

Vorwort und Danksagung	4
Zu diesem Buch	6
1. Einführung	10
1.1 Gründe und Ziele von Managementmethoden.....	10
1.2 Präsentation und Legitimierung.....	20
1.3 Vom Kommen und Gehen der Methoden.....	24
2. Agil – Arbeiten in Echtzeit	27
2.1 Das agile Unternehmen und die VUCA-Welt	27
2.2 Kritik – vier Thesen und Nachtrag	39
3. Selbstständig, nicht selbstbestimmt: Arbeiten in einem Projekt	55
3.1 Methodik und Verfahren	55
3.2 Vom Netzplan zur Industrialisierung geistiger Arbeit.....	64
3.3 Kritik – fünf Thesen	79
4. »Go for it!« Wie leistungsfördernde Gefühle instrumentalisiert werden	98
4.1 Gefühlsmanagement: Definition, Ziele, Vorgehen	98
4.2 Ein Störfaktor wird zur Humanressource.....	113
4.3 Kritik – vier Thesen	119
5. Mitarbeitergespräche: Machtausübung in versteckter Form.....	132
5.1 Definition und Varianten des Mitarbeitergesprächs.....	132
5.2 Ein therapeutisches Instrument wird zur Führungstechnik.....	137
5.3 Kritik – vier Thesen und Nachsatz	148
6. Die Zielvereinbarung: Den Beschäftigten wird Verantwortung übertragen....	168
6.1 Methodik und Verfahren	168
6.2 Werdegang einer umkämpften Managementmethode	184
6.3 Kritik – sechs Thesen.....	199
7. Die paradoxe Selbstorganisation: Arbeiten im Team	218
7.1 Neue Teamformen unter agilen Vorzeichen	218
7.2 Gruppe, Team, Scrum: Varianten der Kooperation	230
7.3 Kritik – vier Thesen	245
8. Austausch statt Silo: Der agile Arbeitsplatz	266
8.1 New Work: Arbeitswelten für agile Beschäftigte.....	266
8.2 Kritik – fünf Thesen und Nachtrag	270
9. Exkurs. Kybernetisches Management digital verschärft –	
KI, people analytics und intelligente Auswege	282
10. Jenseits des Normalvollzugs: »Anders Arbeiten!«	289
11. Rechtliche Grundlagen der menschengerechten Gestaltung	
der Organisation (Ralf Pieper).....	302
Stichwortverzeichnis	317
Abbildungsverzeichnis	318