

# Inhalt

1. Einleitung.....	13
2. Zur Qualität in der Sozialen Arbeit.....	15
2.1 Zu Perspektiven von Qualität .....	19
2.2 Der Qualitätsdiskurs.....	21
2.3 Der Qualitätsfokus auf Organisationen Sozialer Arbeit..	29
3. Die Herausforderungen und Potenziale des Qualitätsdiskurses.....	33
4. Der Qualitätsdialog.....	37
4.1 Das Verfahren.....	38
4.2 Der Weg der Implementierung .....	42
4.3 Zum Dialog im Qualitätsdialog .....	45
5. Herausforderungen und Potenziale des Qualitätsdialogs ....	47
6. Der <i>Dialog</i> in Philosophie und Praxis .....	55
6.1 <i>Dialog</i> philosophie nach Martin Buber.....	56
6.2 Dialogpraxis nach David Bohm .....	61
7. Herausforderung und Potenziale <i>dialogischer</i> Qualitätsentwicklung in der Sozialen Arbeit .....	65
8. Zum Dialog in der Sozialen Arbeit .....	75
8.1 <i>Dialog</i> auf politischer Ebene?.....	77
8.2 Der <i>Dialog</i> fokus auf Organisationen Sozialer Arbeit .....	80
9. Fazit .....	85
Literaturverzeichnis .....	89