

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Danksagung | 15 |
| Einleitung | 19 |
| Für wen ist dieses Buch konzipiert? | 20 |
| Wie ist dieses Buch aufgebaut? | 21 |
| In diesem Buch verwendete Konventionen | 22 |
| Support | 23 |
| | |
| 1 Überblick über die Verwaltung von Exchange Server 2010 | 25 |
| Exchange Server 2010 und die Hardware | 27 |
| Editionen von Exchange Server 2010 | 29 |
| Exchange Server und Windows | 34 |
| Dienste für Exchange Server | 35 |
| Authentifizierung und Sicherheit für Exchange Server | 37 |
| Exchange Server-Sicherheitsgruppen | 38 |
| Exchange Server und Active Directory | 39 |
| Informationsspeicherung in Exchange | 39 |
| Nachrichtenrouting in Exchange | 40 |
| Die grafischen Verwaltungstools | 41 |
| Die Befehlszeilenverwaltungstools | 43 |
| | |
| 2 Bereitstellen von Exchange Server 2010 | 45 |
| Messagingrollen in Exchange Server | 46 |
| Grundlagen zu den Messagingrollen in Exchange Server | 47 |
| Bereitstellen von Postfachservern: Die Grundlagen | 49 |
| Bereitstellen von Clientzugriffsservern: Die Grundlagen | 53 |
| Bereitstellen von Unified Messaging-Servern: Die Grundlagen | 56 |
| Bereitstellen von Transportservern: Die Grundlagen | 57 |
| Integration von Exchange Server-Rollen in Active Directory | 59 |
| Verwenden von Hub-Transport-Servern mit Active Directory | 59 |
| Verwenden von Clientzugriffsservern mit Active Directory | 59 |
| Verwenden von Unified Messaging-Servern mit Active Directory | 60 |
| Verwenden von Postfachservern mit Active Directory | 60 |
| Verwenden von Edge-Transport-Servern mit Active Directory | 60 |
| Integration von Exchange Server 2010 in bestehende Exchange-Organisationen | 61 |
| Vorbereiten von Active Directory für Exchange Server 2010 | 62 |
| Konfigurieren von Exchange Server 2010 für die Verwendung mit bestehenden Exchange-Organisationen | 63 |
| Umstellung auf Exchange Server 2010 | 64 |

| | |
|---|------------|
| Ausführen und Modifizieren von Exchange Server 2010 Setup | 68 |
| Installation von neuen Exchange Server-Computern | 68 |
| Installation von Exchange Server | 70 |
| Hinzufügen, Ändern und Deinstallieren von Serverrollen | 74 |
| 3 Grundlagen der Verwaltung von Exchange Server 2010 | 75 |
| Überprüfen der Exchange Server-Lizenzierung | 76 |
| Grundlagen zu Exchange Server-Organisationen | 77 |
| Standortbasiertes Routing anstelle von Routinggruppen | 78 |
| Funktionsweise des standortbasierten Routings | 78 |
| Verwenden von Konfigurationscontainern anstelle von Verwaltungsgruppen | 81 |
| Grundlagen der Datenspeicherung in Exchange Server 2010 | 91 |
| Arbeiten mit dem Active Directory-Datenspeicher | 91 |
| Der Exchange Server-Informationsspeicher | 93 |
| Exchange Server-Nachrichtewarteschlangen | 95 |
| Verwenden und Verwalten von Exchange-Diensten | 98 |
| Arbeiten mit Exchange-Diensten | 98 |
| Welche Dienste sind erforderlich? | 99 |
| Starten, Beenden und Anhalten von Exchange Server-Diensten | 100 |
| Einrichten des Dienststarts | 100 |
| Einrichten der Dienstwiederherstellung | 101 |
| Anpassen der Remoteverwaltungsdienste | 102 |
| 4 Verwenden der Exchange-Verwaltungsshell | 107 |
| Verwenden von Windows PowerShell | 108 |
| Einführung in Windows PowerShell | 108 |
| Ausführen und Verwenden von Windows PowerShell | 108 |
| Ausführen und Verwenden von Cmdlets | 111 |
