

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	9
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	11
<b>1 Qualitätssicherung und Qualitätskontrolle .....</b>	13
1.1 Qualitätsbegriff .....	13
1.2 Aufbau und Struktur eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) .....	13
1.3 Möglichkeiten zur Qualitätssicherung .....	15
<b>2 Interpretation ärztlicher, zahnärztlicher und tierärztlicher Verschreibungen sowie deren Terminologie .....</b>	17
2.1 Aufbau des Rezeptes .....	17
2.1.1 Das rosa Kassenrezept .....	20
2.1.2 Das grüne Empfehlungsrezept .....	22
2.1.3 Das blaue Privatrezept .....	23
2.1.4 Das gelbe Btm-Rezept .....	23
2.1.5 Das T-Rezept .....	25
2.1.6 Besonderheiten bei Tierarzneimitteln .....	26
2.1.7 Das elektronische Rezept .....	27
2.2 Interpretation der ärztlichen Verordnung .....	28
2.3 Bedenkliche Verordnungen und Arzneistoffe .....	29
2.4 Für die Praxis: Vertragsrecht .....	30
2.5 Glossar zur Rezeptbelieferung .....	30
<b>3 Pharmazeutische Information, Beratung und Betreuung .....</b>	36
3.1 Kommunikation mit Kranken und Gesunden .....	36
3.2 Information und Beratung von Ärzten und Patienten über Arzneimittel .....	38
3.2.1 Adressatengerechte Informationsweitergabe .....	40
3.2.2 Adhärenzfördernde Maßnahmen .....	41
3.2.3 Risikohinweise bei der Abgabe von Arzneimitteln .....	42
3.3 Medikationsmanagement .....	45
3.3.1 Medikationsplan .....	46
3.3.2 Medikationsanalyse .....	47
3.3.3 Medikationsmanagement .....	49
3.4 Häufige Krankheitsbilder in der Selbstmedikation und deren Behandlung .....	50
3.4.1 Grundsätze der Selbstmedikation .....	50
3.4.2 Grenzen der Selbstmedikation .....	52
3.4.3 Kriterien für die Arzneimittelauswahl an Fallbeispielen .....	52
3.4.3.1 Allergien, Heuschnupfen .....	52
3.4.3.2 Augenerkrankungen .....	53
3.4.3.3 Durchfall .....	54
3.4.3.4 Erkältung – Schnupfen, Husten, Halsschmerzen .....	55
3.4.3.5 Fußpilz .....	57
3.4.3.6 Kopfschmerzen .....	58
3.4.3.7 Magen- und Verdauungsbeschwerden .....	59
3.4.3.8 Muskel- und Gelenkbeschwerden .....	60
3.4.3.9 Notfallkontrazeptiva – Pille danach .....	61
3.4.3.10 Schlaf und Beruhigung .....	63
3.4.3.11 Verstopfung .....	64
3.5 Arzneimittel-Substitution .....	66
3.6 Besondere Patientengruppen in der Apotheke .....	70
3.6.1 Kinder .....	70
3.6.2 Schwangere und Stillende .....	72
3.6.3 Geriatrische Patienten .....	73
3.6.4 Pharmazeutische Betreuung chronisch Kranker .....	76
3.6.5 Betreuung onkologischer Patienten: Orale Zytostatika und Palliativpharmazie .....	77
3.6.6 Erklärungsbedürftige Darreichungsformen .....	78
3.6.6.1 Augentropfen .....	78
3.6.6.2 Dosieraerosole .....	78
3.6.6.3 Pulverinhaltatoren .....	79
3.6.6.4 Flüssige Darreichungsformen .....	79
3.6.6.5 Tabletten oder Kapseln .....	80

3.6.6.6 Transdermale Therapeutische Systeme (TTS) .....	81	4.2.1 Räumliche und technische Ausstattung und Arbeitsschutz.....	113
3.6.6.7 Trockensäfte.....	81	4.2.2 Herstellungsanweisung und Plausibilität der Verordnung.....	115
