

# Inhaltsverzeichnis

<b>A</b>	<b>Wirtschafts- und Sozialkunde.....</b>	<b>13</b>
<b>1</b>	<b>Volkswirtschaftliche Grundlagen .....</b>	<b>14</b>
1.1	Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter .....	14
1.2	Ökonomisches Prinzip.....	15
1.3	Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe .....	16
1.4	Wirtschaftskreislauf.....	17
1.5	Begriff und Funktion des Marktes.....	17
1.6	Kooperation und Konzentration .....	18
1.7	Produktionsfaktoren .....	20
1.8	Arbeitsteilung.....	21
1.9	Wirtschaftsordnungen .....	22
1.10	Wirtschaftspolitik .....	23
1.10.1	Wirtschaftspolitische Ziele.....	23
1.10.2	Konjunkturpolitik .....	24
1.10.3	Geldpolitik.....	26
<b>2</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens .....</b>	<b>28</b>
2.1	Rechtliche Grundbegriffe .....	28
2.2	Arten und Formen der Rechtsgeschäfte.....	30
2.3	Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte.....	32
2.4	Kaufvertrag.....	33
2.4.1	Zustandekommen und Inhalt des Kaufvertrags .....	33
2.4.2	Kaufvertragsarten.....	35
2.4.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) .....	36
2.5	Zahlungsverkehr.....	37
2.6	Kaufvertragsstörungen.....	39
2.6.1	Lieferungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Lieferung“).....	40
2.6.2	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung).....	42
2.6.3	Annahmeverzug.....	44
2.6.4	Zahlungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Zahlung“).....	45
2.7	Mahnverfahren.....	46
2.8	Verjährung .....	48
2.9	Handelsregister, Kaufmannseigenschaft, Firma .....	49
2.10	Rechtsformen der Unternehmen .....	51

2.10.1	Einzelunternehmung (e. K.) .....	52
2.10.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG).....	52
2.10.3	Kommanditgesellschaft (KG) .....	53
2.10.4	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) .....	55
2.10.5	Aktiengesellschaft (AG) .....	56
2.11	Steuern und Versicherungen .....	58

### **3      Menschliche Arbeit im Betrieb..... 59**

3.1	Berufsausbildungsvertrag .....	59
3.2	Arbeitsvertrag.....	60
3.3	Tarifrecht.....	60
3.4	Arbeitsschutzbestimmungen.....	63
3.4.1	Jugendarbeitsschutzgesetz .....	63
3.4.2	Kündigungsschutzgesetz .....	64
3.4.3	Mutterschutzgesetz .....	68
3.4.4	Arbeitsschutzgesetz und Arbeitszeitgesetz.....	68
3.5	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer.....	69
3.6	Handlungsvollmacht und Prokura.....	70
3.7	Sozialversicherungen.....	71

### **4      Arbeitssicherheit und Umweltschutz ..... 72**

4.1	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit .....	72
4.2	Umweltschutz .....	75

## **B   Geschäftsprozesse ..... 77**

### **1      Organisation ..... 78**

1.1	Grundbegriffe .....	78
1.2	Aufbauorganisation.....	78
1.3	Ablauforganisation.....	81
1.4	Darstellung und Optimierung von Geschäftsprozessen .....	82

### **2      Beschaffung..... 89**

2.1	Optimale Bestellmenge .....	89
2.2	Optimaler Bestellzeitpunkt .....	90
2.3	Bezugsquellenermittlung.....	91
2.4	Anfrage.....	91

2.5	Angebot und Angebotsvergleich .....	92
2.6	Bestellung.....	93
2.7	Terminüberwachung.....	93
<b>3</b>	<b>Leistungserstellung .....</b>	<b>93</b>
3.1	Fertigung.....	93
3.2	Handel.....	97
3.3	Dienstleistungen.....	98
<b>4</b>	<b>Lagerwirtschaft .....</b>	<b>99</b>
4.1	Aufgaben der Lagerhaltung.....	99
4.2	Lagerarten .....	100
4.3	Lagerrisiken.....	100
4.4	Lagerbestandsarten .....	101
4.5	Lagerkosten.....	101
<b>5</b>	<b>Absatz.....</b>	<b>102</b>
5.1	Grundlagen.....	102
5.2	Marktforschung.....	103
5.3	Marketing-Mix.....	104
5.3.1	Produkt- und Sortimentspolitik .....	104
5.3.2	Preis- und Konditionenpolitik .....	104
5.3.3	Kommunikationspolitik.....	105
5.3.4	Distributionspolitik .....	107
5.4	Onlinemarketing.....	108
5.5	Absatzcontrolling.....	110
<b>6</b>	<b>Personalwirtschaft.....</b>	<b>110</b>
6.1	Ziele und Aufgaben .....	110
6.2	Personalbedarfsplanung .....	111
6.3	Personalbeschaffung .....	112
6.4	Personalverwaltung .....	113
6.5	Personalentwicklung .....	114
6.6	Gehaltsabrechnung .....	116
6.7	Personalfreisetzung.....	118

