige Arbeitnehmer-Schutzbestimmungen	194		
Sozialversicherung (1): Grundlagen/Unfallversicherung	196		
Sozialversicherung (2): Kranken-/Pflegeversicherung	198		
Sozialversicherung (3): Renten-/Arbeitslosenversicherung	200		
Kaufmännische Steuerung			
Kontenplan	202		
Aufgaben des Rechnungswesens	204		
Inventur/Inventar	206		
Bilanz/Erfolgsermittlung durch Eigenkapitalvergleich	208		
Bestandskonten/Wertveränderungen in der Bilanz	210		
Erfolgskonten/Abschluss der Erfolgskonten	212		
Abschluss GuV-Konto	214		
Kontenrahmen/Organisation der Buchführung	216		
Umsatzsteuer (1)	218		
Umsatzsteuer (2)	220		
Einkaufskalkulation/Verkaufskalkulation	222		

Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation	224	Arbeitsteilung/Rationalisierung	320
Verkürzte Kalkulationsverfahren	226	Kaufmannseigenschaften	322
Bestandsveränderungen im Erzeugnisbereich	228	Firma/Handelsregister	324
Anlagenspiegel/Anschaffungskosten	230	Einzelunternehmen/unvollständige Gesellschaften	326
Abschreibungen	232	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	328
Abschreibungen/geringwertige Wirtschaftsgüter	234	Kommanditgesellschaft (KG)	330
Verkauf von Anlagegütern	236	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)/Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)	332
Privatkonto	238	Unternehmenszusammenschlüsse	334
Buchungen im Einkauf (1)	240	Grundbegriffe der Finanzierung	336
Buchungen im Einkauf (2)	242	Kreditsicherung (1)	338
Buchungen im Einkauf (3)	244	Kreditsicherung (2)	340
Buchungen im Verkauf (1)	246	Kapitalbedarfsrechnung	342
Buchungen im Verkauf (2)	248	Leasing/Factoring	344
Wareneinkauf und -verkauf im Handelsbetrieb	250	Insolvenzordnung	346
Lohn- und Gehaltsabrechnung	252	Grundbegriffe der Organisation	348
Lohnsteuerberechnung	254	Leistungs- und Entscheidungssysteme	350
Lohn- und Gehaltsbuchungen	256	Handlungsvollmacht/Prokura	352
Sonstige Entgeltbuchungen	258	Ablauforganisation (1)	354
Entgeltformen	260	Ablauforganisation (2)	356
Notwendigkeit der Steuern/Überblick	262	Darstellungsformen der Prozesse	358
Einkommensteuer (1)	264	Wirtschaftsorganisationen, Behörden, Berufsvertretungen	360
Einkommensteuer (2)	266	Leistungserstellung (1)	362
Hauptbuchabschluss	268	Leistungserstellung (2)	364
Auswertung des Jahresabschlusses (1)	270	Markt als Zusammentreffen von Angebot und Nachfrage	366
Auswertung des Jahresabschlusses (2)	272	Marktpreisbildung im vollkommenen Markt	368
Zahlungsformen/Zahlungsarten (1)	274	Soziale Marktwirtschaft	370
Zahlungsformen/Zahlungsarten (2)	276	Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf	372
Zinsrechnung (1)	278	Ziele der Wirtschaftspolitik (1)	374
Zinsrechnung (2)	280	Ziele der Wirtschaftspolitik (2)	376
Zinsrechnung (3)	282	Konjunkturpolitik (1)	378
Zinsrechnung (4)	284	Konjunkturpolitik (2)	380
Aufgaben der KLR/Grundbegriffe	286	Konjunkturpolitik (3)	382
Kostenartenrechnung (1)	288	Berufsbildungsgesetz/Ausbildungsordnung	384
Kostenartenrechnung (2)	290	Berufsausbildungsvertrag/Jugendarbeitsschutzgesetz	386
Kostenartenrechnung (3)	292	Fortbildung und Umschulung	388
Kostenstellenrechnung	294	Betriebsverfassung (1): Betriebsrat/JAV	390
Kostenträgerrechnung (1)	296	Betriebsverfassung (2): Aufgaben des Betriebsrats	392
Kostenträgerrechnung (2)	298	Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	394
Kostenrechnungssysteme	300	Umweltbelastungen	396
Information, Kommunikation, Kooperation		Abfallvermeidung/Wiederverwertung	398
Lern- und Arbeitstechniken	302	Lösungen	400
Teamarbeit	304	Sachwortverzeichnis	410
Moderationsmethoden	306	Bildquellenverzeichnis	418
Projekte organisieren	308		
Konfliktlösung	310		

Wirtschafts- und Sozialkunde

Berufs- und Arbeitswelt

Aufgaben und Ziele von Betrieben	312
Spannungsverhältnis zwischen Ökonomie und Ökologie	314
Produktionsfaktoren	316
Kombination der Produktionsfaktoren	318