

Inhaltsverzeichnis

A	Behandlungsassistentz	13
1	Grundlagen	14
1.1	Zelllehre (Zytologie).....	14
1.2	Gewebelehre (Histologie).....	15
1.3	Allgemeine Krankheitslehre	16
1.3.1	Grundprinzipien von Krankheiten.....	16
1.3.2	Diagnostik: Ganzkörperstatus	17
2	Bewegungsapparat	17
2.1	Aufbau	17
2.2	Gelenke.....	18
2.3	Erkrankungen	19
2.4	Diagnostik: Röntgen.....	19
2.5	Therapie: Physikalische Anwendungen.....	20
3	Wundversorgung	21
3.1	Primärheilende Wunden.....	21
3.2	Sekundärheilende Wunden	22
3.3	Anästhesie	22
3.4	Abrechnungshinweise.....	23
3.4.1	EBM.....	23
3.4.2	GOÄ.....	23
3.4.3	UV-GOÄ.....	23
3.5	Verbandlehre	24
3.6	Instrumente.....	24
4	Nervensystem (NS).....	25
4.1	Zentrales Nervensystem (ZNS).....	26
4.1.1	Gehirn	26
4.1.2	Rückenmark	27
4.1.3	Hirnnerven	27
4.2	Vegetatives Nervensystem	27
4.3	Diagnostik.....	28
4.4	Erkrankungen	28
4.5	Sinnesorgane	29

4.5.1	Ohr (Hören und Gleichgewicht)	29
4.5.2	Nase (Riechen)	29
4.5.3	Auge (Sehen)	30
4.5.4	Haut (Tasten, Fühlen)	31
4.5.5	Zunge (Schmecken)	31
5	Hormone	32
6	Blut	33
6.1	Bau und Funktion	33
6.1.1	Rote Blutkörperchen (Erythrozyten)	34
6.1.2	Weißer Blutkörperchen (Leukozyten)	34
6.1.3	Blutplättchen (Thrombozyten)	34
6.2	Diagnostik Hämatologie	34
6.2.1	Kleines Blutbild	34
6.2.2	Großes oder Differenzialblutbild	35
6.2.3	BSG-Bestimmung nach Westergren	36
6.3	Lymphsystem	36
6.3.1	Immunabwehr	36
6.3.2	HIV und AIDS	36
7	Herz-Kreislauf-System	37
7.1	Bau und Funktion	37
7.1.1	Aufbau	37
7.1.2	Blutfluss durch das Herz	38
7.1.3	Reizleitung	39
7.2	Diagnostik	39
7.2.1	Pulsmessung	39
7.2.2	Blutdruckmessung	39
7.2.3	Elektrokardiografie (EKG)	40
7.2.4	Weitere Diagnostik	42
7.3	Erkrankungen des Herzens und der Gefäße	42
7.3.1	Myokardinfarkt (Herzinfarkt)	42
7.3.2	Arterielle Hypertonie	43
7.3.3	Arteriosklerose	43
7.3.4	Erkrankungen der Venen	43
8	Atmungssystem	43
8.1	Aufbau	44
8.2	Häufige Krankheiten	44