<b>7</b>	<b>Investition und Finanzierung .....</b>	<b>119</b>
7.1	Außen-, Innen-, Fremd- und Eigenfinanzierung .....	119
7.2	Kredite, Effektivzinsberechnung .....	120
7.3	Kreditsicherung .....	121
7.4	Leasing.....	122
7.5	Factoring.....	123
7.6	Unternehmenskrise, Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz.....	124
<b>C</b>	<b>Büroprozesse.....</b>	<b>127</b>
<b>1</b>	<b>Arbeitsplatzgestaltung.....</b>	<b>128</b>
<b>2</b>	<b>Informationsverarbeitung.....</b>	<b>132</b>
2.1	Informationen beschaffen und auswerten .....	132
2.2	Postbearbeitung.....	136
2.3	Terminplanung und -überwachung.....	136
2.4	Arbeit mit Vordrucken .....	138
2.5	Protokollführung .....	139
2.6	Registraturarbeiten .....	140
2.7	Datenschutz .....	141
<b>3</b>	<b>Kommunikation und Kooperation im Büro.....</b>	<b>142</b>
3.1	Grundlagen der Kommunikation .....	142
3.2	Führungsstile und Management-Prinzipien .....	144
3.3	Teamarbeit .....	145
3.4	Präsentationstechnik.....	149
3.5	Verbale und nonverbale Gesprächsführung.....	151
3.6	Kreativitäts- und Bewertungstechniken.....	157
3.7	Bürokommunikationstechnik.....	162
<b>4</b>	<b>Projektmanagement.....</b>	<b>164</b>
4.1	Projektdefinition.....	164
4.2	Projektorganisation.....	165
4.3	Projektplanung.....	169
4.4	Projektcontrolling .....	172
4.5	Projektabschluss .....	173

5	Qualitätsmanagement .....	173
6	Organisation von Veranstaltungen und Geschäftsreisen .....	174
<b>D</b>	<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle .....</b>	<b>176</b>
1	Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens .....	177
2	Kaufmännisches Rechnen .....	178
2.1	Dreisatz .....	178
2.2	Durchschnittsrechnung .....	179
2.3	Verteilungsrechnung .....	180
2.4	Prozentrechnung .....	181
2.5	Währungsrechnung .....	184
2.6	Zinsrechnung .....	185
3	Buchführung .....	187
3.1	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung .....	187
3.2	Inventur, Inventar .....	188
3.3	Bilanz, Bestandskonten .....	189
3.4	Organisation der Buchführung .....	191
3.5	Erfolgskonten, Gewinn und Verlustkonto (GuV) .....	192
3.6	Warenkonten .....	193
3.7	Umsatzsteuer .....	194
3.8	Privatentnahmen und -einlagen .....	195
3.9	Einkaufs- und Verkaufsbuchungen .....	196
3.10	Anlagenwirtschaft .....	199
3.10.1	Kauf von Anlagegütern .....	199
3.10.2	Abschreibungen auf Sachanlagen .....	199
3.10.3	Geringwertige Wirtschaftsgüter .....	201
3.11	Jahresabschluss .....	201
4	Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) .....	203
4.1	Handelskalkulation .....	203
4.1.1	Bezugskalkulation .....	203
4.1.2	Verkaufskalkulation .....	204
4.1.3	Verkürzte Kalkulationsverfahren .....	207
4.2	Teilkostenrechnung .....	208
4.2.1	Fixe und variable Kosten .....	208

4.2.2	Deckungsbeitragsrechnung.....	213
4.2.3	Break-even-Point.....	213
4.3	Vollkostenrechnung.....	214
4.3.1	Abgrenzungsrechnung.....	214
4.3.2	Kostenstellenrechnung (BAB).....	220
4.3.3	Kostenträgerrechnung.....	223
<b>5</b>	<b>Statistik.....</b>	<b>227</b>
5.1	Aufgaben.....	227
5.2	Darstellungsmethoden.....	227
<b>6</b>	<b>Controlling.....</b>	<b>229</b>
6.1	Begriff und Aufgaben .....	229
6.2	Instrumente.....	230
6.3	Anwendungsbereiche .....	230
	<b>Industriekontenrahmen .....</b>	<b>234</b>
	<b>Bildquellenverzeichnis.....</b>	<b>239</b>
	<b>Sachwortverzeichnis.....</b>	<b>240</b>