3.6.6.8 Tropfsysteme .....	81	4.2.3 Arbeitsschutz .....	115
3.6.6.9 Zäpfchen .....	82		
<b>3.7 Besondere Therapierichtungen</b> .....	83		
3.7.1 Homöopathie .....	83	<b>5 Hygiene in der Apotheke</b> .....	116
3.7.2 Biochemische Heilweise mit Schüßler-Salzen .....	84	<b>5.1 Aspekte der Hygiene in der Apotheke</b> .....	116
3.7.3 Anthroposophische Medizin .....	86	<b>5.2 Hygieneplan</b> .....	116
3.7.4 Bach-Blütentherapie .....	86	<b>5.3 Desinfektionsmittel und -verfahren</b> .....	118
<b>3.8 Informationen über Arzneimittel und Medizinprodukte</b> .....	89		
3.8.1 Möglichkeiten der Informationsbeschaffung .....	89		
3.8.2 Informationen über Arzneimittel und Medizinprodukte einschätzen .....	91		
3.8.3 Mit Anfragen zu Informationen über Arzneimittel und Medizinprodukte umgehen.....	92		
3.8.4 Dokumentationsmöglichkeiten und -pflichten beschreiben.....	93		
3.8.5 Arzneimittelinformationsstellen .....	93		
<b>3.9 Pharmakovigilanz</b> .....	94		
3.9.1 Fehlerberichtssystem und Sicherheitskultur.....	95	<b>6.1 Allgemeiner Teil: Qualitätskriterien und Bewertung</b> .....	120
3.9.2 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) .....	96	6.1.1 Medizinproduktrecht .....	120
3.9.3 Meldung von UAW-Verdachtsfällen.....	97	6.1.1.1 Definition .....	121
<b>4 Arzneimittelherstellung und -prüfung in der Apotheke</b> .....	99	6.1.1.2 Risikoklassen.....	122
<b>4.1 Herstellung von Rezeptur- und Defekturarzneimitteln</b> .....	99	6.1.1.3 Konformitätsbewertung und Benannte Stellen .....	123
4.1.1 Prinzipien der Herstellung von Rezeptur- und Defekturarzneimitteln .....	99	6.1.1.4 CE-Kennzeichnung .....	123
4.1.2 Plausibilitätsprüfung .....	101	<b>6.2 Spezieller Teil: Anwendung</b> .....	124
4.1.3 Problematische Rezepturformeln erkennen und Lösungen für die Herstellung aufzeigen.....	103	6.2.1 Verbandmittel und Pflaster .....	124
4.1.4 Herstellungsanweisung .....	103	6.2.1.1 Verbandmittel .....	124
4.1.5 Herstellungsprotokoll .....	105	6.2.1.2 Pflaster .....	126
4.1.6 Prüfmethoden der in der Apotheke hergestellten Rezeptur- und Defekturarzneimittel .....	107	6.2.2 Messgeräte zur Blutdruckmessung und zur Messung von Blutparametern .....	126
4.1.7 Kennzeichnung von Rezeptur- und Defekturarzneimitteln .....	108	6.2.2.1 Messgeräte zur Blutdruckmessung.....	126
4.1.8 Abgabe von Chemikalien in der Apotheke ...	111	6.2.2.2 Messgeräte zur Messung von Blutparametern .....	128
<b>4.2 Herstellung von Parenteralia einschließlich Zytostatika zubereitungen</b> .....	113	6.2.3 Medizinprodukte zur Arzneimittelapplikation sowie zur Infusion und Injektion.....	129
		6.2.4 Hilfsmittel und Alltagshilfen .....	130
		6.2.5 Inkontinenzprodukte .....	133
		<b>7 Haut- und Körperpflegemittel</b> .....	135
		<b>7.1 Reinigung und Pflege der gesunden Haut</b> .....	135
		7.1.1 Besondere Hauttypen und ihre Pflege .....	136
		7.1.2 Reife Haut und „Anti-Aging-Produkte“ .....	137
		7.1.3 Babypflege .....	137
		7.1.4 Schutzcremes .....	138
		7.1.5 Sonnenschutz .....	138