8.3	Asthmaanfall.....	44
8.4	Diagnostik.....	45
9	Verdauung und Stoffwechsel.....	46
9.1	Abschnitte des Verdauungstrakts	46
9.2	Leber (Hepar)	48
9.2.1	Hepatitis A, B, C	48
9.2.2	Leberzirrhose	50
9.3	Bauchspeicheldrüse (Pankreas)	50
9.4	Diagnostik.....	50
9.4.1	Stuhltest auf okkultes Blut	50
9.4.2	Endoskopie	51
9.4.3	Ultraschall (Sonografie)	51
10	Ernährung	51
10.1	Makronährstoffe	52
10.1.1	Eiweiße (Proteine)	52
10.1.2	Kohlenhydrate (Saccharide)	52
10.1.3	Fette (Lipide)	53
10.2	Mikronährstoffe	53
10.2.1	Mineralstoffe	53
10.2.2	Vitamine	54
10.3	Gesunde Ernährung.....	54
10.4	Diabetes mellitus	55
10.4.1	Beschreibung.....	55
10.4.2	Diagnose	56
10.4.3	DMP (Disease-Management-Programm)	56
10.4.4	Weitere Stoffwechselerkrankungen.....	56
11	Niere (Ren) und ableitende Harnwege	57
11.1	Bau und Funktion	57
11.2	Erkrankungen	58
11.2.1	Harnwegsinfekt („Blasenentzündung“)	58
11.2.2	Weitere Erkrankungen	59
11.2.3	Häufige Begriffe	59
11.3	Urindiagnostik	60
11.3.1	Probengewinnung	60
11.3.2	Urinstatus.....	60

11.3.3	Urinsediment.....	61
11.3.4	Weitere Urinuntersuchungen.....	62
12	Geschlechtsorgane und Fortpflanzung.....	62
12.1	Geschlechtsorgane des Mannes.....	62
12.1.1	Bau und Funktion	62
12.1.2	Erkrankungen	63
12.2	Geschlechtsorgane der Frau	64
12.2.1	Bau und Funktion	64
12.2.2	Brustkrebs (Mammakarzinom)	65
12.2.3	Zervixkarzinom	66
12.2.4	Gynäkologische Untersuchung	66
12.2.5	Hinweise zur Leistungsabrechnung	66
12.3	Schwangerschaft und Geburt	67
12.3.1	Der weibliche Zyklus.....	67
12.3.2	Schwangerschaftsverhütung.....	68
12.3.3	Schwangerschaft (Gravidität)	68
12.3.4	Geburt	69
12.3.5	Diagnostik in der Schwangerschaft	70
12.3.6	Abrechnungshinweise.....	70
12.4	Kindliche Entwicklung	71
13	Notfälle	71
13.1	Notfallausrüstung	71
13.2	Reanimation	72
13.3	Erstmaßnahmen bei Notfällen	72
14	Gesundheit und Prävention	74
14.1	Prävention.....	74
14.1.1	Früherkennungsuntersuchungen	74
14.1.2	IGeL-Angebote.....	74
14.1.3	Schutzimpfungen	75
14.2	Arbeitsschutz.....	76
14.3	Umweltschutz	76
14.4	Praxishygiene	77
14.4.1	Grundlagen und Dokumente.....	77
14.4.2	Desinfektionsmittel	77
14.4.3	Ansetzen von Desinfektionslösungen	78
14.4.4	Aufbereitung von Medizinprodukten.....	78
14.4.5	Händedesinfektion (HD)	79

14.5	Infektionskrankheiten nach IfSG.....	79
14.5.1	Bakterielle Infektionen.....	79
14.5.2	Virale Infektionen.....	80
14.5.3	Schutzmaßnahmen im Labor.....	80
14.5.4	Qualitätssicherung.....	80
B	Laborkunde.....	82
1	Laborgeräte und -gegenstände.....	83
1.1	Zentrifuge.....	83
1.2	Mikroskop.....	83
1.3	Fotometer.....	84
1.4	Pipetten.....	85
1.5	Weitere Laborgegenstände.....	85
2	Untersuchungsmaterialien.....	86
2.1	Blutprobenentnahme.....	86
2.1.1	Venöse Blutentnahme.....	86
2.1.2	Kapillare Blutentnahme.....	87
2.2	Materialgewinnung und Verarbeitung.....	88
2.2.1	Serum.....	88
2.2.2	Plasma.....	89
2.3	Abrechnungshinweise.....	89
2.3.1	EBM.....	89
2.3.2	GOÄ.....	89
C	Medikamentenlehre.....	90
1	Begriffe und Erläuterungen.....	91
2	Arzneimittelformen.....	91
3	First-pass-Effekt.....	92
4	Injektionen.....	92

