

Inhaltsverzeichnis

Abstract	V
Abbildungsverzeichnis	VIII
Tabellenverzeichnis	IX
Abkürzungsverzeichnis	X
1 Einleitung.....	1
2 Grundkonzept der Balanced Scorecard	4
3 Kritik an der Balanced Scorecard	9
3.1 Theoretische Fundierung	9
3.2 Ursache-Wirkungs-Ketten	10
3.3 Perspektiven.....	12
3.4 Strategische Komponente	15
4 Vorteile der Balanced Scorecard	17
4.1 Integration nichtfinanzieller Aspekte.....	17
4.2 Integration von Frühindikatoren	17
4.3 Kommunikationsunterstützung.....	18
4.4 Strategische Ausrichtung	19
4.5 Offenheit des Konzeptes.....	20
4.6 Einbezug der Ursache-Wirkungs-Ketten	21
4.7 Moderner Charakter.....	21
5 Empirische Analysen zur Relevanz der Balanced Scorecard	24
5.1 Zielsetzung	24
5.2 Anwendungsanalysen	25
5.2.1 Grundgesamtheit.....	25
5.2.2 Anwendungsintensität.....	36
5.2.3 Intensität des geplanten Einsatzes der Balanced Scorecard	38

5.2.4	Kritische Analyse der Auswertung	38
5.3	Erfolgsanalysen	39
5.4	Literaturanalyse	41
5.4.1	Intensität der wissenschaftlichen Beschäftigung.....	42
5.4.2	Verankerung in der betriebswirtschaftlichen Standardliteratur	44
6	Fazit.....	46
	Literaturverzeichnis	50
	Anhang	67
	Der Autor.....	71