

# Inhaltsverzeichnis

*Birgit Keller*

**20 Jahre Bürgerbeauftragter**

Grußwort der Präsidentin des Thüringer Landtags..... 9

*Bodo Ramelow*

**Grußwort zum 20-jährigen Bestehen**

**des Thüringer Gesetzes über den Bürgerbeauftragten..... 13**

*Christine Lieberknecht*

**„Jeder, der sich abwendet, fehlt der Demokratie.“**

Festrede..... 15

*Kurt Herzberg*

**Dialog-Dienst**

Innenansichten eines Bürgerbeauftragten ..... 27

*Sabine Kuhlmann*

**Bürgernahe Verwaltung?**

Status quo und Reformansätze in Deutschland ..... 35

*Torsten Oppelland*

**Das Amt des Bürgerbeauftragten**

**in Zeiten einer Vertrauenskrise der Institutionen..... 39**

*Michaela Blaha*

**Inhaltlich korrekte und zugleich nutzerfreundliche**

**Verwaltungstexte – eine Utopie? ..... 57**

*Matthias Knauff*

**Der Thüringer Bürgerbeauftragte aus staats- und**

**verwaltungsrechtlicher Perspektive..... 71**

*Matthias Crone*

**Kümmern, Prüfen, Kämpfen, Klären**

Mittel, Chancen und Grenzen eines Bürgerbeauftragten..... 89

*Michael Leiprecht*

**Rechtssicher und verständlich formulieren –**

**geht dies überhaupt? ..... 99**

**Podiumsdiskussion..... 103**

*Kurt Herzberg und Matthias Knauff*

**Folgerungen in 10 Thesen ..... 113**