

Inhaltsverzeichnis

A	Behandlungsassistentz	13
1	Grundlagen	14
1.1	Behandlungsablauf.....	14
1.2	Mundhöhle (Cavum oris)	14
1.3	Rachen (Pharynx)	15
1.4	Kau- und Schluckakt	16
1.5	Zahnaufbau und Zahnhalteapparat	16
1.6	Hirn- und Gesichtsschädel	20
1.7	Nervensystem und Anästhesie	22
1.8	Kaumuskulatur	26
1.9	Kiefergelenk.....	26
1.10	Erkrankungen der Mundhöhle	27
1.11	Behandlungen bei Patienten mit Allgemeinerkrankungen und bei Schwangerschaft.....	28
2	Hygiene	29
2.1	Mikrobiologie	29
2.2	Infektionen	31
2.3	Desinfektion und Sterilisation	33
2.4	Aufbereitung von Medizinprodukten	35
3	Zahnerhaltung und Füllungstherapie	38
3.1	Karies.....	38
3.2	Molaren-Inzisiven-Hypomineralisation (MIH).....	41
3.3	Füllungstherapie.....	41
4	Wurzelkanalbehandlung	44
4.1	Pulpa	44
4.2	Pulpitis (Zahnmarkentzündung)	44
4.3	Arbeitsschritte einer Wurzelkanalbehandlung.....	48
5	Parodontalbehandlung	51
5.1	Zahnhalteapparat (Parodontium).....	51
5.2	Ursachen parodontaler Erkrankungen	51
5.3	Zeichen parodontaler Erkrankungen.....	52
5.4	Diagnostik.....	52

5.5	Systematische PAR-Behandlung	53
6	Zahnärztliche Chirurgie	55
6.1	Grundlagen	55
6.2	Abszessbehandlung	57
6.3	Extraktion	57
6.4	Operative Zahnentfernung	58
6.5	Mund-Antrum-Verbindung (MAV)	58
6.6	Wurzelspitzenresektion (WSR)	59
6.7	Zystenbehandlung	60
6.8	Implantation	60
6.9	Verletzungen (Trauma-Behandlung)	62
6.10	Präprothetische Chirurgie	63
6.11	Tumorentfernung	63
7	Kieferorthopädie.....	64
7.1	Zahn- und Kieferfehlstellungen	64
7.2	Ursachen für Zahn- und Kieferfehlstellungen.....	65
7.3	Kieferorthopädische Behandlung.....	65
8	Prothetik	67
8.1	Festsitzender Zahnersatz	67
8.2	Herausnehmbarer und Kombi-Zahnersatz	68
8.3	Abformarten und Abformmaterialien.....	71
9	Prophylaxe	72
9.1	Diagnostik.....	72
9.2	Zahngesundheit und Mundhygiene.....	73
10	Röntgen – bildgebende Systeme	76
10.1	Eigenschaften von Röntgenstrahlen.....	76
10.2	Entstehung von Röntgenstrahlen	77
10.3	Beeinflussung von Röntgenstrahlen.....	78
10.4	Analoge und digitale Röntgentechnik	78
10.5	Röntgentechniken	80
10.6	Fehlersuche	82
10.7	Strahlenschutz	82
10.8	Dokumentation.....	83

10.9	Qualitätssicherung	84
11	Arzneimittellehre (Pharmakologie)	85
11.1	Begriffe und Erläuterungen	85
11.2	Arzneimittelformen und Verabreichung	86
11.3	Arzneimittelgruppen	87
11.4	Arzneimittelverschreibung	87
12	Blut und Immunsystem	89
12.1	Bau und Funktion	89
12.2	Blutzellen	89
12.3	Blutgerinnung	90
12.4	Immunsystem	90
12.5	Lymphsystem	91
13	Herz-Kreislauf-System	92
13.1	Herzaufbau und Funktion	92
13.3	Pulsmessung	94
13.4	Blutdruck und seine Messung	94
14	Atmungssystem	95
15	Verdauung und Stoffwechsel	97
15.1	Abschnitte des Verdauungstrakts	97
15.2	Leber und Bauchspeicheldrüse	99
16	Notfälle	100
16.1	Notfallausrüstung	100
16.2	Wiederbelebung (Reanimation)	101
16.3	Erstmaßnahmen bei Notfällen	101
B	Praxisorganisation und -verwaltung	103
1	Kommunikation	104
1.1	Arten der Kommunikation	104
1.2	Rezeption	106
1.3	Telefon	107

