

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
Teil I: Eindimensionale Fallbeispiele	13
1 Körperpflege	15
1.1 Körperpflege – Herr K.	15
1.2 Körperpflege – Frau F.	16
1.3 Körperpflege – Frau O.	17
1.4 Körperpflege – Frau S.	18
2 Kleiden	19
2.1 Kleiden – Herr S.	19
2.2 Kleiden – Frau M.	20
3 Langzeitpflege	21
3.1 Fehlender Familienanschluss	21
3.2 Erwachsenenvertretung	22
3.3 Chronische Krankheit	23
4 Essen und Trinken	24
4.1 Nasogastralsonde	24
4.2 PEG-Sonde	25
4.3 Eingabe von Speisen und Getränken	26
5 Sich bewegen	27
5.1 Fahren mit dem Rollstuhl	27
5.2 Dekubitusprophylaxe	28
5.3 Thromboseprophylaxe	29
5.4 Bettlägerigkeit	30
6 Ausscheiden	31
6.1 Inkontinenz	31
6.2 Diarrhö	32
6.3 Colostomie	33
7 Wach sein und schlafen	34
7.1 Schlafstörung	34
7.2 Beziehen des Bettes	35

8	Pflegeprozess	36
8.1	Ressourcen und Probleme – Pflegediagnose – Pflegeplanung	36
8.2	Ressourcen und Probleme – Flüssigkeitsbilanz – Evaluierung	37
8.3	Verlaufsbericht – Ressourcen und Probleme – Pflegeprozess	38
8.4	Planung der Sturzprophylaxe – Ressourcen und Probleme – Ziele	39
9	Qualität	41
9.1	Beschwerdemanagement	41
9.2	Der „schwierige“ Kunde – Pflegequalität	43
 Teil II: Zweidimensionale Fallbeispiele		45
10	Übersiedlung in die Langzeitpflege	47
10.1	Bettlägerigkeit	47
10.2	Trauerbewältigung	48
11	Langzeitpflege	49
11.1	Sturzrisiko – Lebensqualität	49
11.2	Diabetes mellitus Typ II – Raum und Zeit gestalten – sich beschäftigen	50
11.3	Periphere arterielle Verschlusskrankheit – Compliance	51
11.4	Cerebraler Insult – Harnverlust – Entlassung in den häuslichen Bereich	52
12	Hauskrankenpflege	53
12.1	Fieber – Verwirrtheit	53
12.2	Ausscheiden – Körpertemperatur	54
12.3	Leberzirrhose – Umzugswunsch	55
12.4	Körperpflege – Betreuung des Ehepartners	56

Teil III: Mehrdimensionale Fallbeispiele	57
13 Akut- und Langzeitpflege einschließlich Pflegetechnik	59
13.1 Allgemeine Schwäche – Körperpflege – kleiden	59
13.2 Paraplegie – Körperpflege – kleiden	60
13.3 Gangunsicherheit – Körperpflege – kleiden	61
13.4 Gehbehinderung – Körperpflege – Einsamkeit	62
13.5 Trauer – Alkoholkonsum – Körperpflege	63
13.6 Morbus Parkinson – Mobilisierung – depressive Verstimmung	64
13.7 Demenz – Kommunikation – Körperpflege	66
13.8 Demenz – Kommunikation – Verweigerung	67
13.9 Bettwäschewechsel – Leibschüssel – sitzende Lagerung	68
13.10 Rollator – Intertrigo – Ernährung	70
13.11 Palliativpflege – Schmerztherapie – Kontrakturen- prophylaxe	72
13.12 Schmerzeinschätzung – Gehhilfen – häusliche Pflege	74
13.13 Sterbephasen – Patientenrechte – Pneumonieprophylaxe	76
13.14 Einsamkeit – Sturzprophylaxe – Inkontinenzprodukte	77
14 Medizinische Diagnostik und Therapie in der Akut- und Langzeitversorgung einschließlich medizinischer Pflegetechnik ..	79
14.1 Hyperglykämie – Depression	79
14.2 Kopfschmerzen – Körperpflege	80
14.3 Depression – Suizidalität im Alter – Diabetes mellitus Typ II	81
14.4 Präoperative Vorbereitung – Diabetes mellitus – Hypertonie	83
14.5 Laryngektomie – Vitalzeichen – Nikotinabusus	84
14.6 Operationsrisiken – Colostomiepflege – Hämooccult-Test ...	85
14.7 Venöse Insuffizienz – Verbandwechsel – Thrombose- prophylaxe	86
14.8 Urämie – Verbandwechsel – Patienteninformation	87
14.9 Morbus Crohn – Harnwegsinfekt – Harnstreifentest	88
14.10 Akute Bronchitis – Sauerstoffgabe – Absaugen der oberen Atemwege	89