| Ausführen und Verwenden weiterer Befehle und Dienstprogramme | 112 |
| Arbeiten mit Cmdlets | 113 |
| Verwenden von Windows PowerShell-Cmdlets | 113 |
| Verwenden von Cmdlet-Parametern | 115 |
| Grundlagen zu Cmdlet-Fehlermeldungen | 116 |
| Verwenden von Cmdlet-Aliasen | 116 |
| Verwenden der Exchange-Verwaltungsshell | 118 |
| Protokollieren von Befehlen der Exchange-Verwaltungskonsole | 118 |
| Ausführen und Verwenden der Exchange-Verwaltungsshell | 118 |
| Arbeiten mit Exchange-Cmdlets | 129 |
| Arbeiten mit Objektmengen und Umleiten der Ausgabe | 130 |
| 5 Verwaltung von Benutzern und Kontakten | 131 |
| Grundlagen zu Benutzern und Kontakten | 132 |
| Grundlagen des E-Mail-Routings | 133 |
| Verwalten von Benutzerkonten und E-Mail-Funktionen | 134 |
| Konfigurieren der Exchange-Systemsteuerung | 134 |
| Aufrufen und Verwenden der Exchange-Systemsteuerung | 135 |
| Ermitteln von bestehenden Postfächern, Kontakten und Gruppen | 140 |
| Erstellen von postfachaktivierten und E-Mail-aktivierten Benutzerkonten | 142 |
| Grundlagen zu Anmeldenamen und Kennwörtern | 142 |

| | |
|---|------------|
| Hinzufügen eines Postfachs zu einem vorhandenen Domänenbenutzerkonto | 154 |
| Erstellen und Ändern von Anzeige- und Anmeldenamen für Benutzerkonten | 156 |
| Festlegen und Ändern von Kontaktinformationen für Benutzerkonten | 157 |
| Ändern des Exchange Server-Alias und des Anzeigenamens eines Benutzers | 158 |
| Hinzufügen, Ändern und Entfernen von E-Mail-Adressen | 158 |
| Festlegen einer Standardantwortadresse für ein Benutzerkonto | 159 |
| Ändern der Web- und Mobildienste und der Protokolloptionen eines Benutzers | 160 |
| Erzwungene Kennwortänderung für Benutzerkonten | 161 |
| Löschen von Postfächern aus einem Benutzerkonto | 162 |
| Löschen von Benutzerkonten mitsamt Postfächern | 162 |
| Verwalten von Kontakten | 163 |
| Erstellen von E-Mail-aktivierten Kontakten | 164 |
| E-Mail-Aktivierung vorhandener Kontakte | 166 |
| Festlegen und Ändern von Kontaktname und Alias | 167 |
| Festlegen zusätzlicher Verzeichnisinformationen für Kontakte | 167 |
| Ändern von E-Mail-Adressen, die Kontakten zugeordnet sind | 168 |
| Deaktivieren von Kontakten und Entfernen von Exchange-Attributen | 169 |
| Löschen von Kontakten | 169 |
| 6 Verwalten von Postfächern | 171 |
| Erstellen von Postfächern für besondere Zwecke | 172 |
| Verwenden von Raum- und Gerätepostfächern | 172 |
| Erstellen von Raum- und Gerätepostfächern | 175 |
| Erstellen von verknüpften Postfächern | 176 |
| Erstellen von Weiterleitungspostfächern | 179 |
| Erstellen von Archivpostfächern | 179 |
| Erstellen von Arbitrationspostfächern | 181 |
| Erstellen von Discoverysuchpostfächern | 181 |
| Erstellen von freigegebenen Postfächern | 182 |
| Grundlagen der Postfachverwaltung | 183 |
| Anzeigen der aktuellen Postfachgröße, der Anzahl der Nachrichten und der letzten Anmeldung | 183 |
| Festlegen alternativer Anzeigenamen in mehrsprachigen Umgebungen | 186 |
| Verbergen von Postfächern in Adresslisten | 186 |
| Benutzerdefinierte Postfachattribute in Adresslisten | 186 |
| Verschieben von Postfächern | 187 |
| Grundlagen zum Verschieben von Postfächern | 187 |
| Verschieben von Postfächern online | 189 |
| Festlegen von Empfangseinschränkungen, Berechtigungen und Speicherbegrenzungen für ein Postfach | 195 |
| Einschränken der Nachrichtengröße für Kontakte | 195 |