1.4	Fax.....	109
1.5	E-Mail.....	109
1.6	Besondere Patientengruppen	110
2	Arbeitsplatz Zahnarztpraxis	112
2.1	Berufsbild des Zahnarztes.....	112
2.1.1	Aus- und Weiterbildung	112
2.1.2	Zahnärztliche Tätigkeit.....	112
2.2	Leistungsangebot.....	113
2.2.1	Arbeitsgebiete des Zahnarztes	113
2.2.2	Weitere Leistungsangebote.....	113
2.3	Arbeitsbereiche einer ZFA	114
2.4	Praxisräume und Praxisgestaltung	114
2.5	Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung	115
3	Verwaltung von Patientendaten.....	117
3.1	NFC-fähige (kontaktlose) elektronische Gesundheitskarte (eGK – G2)	117
3.2	Elektronische Patientenakte (ePA).....	118
3.3	Karteführung	121
3.4	EDV.....	123
3.5	Datenschutz und Datensicherung.....	125
3.6	Formularwesen.....	126
4	Rechtliche Grundlagen.....	132
4.1	Rechtsordnung	132
4.2	Rechtsobjekte	132
4.3	Rechtssubjekte	133
4.4	Rechtsfähigkeit	133
4.5	Geschäftsfähigkeit.....	133
4.6	Rechtsgeschäfte (RG).....	134
4.7	Vertragsarten.....	134
4.8	Abschluss von Verträgen	135
4.9	Rückgängigmachung von Verträgen.....	135
5	Behandlungsvertrag	136
5.1	Grundlagen.....	136
5.2	Zustandekommen, Ablehnung, Beendigung.....	136

5.3	Pflichten von Zahnarzt (Praxispersonal) und Patient.....	137
5.3.1	Pflichten des Zahnarztes (Praxispersonals).....	137
5.3.2	Pflichten des Patienten.....	140
6	Vertragsbeziehungen zum Dentallabor	142
6.1	Arten von Zahntechniklaboren.....	142
6.2	Auswahlkriterien für eine Vertragsbeziehung.....	142
6.3	Ablauf eines Laborauftrages	142
6.4	Rechnungserstellung und Bezahlung.....	142
6.4.1	Kassenpatienten.....	142
6.4.2	Mehrkostenvereinbarung und Privatpatienten.....	143
6.5	Aufgaben der ZFA.....	143
7	Beschaffung von Waren.....	144
7.1	Beschaffungsplanung	144
7.2	Anbahnung von Kaufverträgen.....	145
7.3	Abschluss von Kaufverträgen	147
7.4	Inhalte von Kaufverträgen	148
7.5	Erfüllung von Kaufverträgen	149
7.6	Störungen des Kaufvertrages	150
7.6.1	Zahlungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Zahlung)	150
7.6.2	Annahmeverzug (Gläubigerverzug)	153
7.6.3	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	153
7.6.4	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung).....	154
8	Verwaltung von Waren	155
8.1	Wareneingang	155
8.2	Lagerhaltung.....	156
8.3	Lagerung von Arzneimitteln und verpacktem Sterilgut	158
8.4	Abfallentsorgung, -vermeidung und Umweltschutz.....	159
8.5	Wartungsvertrag	161
9	Zahlungsverkehr und Finanzierung.....	162
9.1	Zahlungsarten.....	162
9.1.1	Barzahlung	162
9.1.2	Halbbare Zahlung.....	163
9.1.3	Bargeldlose Zahlung	163
9.2	Finanzierung	165

9.2.1	Kreditarten.....	165
9.2.2	Kreditvertrag.....	166
9.2.3	Leasing.....	166
9.2.4	Factoring.....	166
10	Aufbau- und Ablauforganisation, Mitarbeiterführung, Zeitplanung	167
10.1	Aufbauorganisation.....	167
10.2	Ablauforganisation.....	168
10.3	Mitarbeiterführung und Ablaufplanung	168
10.3.1	Weisungssysteme	168
10.3.2	Führungsstil.....	169
10.3.3	Teamarbeit	169
10.4	Zeitplanung	170
10.4.1	Terminplanung	170
10.4.2	Dienstpläne	173
10.4.3	Urlaubsplanung.....	174
11	Qualitätsmanagement (QM)	175
11.1	Grundgedanken	175
11.2	QM-Systeme	175
11.3	Grundelemente des einrichtungsinternen QM.....	175
11.4	Qualitätsbereiche	175
11.5	Qualitätsverbesserung (PDCA-Zyklus).....	176
11.6	Hilfsmittel	176
11.7	Mitarbeiterzufriedenheit.....	176
11.8	Patientenzufriedenheit.....	177
11.9	Beschwerdemanagement	177
11.10	Dokumentation.....	178
11.11	Außendarstellung.....	178
12	Schriftgutbearbeitung	179
12.1	Versendungsformen	179
12.2	Briefbearbeitung.....	180
12.3	Postbearbeitung.....	180
12.4	Wertstufen des Schriftgutes	181
12.5	Ordnungssysteme	182
12.6	Ablagesysteme	182

