

Über den Autor	7
Sind Sie Punkt, Punkt, Punkt?	9
Kleine Betriebsanleitung zum Buch: Wieso Agilität den Weg Ihrer Zukunft pflastern wird	11
Der Status quo: Wie die vermeintliche Lösung (Agilität) zum Problem (Umsetzung) wurde	16
Was aktiven Lesern helfen wird: Der Bedarf von agiler Menschenentwicklung und was sie ausmacht	21
1. Mit Voll dampf in die Selbstorganisation	27
Agilität einzuführen heißt Qualität vor Geschwindigkeit zu stellen	30
Menschen für einen Weg gewinnen	34
Nicht nur am gleichen Strang ziehen – auch auf der gleichen Seite stehen!	38
2. Die Suche nach der Führung im Heuhaufen	45
Wie gute Absichten auch blockieren können	48
Verantwortung synchronisieren	52
Ein verändertes Führungsverständnis	56
3. Vom ewigen Managen zum ersehnten Sinnstiften	59
Augenhöhe ergibt Sinn	61
Teilhabe durch eine partizipative Führung	66
Bewährtes muss nicht falsch sein	71
4. Tobias und die laterale (Führungs-)Welt	73
Führung wird verliehen – und zwar jeden Tag aufs Neue	77
Eine Rolle auszufüllen hat viel mit Persönlichkeit zu tun	80
Menschenentwicklung hat ihr eigenes Tempo	83

5. Wertschöpfung ist mehr als klassische Leistung	87
Druck als Leistungshemmer	91
Schneller, höher, weiter – Leistungshemmnis Nr. 2	94
Leistung ist eindimensional – Wertschöpfung ist mehrdimensional	97
6. Hinfallen, aufstehen und besser werden	103
Die erlernte Angst vor Fehlern	106
Entscheidungsverhalten fördern	110
Vom konstruktiven Umgang mit Fehlern	113
7. Viele Köche verbessern das Ergebnis	119
Silodenken schwächt	122
Crossfunktional geht's besser	125
Realistische Planung nach Kapazitäten	128
8. Feedback – das ist doch easy	131
Ohne Feedback keine Weiterentwicklung	134
Entscheidend ist nicht was man sagt, sondern wie!	137
Feedback braucht Freiwilligkeit	140
9. Wohin der Wind die Veränderung weht	145
Veränderungsschlüssel #1 – Teilhabe ermöglichen	148
Veränderungsschlüssel #2 – Sorgfältige Kommunikation	152
Veränderungsschlüssel #3 – Mitgestaltung ermöglichen	155
10. Durch Teamarbeit zur agilen Exzellenz	161
Echte Teams arbeiten nach Erfolgsfaktoren	164
Teams entwickeln sich nicht automatisch	166
Nun sind Sie dran!	170
11. Das Anti-Fazit	171