| Festlegen von Empfangseinschränkungen für ein einzelnes Postfach | 195 |
| Festlegen von Sende- und Empfangseinschränkungen für Kontakte | 196 |
| Festlegen von Sende- und Empfangseinschränkungen für ein einzelnes Postfach | 196 |
| Anderen Benutzern Zugriff auf ein Postfach erteilen | 198 |
| Weiterleiten von E-Mails an eine neue Adresse | 200 |
| Festlegen von Speichereinschränkungen für ein einzelnes Postfach | 201 |
| Festlegen der Aufbewahrungszeit für gelöschte Elemente für ein einzelnes Postfach | 202 |

| | |
|---|------------|
| 7 Arbeiten mit Verteilergruppen und Adresslisten | 205 |
| Verwenden von Sicherheits- und Verteilergruppen | 206 |
| Gruppentypen, -bereiche und -kennungen | 206 |
| Angemessene Verwendung von Sicherheits- und Verteilergruppen | 207 |
| Gründe für die Verwendung dynamischer Verteilergruppen | 208 |
| Arbeiten mit Sicherheits- und standardmäßigen Verteilergruppen | 209 |
| Erstellen von Sicherheits- und standardmäßigen Verteilergruppen | 209 |
| Zuweisen und Entfernen der Mitgliedschaft für einzelne Benutzer, | |
| Gruppen und Kontakte | 214 |
| Hinzufügen und Entfernen von Gruppenleitern | 216 |
| Konfigurieren von Einschränkungen der Mitgliedschaft und der Moderation | 217 |
| Arbeiten mit dynamischen Verteilergruppen | 219 |
| Erstellen von dynamischen Verteilergruppen | 219 |
| Ändern von Abfragefiltern | 222 |
| Ändern von Filterbedingungen | 223 |
| Festlegen eines Aufgliederungsservers | 223 |
| Ändern von dynamischen Verteilergruppen mit Cmdlets | 224 |
| Vorschau der Mitgliedschaft in dynamischen Verteilergruppen | 226 |
| Andere wichtige Aufgaben der Gruppenverwaltung | 226 |
| Ändern von Gruppennamen | 226 |
| Ändern der E-Mail-Adressen einer Gruppe | 227 |
| Ausblenden von Gruppen aus der Microsoft Exchange-Adressliste | 228 |
| Festlegen von Verwendungseinschränkungen für Gruppen | 228 |
| Einschränken der Nachrichtengröße für die Übermittlung an Gruppen | 230 |
| Gruppenoptionen für Abwesenheitsnachrichten und Übermittlungsberichte | 230 |
| Löschen von Gruppen | 230 |
| Verwalten von Onlineadresslisten | 231 |
| Verwenden von Standardadresslisten | 231 |
| Erstellen und Anwenden neuer Adresslisten | 232 |
| Einrichten von Clients für die Verwendung von Adresslisten | 235 |
| Aktualisieren der Adresslistenkonfiguration und Mitgliedschaft in der gesamten Domäne | 236 |
| Bearbeiten von Adresslisten | 237 |
| Umbenennen und Löschen von Adresslisten | 238 |
| Verwalten von Offlineadressbüchern | 239 |
| Erstellen von Offlineadressbüchern | 239 |
| Konfigurieren von Clients für die Verwendung eines Offlineadressbuchs | 242 |
| Festlegen einer Uhrzeit für die Neuerstellung eines Offlineadressbuchs | 242 |
| Manuelle Neuerstellung von Offlineadressbüchern | 243 |
| Festlegen des Standard-Offlineadressbuchs | 243 |
| Ändern der Eigenschaften von Offlineadressbüchern | 243 |
| Ändern des Servers für Offlineadressbücher | 245 |
| Löschen von Offlineadressbüchern | 245 |
| 8 Einrichten der Sicherheit für Exchange Server 2010 | 247 |
| Einrichten von Standardberechtigungen für Exchange Server | 248 |
| Zuordnen von Exchange Server-Berechtigungen zu Benutzern und Gruppen | 248 |
| Grundlagen von Exchange-Verwaltungsgruppen | 249 |
| Zuweisen von Standardberechtigungen für die Exchange-Verwaltung | 251 |
| Grundlagen zu erweiterten Exchange Server-Berechtigungen | 253 |
