

1	Einleitung	1
2	Schnittstellen im entwickelten Sozialstaat – Grundlagen der Analyse	5
2.1	Sozialpolitik zwischen Differenzierung und Integration	5
2.2	Analyseraster	13
2.2.1	Typisierung von Schnittstellen-Konstellationen	15
2.2.2	Analyse von Schnittstellen im Mehrebenensystem	19
2.3	Forschungsdesign	26
3	Die Risikosituation „Übergang Schule – Ausbildung“	33
3.1	Kontext der Risikosituation	33
3.2	Makroebene: Rahmenbedingungen	37
3.2.1	Strukturen	37
3.2.2	Prozesse	61
3.2.3	Zwischenfazit	69
3.3	Mesoebene: Organisationale Arrangements	70
3.3.1	Strukturen	71
3.3.2	Prozesse	79
3.3.3	Zwischenfazit	85
3.4	Mikroebene: Bearbeitung	87
3.4.1	Strukturen	87
3.4.2	Prozesse	99
3.4.3	Zwischenfazit	121
3.5	Zusammenfassung: Schnittstellen und Schnittstellen-Probleme bei der Bearbeitung der Risikosituation „Übergang Schule-Ausbildung“	123

4 Die Risikosituation „Gefährdete Erwerbsfähigkeit“	133
4.1 Kontext der Risikosituation	133
4.2 Makroebene: Rahmenbedingungen	136
4.2.1 Strukturen	136
4.2.2 Prozesse	145
4.2.3 Zwischenfazit	154
4.3 Mesoebene: Organisationale Arrangements	158
4.3.1 Strukturen	158
4.3.2 Prozesse	165
4.3.3 Zwischenfazit	169
4.4 Mikroebene: Bearbeitung	170
4.4.1 Strukturen	171
4.4.2 Prozesse	192
4.4.3 Zwischenfazit	204
4.5 Zusammenfassung: Schnittstellen und Schnittstellen-Probleme bei der Bearbeitung der Risikosituation „Gefährdete Erwerbsfähigkeit“	206
5 Vergleichende Analyse und Schlussfolgerungen	213
5.1 Schnittstellen-Konstellationen	214
5.2 Schnittstellen-Probleme	219
5.3 Schnittstellen-Steuerung	223
5.4 Schnittstellen-Arbeit	231
5.5 Schnittstellen-Faktoren	236
5.6 Schnittstellen-Potenziale	242
5.6.1 Auflösung von Schnittstellen als Lösungsstrategie?	242
5.6.2 Kompetenzzuweisung – Anspruchs- versus Bedarfsorientierung	247
5.6.3 Strategien für eine teilhabesensible Schnittstellen-Steuerung	250
5.6.4 Zusammenfassung der Potenziale	254
Literatur	257