

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
Teil I: Eindimensionale Fallbeispiele	13
1 Körperpflege	15
1.1 Körperpflege – Herr K.	15
1.2 Körperpflege – Frau F.	16
1.3 Körperpflege – Frau O.	17
1.4 Körperpflege – Frau S.	18
1.5 Körperpflege – Herr und Frau S.	19
2 Kleiden	20
2.1 Kleiden – Herr S.	20
2.2 Kleiden – Frau M.	21
3 Langzeitpflege	22
3.1 Fehlender Familienanschluss	22
3.2 Erwachsenenvertretung	23
3.3 Chronische Krankheit	24
4 Essen und Trinken	25
4.1 Nasogastralsonde	25
4.2 PEG-Sonde	26
4.3 Eingabe von Speisen und Getränken	27
4.4 Breikost	28
4.5 Übergewicht	29
4.6 Mangelernährung	30
5 Sich bewegen	31
5.1 Fahren mit dem Rollstuhl	31
5.2 Dekubitusprophylaxe	32
5.3 Thromboseprophylaxe	33
5.4 Bettlägerigkeit	34
6 Ausscheiden	35
6.1 Inkontinenz	35
6.2 Diarrhö	36

6.3	Colostomie	37
6.4	Diarrhö und Obstipation	38
7	Wach sein und schlafen	39
7.1	Schlafstörung	39
7.2	Beziehen des Bettes	40
8	Pflegeprozess	41
8.1	Ressourcen und Probleme – Pflegediagnose – Pflegeplanung	41
8.2	Ressourcen und Probleme – Flüssigkeitsbilanz – Evaluierung	42
8.3	Verlaufsbericht – Ressourcen und Probleme – Pflegeprozess	43
8.4	Planung der Sturzprophylaxe – Ressourcen und Probleme – Ziele	44
9	Qualität	46
9.1	Beschwerdemanagement	46
9.2	Der „schwierige“ Kunde – Pflegequalität	48
Teil II: Zweidimensionale Fallbeispiele		49
10	Übersiedlung in die Langzeitpflege	51
10.1	Bettlägerigkeit	51
10.2	Trauerbewältigung	52
11	Langzeitpflege	53
11.1	Sturzrisiko – Lebensqualität	53
11.2	Diabetes mellitus Typ II – Raum und Zeit gestalten – sich beschäftigen	54
11.3	Periphere arterielle Verschlusskrankheit – Compliance	55
11.4	Cerebraler Insult – Harnverlust – Entlassung in den häuslichen Bereich	56
11.5	Sturzgefahr – Physio- und Ergotherapie	57

12	Hauskrankenpflege	58
12.1	Fieber – Verwirrtheit	58
12.2	Ausscheiden – Körpertemperatur	59
12.3	Leberzirrhose – Umzugswunsch	60
12.4	Körperpflege – Betreuung des Ehepartners	61
12.5	Harninkontinenz – Körperpflege	62
12.6	Angst – Mobilität	63

Teil III: Mehrdimensionale Fallbeispiele 65

13	Akut- und Langzeitpflege einschließlich Pflegetechnik	67
13.1	Allgemeine Schwäche – Körperpflege – kleiden	67
13.2	Paraplegie – Körperpflege – kleiden	68
13.3	Gangunsicherheit – Körperpflege – kleiden	69
13.4	Gehbehinderung – Körperpflege – Einsamkeit	70
13.5	Trauer – Alkoholkonsum – Körperpflege	71
13.6	Morbus Parkinson – Mobilisierung – depressive Verstimmung	72
13.7	Demenz – Kommunikation – Körperpflege	74
13.8	Demenz – Kommunikation – Verweigerung	75
13.9	Bettwäschewechsel – Leibschüssel – sitzende Lagerung	76
13.10	Rollator – Intertrigo – Ernährung	78
13.11	Palliativpflege – Schmerztherapie – Kontrakturen- prophylaxe	80
13.12	Schmerzeinschätzung – Gehhilfen – häusliche Pflege	82
13.13	Sterbephasen – Patientenrechte – Pneumonieprophylaxe	84
13.14	Einsamkeit – Sturzprophylaxe – Inkontinenzprodukte	85
13.15	Inkontinenz – Intimtoilette	87
13.16	Salmonelleninfektion – Diarrhö	88
13.17	Obstipation – Antikoagulantien	89
14	Medizinische Diagnostik und Therapie in der Akut- und Langzeitversorgung einschließlich medizinischer Pflegetechnik ..	90
14.1	Hyperglykämie – Depression	90
14.2	Kopfschmerzen – Körperpflege	91

