

<b>Vorwort und Danksagung .....</b>	<b>4</b>
<b>Zu diesem Buch .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Einführung .....</b>	<b>10</b>
1.1 Gründe und Ziele von Managementmethoden.....	10
1.2 Präsentation und Legitimierung.....	20
1.3 Vom Kommen und Gehen der Methoden.....	24
<b>2. Agil – Arbeiten in Echtzeit .....</b>	<b>27</b>
2.1 Das agile Unternehmen und die VUCA-Welt .....	27
2.2 Kritik – vier Thesen und Nachtrag .....	39
<b>3. Selbstständig, nicht selbstbestimmt: Arbeiten in einem Projekt .....</b>	<b>55</b>
3.1 Methodik und Verfahren .....	55
3.2 Vom Netzplan zur Industrialisierung geistiger Arbeit.....	64
3.3 Kritik – fünf Thesen .....	79
<b>4. »Go for it!« Wie leistungsfördernde Gefühle instrumentalisiert werden ....</b>	<b>98</b>
4.1 Gefühlsmanagement: Definition, Ziele, Vorgehen .....	98
4.2 Ein Störfaktor wird zur Humanressource .....	113
4.3 Kritik – vier Thesen .....	119
<b>5. Mitarbeitergespräche: Machtausübung in versteckter Form.....</b>	<b>132</b>
5.1 Definition und Varianten des Mitarbeitergesprächs.....	132
5.2 Ein therapeutisches Instrument wird zur Führungstechnik.....	137
5.3 Kritik – vier Thesen und Nachsatz .....	148
<b>6. Die Zielvereinbarung: Den Beschäftigten wird Verantwortung übertragen....</b>	<b>168</b>
6.1 Methodik und Verfahren .....	168
6.2 Werdegang einer umkämpften Managementmethode .....	184
6.3 Kritik – sechs Thesen .....	199
<b>7. Die paradoxe Selbstorganisation: Arbeiten im Team .....</b>	<b>218</b>
7.1 Neue Teamformen unter agilen Vorzeichen .....	218
7.2 Gruppe, Team, Scrum: Varianten der Kooperation.....	230
7.3 Kritik – vier Thesen .....	245
<b>8. Austausch statt Silo: Der agile Arbeitsplatz .....</b>	<b>266</b>
8.1 New Work: Arbeitswelten für agile Beschäftigte .....	266
8.2 Kritik – fünf Thesen und Nachtrag .....	270
<b>9. Exkurs. Kybernetisches Management digital verschärft –</b> <b>KI, people analytics und intelligente Auswege .....</b>	<b>282</b>
<b>10. Jenseits des Normalvollzugs: »Anders Arbeiten!« .....</b>	<b>289</b>
<b>11. Rechtliche Grundlagen der menschengerechten Gestaltung</b> <b>der Organisation (Ralf Pieper).....</b>	<b>302</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>317</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>318</b>