| Zuweisen von erweiterten Exchange Server-Berechtigungen | 254 |

| | |
|--|------------|
| Einrichten von rollenbasierten Berechtigungen für Exchange Server | 256 |
| Grundlagen von rollenbasierten Berechtigungen | 256 |
| Erstellen und Verwalten von Rollengruppen | 260 |
| Anzeigen, Hinzufügen und Entfernen von Mitgliedern in Rollengruppen | 263 |
| Zuweisen von Rollen direkt und mithilfe von Richtlinien | 265 |
| Verwaltung erweiterter Berechtigungen | 270 |
| Überwachen der Verwendung von Exchange Server | 278 |
| Verwenden der Überwachung | 278 |
| Einrichten der Überwachung | 278 |
| Einrichten von Datenschutz und Nachrichtenaufbewahrung | 280 |
| Grundlagen von Nachrichtenaufbewahrungsrichtlinien und -kennzeichen | 281 |
| Erstellen und Anwenden von Aufbewahrungskennzeichen | 283 |
| Anwenden der Datensatzverwaltung auf einen Postfachserver | 285 |
| 9 Verwaltung von Datenbank- und Datenverfügbarkeitsgruppen | 287 |
| Orientierung im Informationsspeicher | 288 |
| Verwenden von Datenbanken | 288 |
| Grundlagen zu Datenbankstrukturen | 289 |
| Verbessern der Verfügbarkeit | 292 |
| Einführung in Active Manager | 295 |
| Erstellen und Verwalten von Datenbankverfügbarkeitsgruppen | 296 |
| Erstellen von Datenbankverfügbarkeitsgruppen | 297 |
| Verwalten der Mitgliedschaft in Verfügbarkeitsgruppen | 301 |
| Verwalten der Netzwerke für Datenbankverfügbarkeitsgruppen | 304 |
| Festlegen der Eigenschaften von Datenbankverfügbarkeitsgruppen | 309 |
| Entfernen von Servern aus Datenbankverfügbarkeitsgruppen | 312 |
| Entfernen von Datenbankverfügbarkeitsgruppen | 312 |
| Umschalten von Servern und Datenbanken | 312 |
| Inhaltsindizierung | 315 |
| Grundlegendes zur Indizierung | 315 |
| Verwalten der Exchange-Speichersuche | 316 |
| 10 Verwalten von Datenbanken für Postfächer und Öffentliche Ordner | 319 |
| Arbeiten mit aktiven Postfachdatenbanken | 320 |
| Grundlagen zu Postfachdatenbanken | 320 |
| Erstellen von Postfachdatenbanken | 321 |
| Festlegen der Standarddatenbank für Öffentliche Ordner und des standardmäßigen Offlineadressbuchs | 324 |
| Festlegen der Grenzwerte für Postfachdatenbanken und der Aufbewahrungszeit für gelöschte Elemente | 325 |
| Wiederherstellen gelöschter Postfächer | 328 |
| Wiederherstellen gelöschter Objekte aus Postfachdatenbanken | 330 |
| Arbeiten mit Kopien von Postfachdatenbanken | 331 |
| Erstellen von Postfachdatenbankkopien | 331 |
| Festlegen der Wiedergabe-, Abschneide- und Prioritätswerte für Datenbankkopien | 334 |
| Anhalten und Wiederaufnehmen der Replikation | 335 |
| Aktualisieren von Postfachdatenbankkopien | 336 |
| Überwachen des Replikationsstatus der Datenbank | 340 |
| Entfernen von Datenbankkopien | 342 |

| | |
|--|------------|
| Verwenden von Datenbanken für Öffentliche Ordner | 343 |
| Grundlagen zu Datenbanken für Öffentliche Ordner | 343 |
| Erstellen von Datenbanken für Öffentliche Ordner | 344 |
| Festlegen der Grenzwerte für Öffentliche Ordner-Datenbanken | 346 |
| Einrichten der Replikation Öffentlicher Ordner | 348 |
| Festlegen von Verweisen auf Öffentliche Ordner | 350 |
| Wiederherstellen gelöschter Objekte aus Datenbanken für Öffentliche Ordner | 352 |
| Verwalten von Postfach- und Öffentliche Ordner-Datenbanken | 353 |
| Bereitstellen von Datenbanken und Aufheben der Bereitstellung | 353 |
| Festlegen des Wartungsintervalls | 357 |