		<b>7.2 Reinigung und Pflege der kranken Haut</b> .....	141
		7.2.1 Hautpflege bei Akne .....	141

7.2.2 Hautpflege bei Diabetes.....	142
7.2.3 Hautpflege bei Neurodermitis .....	142
<b>7.3 Reinigung und Pflege der Haare und Nägel.....</b>	<b>143</b>
<b>7.4 Zahn- und Mundpflege.....</b>	<b>143</b>
 <b>8 Impfstoffe und Sera.....</b>	<b>145</b>
<b>  8.1 Impfstoffe und Sera .....</b>	<b>145</b>
8.1.1 Impfstoffe zur aktiven Immunisierung.....	145
8.1.2 Corona-Impfstoffe.....	147
8.1.3 Sera zur passiven Immunisierung.....	149
8.1.4 Lagerung und Transport .....	149
<b>  8.2 Impfungen.....</b>	<b>149</b>
8.2.1 Nebenwirkungen.....	151
8.2.2 Schwangerschaft und Stillzeit .....	151
8.2.3 Reiseimpfungen.....	151
<b>  8.3 Reiseapotheke.....</b>	<b>152</b>
<b>  8.4 Erwerb und Abgabe von Blut und Blutprodukten (Dokumentation) .....</b>	<b>153</b>
 <b>9 Apothekenübliche Dienstleistungen.....</b>	<b>155</b>
<b>  9.1 Maßnahmen zur Gesundheitsförderung sowie Beratungs- und Serviceangebote in der Apotheke.....</b>	<b>155</b>
9.1.1 Maßnahmen zur Gesundheitsförderung .....	155
9.1.2 Beratungs- und Serviceangebote in Apotheken .....	156
9.1.3 LeiKa – Leistungskatalog für Beratungs- und Serviceangebote in Apotheken .....	156
<b>  9.2 Ernährungsberatung in der Apotheke.....</b>	<b>158</b>
9.2.1 Ernährung allgemein .....	158
9.2.2 Säuglings- und Kinderernährung .....	160
9.2.3 Diäten zur Gewichtsreduktion .....	160
9.2.4 Ernährungsmaßnahmen bei Erkrankungen	161
9.2.5 Lebensmittelunverträglichkeiten.....	162
9.2.6 Nahrungsergänzungsmittel .....	163
<b>  9.3 Untersuchungen von Körperzuständen und physiologisch-chemische Untersuchungen.....</b>	<b>164</b>
9.3.1 Untersuchungen von Körperzuständen .....	164
9.3.2 Physiologisch-chemische Untersuchungen .....	166
9.3.2.1 Urinuntersuchungen .....	166
9.3.2.2 Blutuntersuchungen .....	168
9.3.2.3 Genetische Testverfahren .....	169
 <b>10 Allgemeine Maßnahmen bei Unfällen und Vergiftungen.....</b>	<b>171</b>
<b>  10.1 Allgemeine Maßnahmen bei Unfällen und Vergiftungen .....</b>	<b>171</b>
10.1.1 Interne Unfälle .....	171
10.1.2 Externe Unfälle .....	172
<b>  10.2 Informations- und Behandlungszentren für Vergiftungsfälle .....</b>	<b>172</b>
<b>  10.3 Notfallsortiment und Antidote.....</b>	<b>173</b>
<b>  10.4 Notfalldepots der Apothekerkammern.....</b>	<b>173</b>
<b>  10.5 Notdienstbereitschaft .....</b>	<b>174</b>
 <b>11 Vom ersten Praktikumstag zum Dritten Abschnitt der Pharmazeutischen Prüfung .....</b>	<b>175</b>
<b>  11.1 Die Approbationsordnung für Apotheker (AApO).....</b>	<b>175</b>
<b>  11.2 Materialien der Bundes-apothekerkammer (BAK).....</b>	<b>177</b>
<b>  11.3 Konzept der akademischen bzw. akkreditierten Ausbildungsapotheke .....</b>	<b>177</b>
<b>  11.4 Tipps zur Auswahl der Ausbildungsapotheke .....</b>	<b>178</b>
<b>  11.5 Dritter Abschnitt der Pharmazeutischen Prüfung .....</b>	<b>178</b>
 <b>12 Antworten zu den Verständnisfragen ..</b>	<b>181</b>
 <b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>187</b>