

INHALT

Einleitung	9
Lernen von den Besten	15
Killerphrasen-Kategorien	19
Schrödingers Killerphrasen	22
Killerphrasen-Kunstgriffe	25
Eskalationsstufe I: Nicht darauf eingehen	28
Eskalationsstufe II: Verzögerungstaktiken	35
Eskalationsstufe III:	
Bleib sachlich und kritisiere die Idee	43
Eskalationsstufe IV: Führe Systemgründe an	58
Eskalationsstufe V: Lass Nebelgranaten steigen	69
Eskalationsstufe VI: Werde persönlich	81
Eskalationsstufe VII:	
Ohne Sachargumente geht es auch	101
Eskalationsstufe VIII: Appelliere an höhere Instanzen	111
Eskalationsstufe IX: Passive Aggressivität	121
Eskalationsstufe X: Atomschlag	129
Bonus-Kunstgriffe	135
Schlussplädoyer	147
Literatur und Referenzen	149