

Inhaltsverzeichnis

Birgit Keller

20 Jahre Bürgerbeauftragter

- Grußwort der Präsidentin des Thüringer Landtags..... 9

Bodo Ramelow

Grußwort zum 20-jährigen Bestehen

- des Thüringer Gesetzes über den Bürgerbeauftragten..... 13

Christine Lieberknecht

„Jeder, der sich abwendet, fehlt der Demokratie.“

- Festrede..... 15

Kurt Herzberg

Dialog-Dienst

- Innenansichten eines Bürgerbeauftragten 27

Sabine Kuhlmann

Bürgernahe Verwaltung?

- Status quo und Reformansätze in Deutschland 35

Torsten Oppelland

Das Amt des Bürgerbeauftragten

- in Zeiten einer Vertrauenskrise der Institutionen 39

Michaela Blaha

Inhaltlich korrekte und zugleich nutzerfreundliche

- Verwaltungstexte – eine Utopie?** 57

Matthias Knauff

Der Thüringer Bürgerbeauftragte aus staats- und

- verwaltungsrechtlicher Perspektive..... 71**

<i>Matthias Crone</i>	
Kümmern, Prüfen, Kämpfen, Klären	
Mittel, Chancen und Grenzen eines Bürgerbeauftragten.....	89
<i>Michael Leiprecht</i>	
Rechtssicher und verständlich formulieren –	
geht dies überhaupt?	99
Podiumsdiskussion.....	103
<i>Kurt Herzberg und Matthias Knauff</i>	
Folgerungen in 10 Thesen	113