C	Leistungsabrechnung.....	183
1	Gesetzlich Krankenversicherte (GKV)	184
1.1	Abrechnungsgrundlagen	184
1.2	Abrechnungszeiträume	184
1.3	Abrechnungsweg GKV.....	184
1.4	Zahnersatz.....	185
1.5	Heil- und Kostenplan (HKP).....	186
2	Privat Krankenversicherte.....	188
2.1	Abrechnungsweg.....	188
3	BEMA/GOZ-Leistungen	189
D	Wirtschafts- und Sozialkunde.....	194
1	Gesundheitswesen.....	195
1.1	Begriff „Gesundheit“	195
1.2	Aufgabenbereiche	195
1.3	Aufgaben.....	195
1.4	Arbeitsfelder (Säulen)	196
1.5	Berufe	197
1.6	Berufsorganisationen	197
1.7	Die Zahnarztpraxis im Wirtschaftsgefüge.....	198
1.7.1	Gliederung der Wirtschaft	198
1.7.2	Freier Beruf des Zahnarztes	199
1.7.3	Praxisziele.....	199
1.7.4	Zielkonflikte.....	199
1.7.5	Praxismarketing.....	199
2	Berufsausbildung.....	201
2.1	Duales System	201
2.2	Ausbildungsvertrag	201
2.3	Prüfungen	203
2.4	Verfahren bei Streitigkeiten.....	204
2.5	Rechtsgrundlagen	204

3	Arbeitsschutz	205
3.1	Jugendarbeitsschutz	205
3.2	Mutterschutz	206
3.3	Elternzeit.....	207
3.4	Elterngeld	207
3.5	Arbeitszeit.....	208
4	Soziale Sicherung	209
4.1	Sozialversicherung	209
4.1.1	Krankenversicherung	209
4.1.2	Pflegeversicherung.....	210
4.1.3	Arbeitslosenversicherung.....	211
4.1.4	Rentenversicherung.....	211
4.1.5	Unfallversicherung	213
4.1.6	Klageort.....	214
4.2	Individualversicherungen.....	214
4.3	Sozialleistungen	215
5	Berufliche Perspektiven	217
5.1	Bewerbung	217
5.2	Arbeitsvertrag.....	218
5.3	Fort- und Weiterbildung	221
5.4	Tarifverträge.....	223
6	Entlohnung.....	224
6.1	Lohnformen.....	224
6.2	Steuern.....	224
6.3	Sozialversicherungsbeiträge.....	225
6.4	Gehaltsabrechnung.....	226
E	Anhang	229
1	Formelsammlung (Kaufmännisches Rechnen)	230
1.1	Allgemeines	230
1.2	Dreisatz	230
1.3	Prozentrechnung.....	231
1.4	Zinsrechnung.....	237

1.5	Kreditkostenvergleich	237
1.6	Berechnung von Überweisungsbetrag und Bezugspreis	238
1.6.1	Berechnung des Überweisungsbetrages mit USt.	238
1.6.2	Berechnung des Bezugspreises ohne USt. (= kaufmännische Vorgehensweise)	239
1.7	Kurze Rechenwege mit dem Prozentfaktor (PF).....	240
1.8	Verdünnungsrechnen (Mischungskreuz).....	241
1.9	Geldzahlungen	242
2	Abkürzungen und Fachbegriffe.....	244
2.1	Gesetze und Verordnungen (BA/PO/WiSo)	244
2.2	Abkürzungen in der neuen PAR-Richtlinie	246
2.3	eRezept/Rezept (PO).....	246
2.4	eHealth.....	247
2.5	Honorar und Abrechnung (PO/ABR)	250
2.5.1	Kassenpatienten.....	250
2.5.2	Privatpatienten	251
2.5.3	Kostenträger in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV)	252
2.6	Sozialversicherung (WiSo)	253
2.7	Kaufvertrag und Zahlungsverkehr (PO).....	253
2.8	Gesundheitswesen (WiSo).....	253
3	Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen/ Termine für das Personal	255
3.1	Aufbewahrungsfristen.....	255
3.2	Verjährungsfristen	256
3.3	Termine für das Personal.....	256
	Bildquellenverzeichnis.....	257
	Sachwortverzeichnis.....	258