

# Inhalt

<b>1. Einleitung.....</b>	<b>13</b>
<b>2. Zur Qualität in der Sozialen Arbeit.....</b>	<b>15</b>
2.1 Zu Perspektiven von Qualität .....	19
2.2 Der Qualitätsdiskurs.....	21
2.3 Der Qualitätsfokus auf Organisationen Sozialer Arbeit..	29
<b>3. Die Herausforderungen und Potenziale des Qualitätsdiskurses.....</b>	<b>33</b>
<b>4. Der Qualitätsdialog.....</b>	<b>37</b>
4.1 Das Verfahren.....	38
4.2 Der Weg der Implementierung .....	42
4.3 Zum Dialog im Qualitätsdialog .....	45
<b>5. Herausforderungen und Potenziale des Qualitätsdialogs ....</b>	<b>47</b>
<b>6. Der Dialog in Philosophie und Praxis .....</b>	<b>55</b>
6.1 Dialogphilosophie nach Martin Buber.....	56
6.2 Dialogpraxis nach David Bohm .....	61
<b>7. Herausforderung und Potenziale <i>dialogischer</i> Qualitätsentwicklung in der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>65</b>
<b>8. Zum Dialog in der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>75</b>
8.1 Dialog auf politischer Ebene?.....	77
8.2 Der Dialogfokus auf Organisationen Sozialer Arbeit .....	80
<b>9. Fazit .....</b>	<b>85</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>89</b>