| Verschieben von Datenbanken | 358 |
| Umbenennen von Datenbanken | 360 |
| Löschen von Datenbanken | 360 |
| 11 Zugriff auf Öffentliche Ordner und deren Verwaltung | 363 |
| Zugriff auf Öffentliche Ordner | 364 |
| Zugriff auf Öffentliche Ordner über E-Mail-Clients | 365 |
| Zugriff auf Öffentliche Ordner über den Informationsspeicher | 365 |
| Erstellen und Verwenden von Öffentlichen Ordnern | 369 |
| Erstellen von Öffentlichen Ordnern in Microsoft Outlook | 369 |
| Erstellen von Öffentlichen Ordnern mit der entsprechenden Verwaltungskonsole | 371 |
| Erstellen von Öffentlichen Ordnern mit der Exchange-Verwaltungsshell | 372 |
| Ermitteln der Größe des Öffentlichen Ordners, der Anzahl der Elemente und dem Zeitpunkt des letzten Zugriffs | 372 |
| Hinzufügen von Elementen zu Öffentlichen Ordnern in Outlook | 374 |
| Verwalten der Einstellungen Öffentlicher Ordner | 378 |
| Steuern der Ordnerreplikation, der Nachrichtenbeschränkungen, der Kontingente und des Aufbewahrungszeitraums für gelöschte Elemente | 378 |
| Einrichten von Clientberechtigungen | 380 |
| Gewähren und Widerrufen der Berechtigung »Senden als« für Öffentliche Ordner | 383 |
| Weitergabe der Einstellungen und Daten Öffentlicher Ordner | 384 |
| Bearbeiten, Umbenennen und Wiederherstellen Öffentlicher Ordner | 385 |
| 12 Verwalten von Hub- und Edge-Transport-Servern | 387 |
| Arbeiten mit SMTP-Connectors, Standorten und Verknüpfungen | 389 |
| Verbinden von Quell- und Zielserversn | 389 |
| Anzeigen und Verwalten von Informationen über Active Directory-Standorte | 390 |
| Anzeigen und Verwalten von Informationen über Active Directory- Standortverknüpfungen | 391 |
| Erstellen von Sendecollectors | 393 |
| Anzeigen und Verwalten von Sendecollectors | 398 |
| Konfigurieren von DNS-Lookups für Sendecollectors | 400 |
| Festlegen von Grenzwerten für Sendecollectors | 402 |
| Erstellen von Empfangscollectors | 403 |
| Anzeigen und Verwalten von Empfangscollectors | 409 |
| Verbindungen zu Exchange 2003-Routinggruppen | 412 |
| Abschließen der Transportservereinrichtung | 414 |
| Einrichten von Postmasteradresse und -postfach | 414 |
| Einrichten von Grenzwerten für den Transport | 415 |

| | |
|---|------------|
| Einrichten des Transportpapierkorbs | 417 |
| Einrichten der Schattenredundanz | 418 |
| Aktivieren der Antispamfunktionen | 419 |
| Abonnements für Edge-Transport-Server | 421 |
| Einrichten von Journalregeln | 428 |
| Einrichten von Transportregeln | 429 |
| Verwaltung von PICKUP- und Wiedergabeverzeichnis, Bandbreiteneinschränkung und Rückstau | 434 |
| Grundlagen von Pickup und Wiedergabe | 434 |
| Konfigurieren und Verschieben des PICKUP- und des Wiedergabezeichnisses | 435 |
| Ändern der Verarbeitungsgeschwindigkeit | 436 |
| Festlegen von Nachrichtengrenzwerten für das PICKUP-Verzeichnis | 437 |
| Einrichten der Bandbreiteneinschränkung für Nachrichten | 438 |
| Grundlagen zum Rückstau | 439 |
| Erstellen und Verwalten von akzeptierten Domänen | 439 |
| Grundlagen von akzeptierten, autorisierenden und Relaydomänen | 440 |
| Anzeigen von akzeptierten Domänen | 441 |
| Erstellen von akzeptierten Domänen | 442 |
| Ändern von Typ und Bezeichnung einer akzeptierten Domäne | 443 |
| Entfernen von akzeptierten Domänen | 445 |
| Erstellen und Verwalten von E-Mail-Adressenrichtlinien | 445 |
