

Inhaltsverzeichnis

Teil I	Grundlegendes	13
	Ausgangslage: Zahlen – Daten – Fakten	13
	Auf die Plätze – fertig – jetzt geht's los!	14
	Jetzt sind Sie Führungskraft	16
	Erfahrungsberichte von Führungskräften und Vorstellung	18
Teil II	Führungswerk	23
1	Führungskraft	25
1.1	Ausgangsposition	26
1.2	Rahmenbedingungen	26
1.3	Erwartungen	27
1.4	Was macht eine Führungskraft aus?	28
1.5	Kompetenzen	30
1.6	Führungskompetenzen	31
1.7	Aufgaben der Führungskraft	32
1.8	Die Rolle als Führungskraft	33
1.9	Führungspersönlichkeiten	34
1.10	Lernprozess und Entwicklungen	35
1.11	Erfahrungsberichte	36
2	Multi-Management	43
2.1	„Einfach Management“ oder: Management – einfach gemacht	43
2.2	Definition von Führung und Management	44
2.3	Managementmodelle und -konzepte	44
2.4	Normatives Management	44
2.5	Managementtechniken	45
2.6	Management im Sozial- und Gesundheitswesen	46
2.7	Managementaufbau	47
2.8	Management in Non-Profit-Organisationen	48
2.9	Management ohne Führung	49
2.10	Freiwilligenmanagement	49
2.11	Unternehmenskultur-Management	51
2.12	Wertemanagement	52

2.13	Management in sozialen Systemen	52
2.14	Diversity Management	53
2.15	Erfahrungsberichte	55
3	Führung	63
3.1	Definition von Führung	64
3.2	Führung und Leitung	64
3.3	Führungstheorien	64
3.4	Führungskonzepte	66
3.5	Führungsmodelle	66
3.6	Führungsstile	68
3.7	Führungsziele	70
3.8	Führungswerte	71
3.9	Führungsethik	71
3.10	Laterale Führung – Führen ohne Macht	71
3.11	Erfahrungsberichte	73
4	Führungskommunikation	79
4.1	Kommunikation in der Führung	80
4.2	Ebenen der Kommunikation	81
4.3	Kommunikation und Anpassung	82
4.4	Kommunikation und Struktur	82
4.5	Sozialkommunikative Kompetenzen	82
4.6	Fehler in der Kommunikation vermeiden	83
4.7	Schwierige Gespräche	83
4.8	Der einfache Dialog	84
4.9	Mitarbeitergespräche – Mitarbeiterbeurteilungsgespräche	84
4.10	Feedback	86
4.11	Interdisziplinäre Kommunikation	87
4.12	Gespräche in Teams	87
4.13	Ethik in der Kommunikation	88
4.14	Interkulturelle Kommunikation	88
4.15	Reden ist Silber, Schweigen ist Gold	89
4.16	Erfahrungsberichte	90
5	Führungsarbeit	97
5.1	Humanzentrierung	98
5.2	Fördermethoden und Humanzentrierung	98

5.3	Mitarbeiterorientierung versus Aufgabenorientierung	98
5.4	Dimensionen der Humanzentrierung	99
5.5	Mitarbeiterpotenzial	100
5.6	Mitarbeiterentwicklung	100
5.7	Mitarbeiterförderung	101
5.8	Zielarbeit	101
5.9	Motivierende Ziele	103
5.10	Motivation – Motivierung	104
5.11	Motivationsansätze	105
5.12	Die Bedeutung von Eigenmotivation	106
5.13	Die Wirkung von Motivation	106
5.14	Motivation und Führung	106
5.15	Motivation in sozialen Organisationen	107
5.16	Partizipationen in der Führung	107
5.17	Erfahrungsberichte	109
6	Teamarbeit	115
6.1	Teamentwicklung	116
6.2	Fachlicher Ansatz	116
6.3	Potenzial und Grenzen von Teamarbeit	117
6.4	Die Phasen der Teamentwicklung in der Praxis	117
6.5	Teamziele	121
6.6	Interventionsmöglichkeiten für Führungskräfte	122
6.7	Teamfähigkeit	122
6.8	Motivation im Team	123
6.9	Erfahrungsbericht	124

Teil III Informationen für den Alltag 127

1	Reflexion durch Selbstcoaching	129
1.1	Selbstcoaching – was ist das?	129
1.2	Warum sollten Sie sich selbst coachen?	130
1.3	Selbstcoaching als Methode	130
1.4	Einfache Fragetechniken	132
2	Zeit- und Selbstmanagement	137
2.1	Instrumente für das Selbstmanagement	138
2.2	Schlüsselqualifikation Selbstmanagement	138

2.3	Zeitmanagement	139
2.4	Methodenmix	140
3	Stressmanagement	145
3.1	Was ist Stress?	145
3.2	Stressvermeidung	147
3.3	Stressmanagement	147
3.4	Zwanzig einfache Sofortmaßnahmen gegen Stress	148
4	Work-Life-Balance	153
4.1	Wechselwirkungen	154
4.2	Beispiele für Maßnahmen	155
4.3	Fünf Tipps für die richtige Work-Life-Balance	155
4.4	Work-Life-Balance bei Führungskräften	156
5	Samurai-Management	157
5.1	Samurai-Prinzipien	157
5.2	Rollen	159
5.3	Entwicklung	161
5.4	Vergänglichkeit bewusstmachen	161
6	Auf die Plätze – fertig – los!	163
6.1	Der Sprung ins kalte Wasser ... jetzt geht's los!	163
6.2	Die Maßnahmen in der Startposition	164
6.3	Die Aufgaben der ersten Tage	164
6.4	Darauf sollten Sie in den ersten Tagen besonders achten	164
6.5	Von nun an haben Sie die volle Verantwortung	165
6.6	Der Boxenstopp	165
6.7	Das Service	165
6.8	Die Zukunft	165
7	Beispieltag	167
Anhang	Darstellungen und Kopiervorlagen	173
	Abschluss	185
	Danke	185
	Literaturverzeichnis	186