

<b>1 Einleitung</b> . . . . .	1
<b>2 Schnittstellen im entwickelten Sozialstaat – Grundlagen der Analyse</b> . . . . .	5
2.1 Sozialpolitik zwischen Differenzierung und Integration . . . . .	5
2.2 Analyseraster . . . . .	13
2.2.1 Typisierung von Schnittstellen-Konstellationen . . . . .	15
2.2.2 Analyse von Schnittstellen im Mehrebenensystem . . . . .	19
2.3 Forschungsdesign . . . . .	26
<b>3 Die Risikosituation „Übergang Schule – Ausbildung“</b> . . . . .	33
3.1 Kontext der Risikosituation . . . . .	33
3.2 Makroebene: Rahmenbedingungen . . . . .	37
3.2.1 Strukturen . . . . .	37
3.2.2 Prozesse . . . . .	61
3.2.3 Zwischenfazit . . . . .	69
3.3 Mesoebene: Organisationale Arrangements . . . . .	70
3.3.1 Strukturen . . . . .	71
3.3.2 Prozesse . . . . .	79
3.3.3 Zwischenfazit . . . . .	85
3.4 Mikroebene: Bearbeitung . . . . .	87
3.4.1 Strukturen . . . . .	87
3.4.2 Prozesse . . . . .	99
3.4.3 Zwischenfazit . . . . .	121
3.5 Zusammenfassung: Schnittstellen und Schnittstellen-Probleme bei der Bearbeitung der Risikosituation „Übergang Schule-Ausbildung“ . . . . .	123

<b>4 Die Risikosituation „Gefährdete Erwerbsfähigkeit“ . . . . .</b>	133
4.1 Kontext der Risikosituation . . . . .	133
4.2 Makroebene: Rahmenbedingungen . . . . .	136
4.2.1 Strukturen . . . . .	136
4.2.2 Prozesse . . . . .	145
4.2.3 Zwischenfazit . . . . .	154
4.3 Mesoebene: Organisationale Arrangements . . . . .	158
4.3.1 Strukturen . . . . .	158
4.3.2 Prozesse . . . . .	165
4.3.3 Zwischenfazit . . . . .	169
4.4 Mikroebene: Bearbeitung . . . . .	170
4.4.1 Strukturen . . . . .	171
4.4.2 Prozesse . . . . .	192
4.4.3 Zwischenfazit . . . . .	204
4.5 Zusammenfassung: Schnittstellen und Schnittstellen-Probleme bei der Bearbeitung der Risikosituation „Gefährdete Erwerbsfähigkeit“ . . . . .	206
<b>5 Vergleichende Analyse und Schlussfolgerungen . . . . .</b>	213
5.1 Schnittstellen-Konstellationen . . . . .	214
5.2 Schnittstellen-Probleme . . . . .	219
5.3 Schnittstellen-Steuerung . . . . .	223
5.4 Schnittstellen-Arbeit . . . . .	231
5.5 Schnittstellen-Faktoren . . . . .	236
5.6 Schnittstellen-Potenziale . . . . .	242
5.6.1 Auflösung von Schnittstellen als Lösungsstrategie? . . . . .	242
5.6.2 Kompetenzzuweisung – Anspruchs- versus Bedarfsorientierung . . . . .	247
5.6.3 Strategien für eine teilhabesensible Schnittstellen-Steuerung . . . . .	250
5.6.4 Zusammenfassung der Potenziale . . . . .	254
<b>Literatur . . . . .</b>	257