

Inhalt

Danksagung	5
Abkürzungsverzeichnis	8
I. Grundlagen von Crew Resource Management und die Bedeutung von Fehlern	9
Warum Crew Resource Management?	10
Prävention und Management von kritischen Ereignissen durch angewendetes CRM im Rettungsdienst	13
Bedeutung von Fehlern in der Medizin	18
Ursachen für „menschliche Fehler“	19
Was ist Crew Resource Management?	21
Crew Resource Management und Sicherheitskultur	23
Fehler im Behandlungsverlauf	25
II. Zur Verringerung von Fehlern – CRM-Prinzipien in 15 Leitsätzen	29
Leitsatz 1: Kenne Deine Arbeitsumgebung (Technik und Organisation).	30
Leitsatz 2: Antizipiere und plane voraus.	33
Leitsatz 3: Fordere Hilfe an – lieber früh als spät.	36
Leitsatz 4: Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit.	39
Leitsatz 5: Verteile die Arbeitsbelastung (verwende das 10-für-10-Prinzip).	43
Leitsatz 6: Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen (Person und Technik).	48
Leitsatz 7: Kommuniziere sicher und effektiv – sag', was Dich bewegt.	52

Leitsatz 8: Beachte und benutze alle vorhandenen Informationen.	58
Leitsatz 9: Verhindere und erkenne Fixierungsfehler.	62
Leitsatz 10: Habe Zweifel und überprüfe genau (Double Check! Nie etwas annehmen!).	67
Leitsatz 11: Verwende Merkhilfen und schlage nach.	70
Leitsatz 12: Re-evaluiere die Situation immer wieder, wende das 10-für-10-Prinzip an.	73
Leitsatz 13: Achte auf gute Teamarbeit, unterstütze andere und koordiniere Dich mit anderen.	78
Leitsatz 14: Lenke Deine Aufmerksamkeit bewusst (Situation Awareness).	81
Leitsatz 15: Setze Prioritäten dynamisch.	84

III. Nachwort

Realistisches und relevantes Simulations-Teamtraining zur Erhöhung der Patientensicherheit	87
---	----

Anhang

Checkliste auf dem Weg zum CRM-Profi	89
Literatur	91
Über die Autoren	94
Abbildungsverzeichnis	96