D	Gesundheitswesen	94
1	Aufbau Gesundheitswesen	95
1.1	Berufe im Gesundheitswesen	96
1.2	Standesvertretungen und Vereinigungen	96
2	Behandlungsvertrag	96
2.1	Schweigepflicht	97
2.2	Aufklärungspflicht	97
E	Leistungsabrechnung	98
1	Kostenträger im Gesundheitswesen	99
1.1	Gesetzliche Krankenversicherungen (GKV)	99
1.1.1	Leistungen der GKV's	100
1.1.2	Häufige Begriffe	100
1.1.3	Einheitlicher Bewertungsmaßstab (EBM)	101
1.2	Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ)	101
1.3	Sonstige Kostenträger	103
1.4	Privatliquidation (auch IgeL)	103
2	Formularwesen	104
F	Arbeit und Beruf	107
1	Berufsleben	108
1.1	Besonderheiten Berufsausbildung	108
1.2	Pflichten von Arbeitnehmer und Arbeitgeber	109
1.3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	109
1.3.1	Kündigung	109
1.3.2	Kündigungsfrist	110
1.4	Berufliche Entwicklung	110
2	Entlohnung	111
2.1	Lohnformen	111
2.2	Gehaltsabgaben	111

2.2.1	Sozialversicherungen.....	112
2.2.2	Steuern	112
G	Arbeitsplatz Praxis.....	113
1	Gesprächsführung.....	114
1.1	Telefon.....	114
1.2	Besondere Anforderungen.....	114
1.3	Umgang mit Konflikten.....	115
1.4	Teambesprechungen.....	116
2	Praxisorganisation	117
2.1	Räumliche Struktur	117
2.2	Terminplanung.....	117
2.2.1	Formen	117
2.2.2	Kriterien für Terminvergabe.....	118
2.2.3	Planungsdokumentation.....	118
2.3	Praxisabläufe optimieren	119
2.4	Qualitätsmanagement.....	119
2.4.1	Einführung	120
2.4.2	QM-Handbuch.....	120
2.4.3	Praxismarketing.....	121
2.5	Begriffe aus der Arbeitswelt	121
3	Informationsaustausch	122
3.1	Formen	122
3.2	Informationsbeschaffung	123
3.3	Postwesen.....	123
3.4	Dokumentation.....	124
3.4.1	Datenordnung.....	124
3.4.2	Aufbewahrungsfristen	125
3.5	IT in der Praxis.....	125
3.5.1	Hardware	125
3.5.2	Software	126
3.5.3	Datenfluss.....	126
4	Bestellwesen	126
4.1	Lagerhaltung	126
4.2	Angebot.....	127

4.3	Bestellung	128
4.4	Kaufvertrag	128
4.4.1	Grundlagen	128
4.4.2	Warenannahme	128
4.4.3	Mangel-Lieferung	129
4.4.4	Mängelrüge	129
4.4.5	Verzugsarten	129
5	Geldwesen.....	130
5.1	Zahlungsarten	130
5.2	Schulden	131
5.3	Sparen	132
5.4	Zinsen.....	133
H	Gesetze und Politik	134
1	Deutsche Politik	135
1.1	Geschichtlicher Überblick.....	135
1.2	Bundesrepublik Deutschland.....	135
1.3	Institutionen.....	135
1.4	Gesetzgebung.....	137
1.5	Häufige Begriffe	137
2	Europapolitik	138
2.1	Geschichtlicher Überblick.....	138
2.2	EU-Binnenmarkt.....	139
2.3	Institutionen.....	139
3	Weltpolitik	139
4	Herausforderungen des 21. Jahrhunderts.....	140
4.1	Nationale Ebene	140
4.2	Internationale Ebene.....	140
	Sachwortverzeichnis	141