14.11	Cerebraler Insult – PEG-Sonde – Blutdruckmessung	90
14.12	Querschnittslähmung – suprapubischer Dauerkatheter – Blutabnahme aus der Vene	91
14.13	Epilepsie – Dauerkatheter – Subcutaninjektion	93
14.14	Verbandwechsel bei Wundinfektion – akute Verwirrt- heit – Harnstreifentest	94
15	Gerontologische bzw. gerontopsychiatrische Pflege	95
15.1	Beginnende Demenz und Pflegeprobleme – Eintritt in eine Pflegeeinrichtung	95
15.2	Fraktur des Oberschenkelhalses und Pflegeprobleme – pflegende Angehörige	96
15.3	Insult – Depression – Schluckstörungen	98
15.4	Schizophrenie – Ernährungssituation – nächtlicher Sturz .	99
15.5	Demenzielle Erkrankung – Pflegeprobleme – Wandern	100

Teil IV: Kommunikation und Beziehungsgestaltung: Ein-, zwei- und mehrdimensionale Fallbeispiele

16	Ebenen einer Nachricht – Sachebene (eindimensional)	103
17	Ebenen einer Nachricht – Appellebene (eindimensional)	104
18	Ebenen einer Nachricht – Selbstoffenbarungsebene (eindimensional)	105
19	Beziehungsebene – Sachebene (zweidimensional)	106
20	Wertschätzende Kommunikation (eindimensional)	107
21	Feedback-Regeln (eindimensional)	108
22	Kommunikation verbal und nonverbal (eindimensional)	109
23	Selbst- und Fremdwahrnehmung – Kompromiss (zweidimensional)	110
24	Selbst- und Fremdwahrnehmung – Ich-Botschaft (zweidimensional)	111

25	Aktives Zuhören (eindimensional)	112
26	Nonverbale Kommunikation – Kongruenz (zweidimensional) ...	113
27	Distanzzonen – nonverbale Kommunikation – Berührung (mehrdimensional)	114
28	Paraphrase – Einschränkung des Hörvermögens (zweidimensional)	115
29	Entlastungsgespräch – Rollenwechsel – Paraphrasieren (mehrdimensional)	116
30	Spiegeln (eindimensional)	117
31	Authentizität – Ich-Botschaft (zweidimensional)	118
32	Berufliche Rolle (eindimensional)	119
33	Aphasie (eindimensional)	120
34	Dysarthrie (eindimensional)	121
35	Kommunikation mit blinden Klienten (eindimensional)	122
36	Kommunikation mit im Hörvermögen eingeschränkten Klienten (eindimensional)	123
37	Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Wortfindungs- störungen – unglückliche Orientiertheit (mehrdimensional)	124
38	Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Lang- und Kurzzeitgedächtnis (zweidimensional)	125
39	Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Erreichbarkeits- stufen (zweidimensional)	126
40	Konzept der Basalen Stimulation® (eindimensional)	127
41	Ressourcenschöpfung – Psychohygiene – Burn-out (mehrdimensional)	128
42	Krise – Entlastungsgespräch – Begleitung (mehrdimensional)	129
43	Elemente aus der validierenden Kommunikation: Fragetechnik (eindimensional)	130

44	Elemente aus der validierenden Kommunikation: allgemeine Kommunikationshaltung – Umformulieren (zweidimensional) ..	131
45	Elemente aus der validierenden Kommunikation: bevorzugtes Sinnesorgan – allgemeine Kommunikationshaltung (zweidimensional)	132
46	Deeskalation (eindimensional)	133
47	Realitätsorientierungstraining (ROT) – 24-Stunden-ROT (eindimensional)	134
48	Realitätsorientierungstraining (ROT) – Gedächtnistraining (eindimensional)	135
49	Impulssetzung nach Erwin Böhm – Kommunikationsformen (zweidimensional)	136
50	Biografiearbeit: Ziele (eindimensional)	137
	Literaturverzeichnis	139