14.3	Depression – Suizidalität im Alter – Diabetes mellitus Typ II	92
14.4	Präoperative Vorbereitung – Diabetes mellitus – Hypertonie	94
14.5	Laryngektomie – Vitalzeichen – Nikotinabusus	95
14.6	Operationsrisiken – Colostomiepflege – Hämooccult-Test ...	96
14.7	Venöse Insuffizienz – Verbandwechsel – Thrombose- prophylaxe	97
14.8	Urämie – Verbandwechsel – Patienteninformation	98
14.9	Morbus Crohn – Harnwegsinfekt – Harnstreifentest	99
14.10	Akute Bronchitis – Sauerstoffgabe – Absaugen der oberen Atemwege	100
14.11	Cerebraler Insult – PEG-Sonde – Blutdruckmessung	101
14.12	Querschnittlähmung – suprapubischer Dauerkatheter – Blutabnahme aus der Vene	102
14.13	Epilepsie – Dauerkatheter – Subcutaninjektion	104
14.14	Verbandwechsel bei Wundinfektion – akute Verwirrt- heit – Harnstreifentest	105
15	Gerontologische bzw. gerontopsychiatrische Pflege	106
15.1	Beginnende Demenz und Pflegeprobleme – Eintritt in eine Pflegeeinrichtung	106
15.2	Fraktur des Oberschenkelhalses und Pflegeprobleme – pflegende Angehörige	107
15.3	Insult – Depression – Schluckstörungen	109
15.4	Schizophrenie – Ernährungssituation – nächtlicher Sturz	110
15.5	Demenzielle Erkrankung – Pflegeprobleme – Wandern	111

Teil IV: Kommunikation und Beziehungsgestaltung:

Ein-, zwei- und mehrdimensionale Fallbeispiele	113
---	------------

16 Ebenen einer Nachricht – Sachebene (eindimensional)	115
--	-----

17 Ebenen einer Nachricht – Appellebene (eindimensional)	116
--	-----

18	Ebenen einer Nachricht – Selbstoffenbarungsebene (eindimensional)	117
19	Beziehungsebene – Sachebene (zweidimensional)	118
20	Wertschätzende Kommunikation (eindimensional)	119
21	Feedback-Regeln (eindimensional)	120
22	Kommunikation verbal und nonverbal (eindimensional)	121
23	Selbst- und Fremdwahrnehmung – Kompromiss (zweidimensional)	122
24	Selbst- und Fremdwahrnehmung – Ich-Botschaft (zweidimensional)	123
25	Aktives Zuhören (eindimensional)	124
26	Nonverbale Kommunikation – Kongruenz (zweidimensional) ...	125
27	Distanzzonen – nonverbale Kommunikation – Berührung (mehrdimensional)	126
28	Paraphrase – Einschränkung des Hörvermögens (zweidimensional)	127
29	Entlastungsgespräch – Rollenwechsel – Paraphrasieren (mehrdimensional)	128
30	Spiegeln (eindimensional)	129
31	Authentizität – Ich-Botschaft (zweidimensional)	130
32	Berufliche Rolle (eindimensional)	131
33	Aphasie (eindimensional)	132
34	Dysarthrie (eindimensional)	133
35	Kommunikation mit blinden Klient*innen (eindimensional)	134
36	Kommunikation mit im Hörvermögen eingeschränkten Klient*innen (eindimensional)	135

37	Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Wortfindungsstörungen – unglückliche Orientiertheit (mehrdimensional)	136
38	Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Lang- und Kurzzeitgedächtnis (zweidimensional)	137
39	Kommunikation mit Demenzbetroffenen – Erreichbarkeitsstufen (zweidimensional)	138
40	Konzept der Basalen Stimulation® (eindimensional)	139
41	Ressourcenschöpfung – Psychohygiene – Burn-out (mehrdimensional)	140
42	Krise – Entlastungsgespräch – Begleitung (mehrdimensional)	141
43	Elemente aus der validierenden Kommunikation: Fragetechnik (eindimensional)	142
44	Elemente aus der validierenden Kommunikation: allgemeine Kommunikationshaltung – Umformulieren (zweidimensional) ..	143
45	Elemente aus der validierenden Kommunikation: bevorzugtes Sinnesorgan – allgemeine Kommunikationshaltung (zweidimensional)	144
46	Deeskalation (eindimensional)	145
47	Realitätsorientierungstraining (ROT) – 24-Stunden-ROT (eindimensional)	146
48	Realitätsorientierungstraining (ROT) – Gedächtnistraining (eindimensional)	147
49	Impulssetzung nach Erwin Böhm – Kommunikationsformen (zweidimensional)	148
50	Biografiearbeit: Ziele (eindimensional)	149
	Literaturverzeichnis	151