| Anzeigen von E-Mail-Adressenrichtlinien | 445 |
| Erstellen von E-Mail-Adressenrichtlinien | 447 |
| Bearbeiten und Anwenden von E-Mail-Adressenrichtlinien | 450 |
| Entfernen von E-Mail-Adressenrichtlinien | 452 |
| Erstellen und Verwalten von Remotedomänen | 452 |
| Anzeigen von Remotedomänen | 452 |
| Erstellen von Remotedomänen | 454 |
| Einrichten von Nachrichtenoptionen für Remotedomänen | 455 |
| Entfernen von Remotedomänen | 457 |
| Einrichten von Antispam- und Nachrichtenfilteroptionen | 457 |
| Filtern von Spam und anderen unerwünschten E-Mails nach Absender | 457 |
| Filtern von Spam und anderen unerwünschten E-Mails nach Empfänger | 459 |
| Filtern von Verbindungen mit IP-Sperrlisten | 460 |
| Definieren von Ausnahmen und globalen Zulassungs- und Sperrlisten | 464 |
| Verhindern der Filterung von internen Servern | 467 |
| 13 Verwalten von Clientzugriffsservern | 469 |
| Verwalten des Web- und des Mobilzugriffs | 470 |
| Die Rolle von IIS für Outlook Web App und Exchange ActiveSync | 470 |
| Arbeiten mit virtuellen Verzeichnissen und Webanwendungen | 471 |
| Aktivieren und Deaktivieren von Outlook Web App-Funktionen | 472 |
| Einrichten von Ports, IP-Adressen und Hostnamen für Websites | 474 |
| Aktivieren von SSL auf Websites | 475 |
| Einschränken eingehender Verbindungen und Festlegen von Timeoutwerten | 477 |
| Umleiten von Benutzern zu alternativen URLs | 478 |
| Steuern des Zugriffs auf den HTTP-Server | 478 |
| Einschränken des Clientzugriffs | 482 |
| Starten, Beenden und Neustarten von Websites | 484 |

| | |
|--|------------|
| Einrichten von URLs und Verteilungspunkten für das Offlineadressbuch | 484 |
| Einrichten von URLs und der Authentifizierung für OWA | 485 |
| Einrichten von URLs und der Authentifizierung für Exchange ActiveSync | 486 |
| Einrichten von URLs und der Authentifizierung für die Exchange-Systemsteuerung | 488 |
| Konfigurieren von POP3 und IMAP4 | 489 |
| Aktivieren der Exchange-Dienste POP3 und IMAP4 | 489 |
| Konfigurieren von POP3- und IMAP4-Bindungen | 490 |
| Einrichten der POP3- und IMAP4-Authentifizierung | 492 |
| Einrichten der Verbindungseinstellungen für POP3 und IMAP4 | 494 |
| Einrichten der Nachrichtenabrufeinstellungen für POP3 und IMAP4 | 495 |
| Bereitstellen von Outlook Anywhere | 497 |
| Verwalten von Exchange Server-Funktionen für mobile Geräte | 503 |
| Verwenden der AutoErmittlung | 503 |
| Verwenden von Direct Push | 505 |
| Verwenden der Exchange ActiveSync-Postfachrichtlinien | 506 |
| Verwenden der Remotegerätezurücksetzung | 518 |
| Verwenden der Kennwortwiederherstellung | 521 |
| Einrichten des direkten Dateizugriffs | 522 |
| Einrichten des Remotedateizugriffs | 526 |
| Verwenden von WebReady Document Viewing | 528 |
| 14 Wartung, Überwachung und Warteschlangensteuerung in Exchange Server 2010 | 531 |
| Grundlagen der Fehlerbehebung | 532 |
| Nachverfolgung und Protokollierung in einer Organisation | 535 |
| Verwenden der Nachrichtenverfolgung | 535 |
| Verwenden der Protokollaufzeichnung | 541 |
| Konnektivitätsprotokollierung | 546 |
| Überwachen von Ereignissen, Diensten, Servern und Ressourcen | 548 |
| Anzeigen von Ereignissen | 548 |
| Verwaltung wichtiger Dienste | 551 |
| Überwachen der Exchange-Messagingkomponenten | 552 |
| Verwenden von Leistungswarnungen | 555 |
| Arbeiten mit Warteschlangen | 559 |
| Grundlagen von Exchange-Warteschlangen | 559 |
| Die Warteschlangenanzeige | 561 |
| Verwalten von Warteschlangen | 562 |
| Grundlagen zu Übersicht und Status von Warteschlangen | 562 |
| Aktualisieren der Warteschlangenanzeige | 563 |
| Arbeiten mit Nachrichten in Warteschlangen | 564 |
| Erzwingen von Verbindungen zu Warteschlangen | 565 |
| Anhalten und Wiederaufnehmen von Warteschlangen | 565 |
| Löschen von Nachrichten aus Warteschlangen | 565 |
| 15 Sichern und Wiederherstellen von Microsoft Exchange Server 2010 | 567 |
| Grundlagen der Verfügbarkeit und Wiederherstellung von Exchange Server | 568 |
| Sicherstellen der Datenverfügbarkeit | 568 |
| Grundlagen der Sicherung von Exchange Server | 570 |
| Erstellen eines Plans zur Notfallwiederherstellung auf der Grundlage von Exchange-Rollen | 572 |

| | |
|---|------------|
| Fertigstellung des Plans zur Notfallwiederherstellung | 573 |
| Auswählen von Sicherungs- und Wiederherstellungsoptionen | 574 |
| Sicherung und Wiederherstellung auf Windows Server 2008 | 576 |
| Erste Schritte mit der Windows Server-Sicherung | 576 |
| Sichern von Exchange Server auf Windows Server 2008 | 578 |
| Vollständige Serverwiederherstellung | 581 |
| Wiederherstellen von Exchange Server-Daten | 583 |
| Weitere Aufgaben der Sicherung und Wiederherstellung | 587 |
| Verwenden des Serverwiederherstellungsmodus | 587 |
| Kopieren der Konfiguration von Edge-Transport-Servern | 589 |
| Bereitstellen von Postfachdatenbanken auf alternativen Servern | 589 |
| 16 Verwalten von Exchange Server 2010-Clients | 591 |
| Einrichten der E-Mail-Unterstützung für Outlook und Windows Mail | 593 |
| Grundlagen von Offlineadressbüchern und AutoErmittlung | 593 |
| Erstkonfiguration von Outlook | 594 |
| Erstkonfiguration von Windows Live Mail | 598 |
| Konfigurieren von Outlook für Exchange | 600 |
| Hinzufügen von Internet-E-Mail-Konten in Outlook und Windows Live Mail | 601 |
| Reparieren und Ändern von Outlook-E-Mail-Konten | 602 |
| Belassen von Nachrichten auf dem POP3-Server | 603 |
| Belassen von Nachrichten auf dem Server: Outlook | 604 |
| Belassen von Nachrichten auf dem Server: Windows Live Mail | 605 |
| Überprüfen von privaten und Öffentlichen Ordnern mit IMAP4 und auf Unix-E-Mail-Servern | 605 |
| Überprüfen von Ordnern: Outlook | 605 |
| Überprüfen von Ordnern: Windows Live Mail | 606 |
| Verwalten der Exchange Server-Konfiguration in Outlook | 606 |
| Zustellung und Verarbeitung von E-Mail-Nachrichten | 607 |
| Zugriff auf mehrere Exchange Server-Postfächer | 610 |
| Gewähren des Ordnerzugriffs ohne Delegierung | 613 |
| Anpassung der E-Mail-Umgebung mit E-Mail-Profilen | 614 |
| Erstellen, Kopieren und Entfernen von E-Mail-Profilen | 615 |
| Auswählen eines Startprofils | 616 |
| 17 Verwalten mobiler Messagingbenutzer | 617 |
| Grundlagen von Outlook Web App | 618 |
| Erste Schritte mit Outlook Web App | 618 |
| Verbinden mit Postfächern und Öffentlichen Ordnern über das Web | 620 |
| Arbeiten mit Outlook Web App | 621 |
| Grundlagen zu mobilen Geräten und zum drahtlosen Zugriff | 626 |
| Grundlagen von Remote-E-Mail und Outlook Anywhere | 627 |
| Verwenden von Remote-E-Mail und Outlook Anywhere | 627 |
| Erstellen von Outlook-Profilen für DFÜ-Verbindungen in Unternehmensnetzwerken | 628 |
| Einrichten von Outlook-Profilen für Outlook Anywhere | 630 |
| Stichwortverzeichnis | 633 |
| Der Autor | 659 |