

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| A | Wirtschafts- und Sozialkunde..... | 13 |
| 1 | Volkswirtschaftliche Grundlagen | 14 |
| 1.1 | Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter | 14 |
| 1.2 | Ökonomisches Prinzip | 15 |
| 1.3 | Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe | 16 |
| 1.4 | Wirtschaftskreislauf..... | 17 |
| 1.5 | Begriff und Funktion des Marktes..... | 17 |
| 1.6 | Kooperation und Konzentration | 18 |
| 1.7 | Produktionsfaktoren | 20 |
| 1.8 | Arbeitsteilung..... | 21 |
| 1.9 | Wirtschaftsordnungen | 22 |
| 1.10 | Wirtschaftspolitik | 23 |
| 1.10.1 | Wirtschaftspolitische Ziele..... | 23 |
| 1.10.2 | Konjunkturpolitik | 24 |
| 1.10.3 | Geldpolitik | 26 |
| 2 | Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens..... | 28 |
| 2.1 | Rechtliche Grundbegriffe | 28 |
| 2.2 | Arten und Formen der Rechtsgeschäfte | 30 |
| 2.3 | Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte..... | 32 |
| 2.4 | Kaufvertrag..... | 33 |
| 2.4.1 | Zustandekommen und Inhalt des Kaufvertrags | 33 |
| 2.4.2 | Kaufvertragsarten..... | 35 |
| 2.4.3 | Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) | 36 |
| 2.5 | Zahlungsverkehr..... | 37 |
| 2.6 | Kaufvertragsstörungen | 39 |
| 2.6.1 | Lieferungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Lieferung“)..... | 40 |
| 2.6.2 | Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)..... | 42 |
| 2.6.3 | Annahmeverzug..... | 44 |
| 2.6.4 | Zahlungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Zahlung“)..... | 45 |
| 2.7 | Mahnverfahren..... | 46 |
| 2.8 | Verjährung | 48 |
| 2.9 | Handelsregister, Kaufmannseigenschaft, Firma | 49 |
| 2.10 | Rechtsformen der Unternehmen | 51 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.10.1 | Einzelunternehmung (e. K.)..... | 52 |
| 2.10.2 | Offene Handelsgesellschaft (OHG)..... | 52 |
| 2.10.3 | Kommanditgesellschaft (KG)..... | 53 |
| 2.10.4 | Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) | 55 |
| 2.10.5 | Aktiengesellschaft (AG)..... | 56 |
| 2.11 | Steuern und Versicherungen | 58 |
| 3 | Menschliche Arbeit im Betrieb..... | 59 |
| 3.1 | Berufsausbildungsvertrag | 59 |
| 3.2 | Arbeitsvertrag..... | 60 |
| 3.3 | Tarifrecht..... | 60 |
| 3.4 | Arbeitsschutzbestimmungen..... | 63 |
| 3.4.1 | Jugendarbeitsschutzgesetz | 63 |
| 3.4.2 | Kündigungsschutzgesetz | 64 |
| 3.4.3 | Mutterschutzgesetz | 68 |
| 3.4.4 | Arbeitsschutzgesetz und Arbeitszeitgesetz..... | 68 |
| 3.5 | Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer | 69 |
| 3.6 | Handlungsvollmacht und Prokura | 70 |
| 3.7 | Sozialversicherungen..... | 71 |
| 4 | Arbeitssicherheit und Umweltschutz | 72 |
| 4.1 | Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit | 72 |
| 4.2 | Umweltschutz | 75 |
| B | Geschäftsprozesse | 77 |
| 1 | Organisation | 78 |
| 1.1 | Grundbegriffe..... | 78 |
| 1.2 | Aufbauorganisation..... | 78 |
| 1.3 | Ablauforganisation | 81 |
| 1.4 | Darstellung und Optimierung von Geschäftsprozessen | 82 |
| 2 | Beschaffung..... | 89 |
| 2.1 | Optimale Bestellmenge..... | 89 |
| 2.2 | Optimaler Bestellzeitpunkt..... | 90 |
| 2.3 | Bezugsquellenermittlung..... | 91 |
| 2.4 | Anfrage | 91 |

| | | |
|----------|--------------------------------------|------------|
| 2.5 | Angebot und Angebotsvergleich | 92 |
| 2.6 | Bestellung..... | 93 |
| 2.7 | Terminüberwachung..... | 93 |
| 3 | Leistungserstellung | 93 |
| 3.1 | Fertigung..... | 93 |
| 3.2 | Handel..... | 97 |
| 3.3 | Dienstleistungen..... | 98 |
| 4 | Lagerwirtschaft | 99 |
| 4.1 | Aufgaben der Lagerhaltung..... | 99 |
| 4.2 | Lagerarten | 100 |
| 4.3 | Lagerrisiken | 100 |
| 4.4 | Lagerbestandsarten | 101 |
| 4.5 | Lagerkosten..... | 101 |
| 5 | Absatz..... | 102 |
| 5.1 | Grundlagen..... | 102 |
| 5.2 | Marktforschung..... | 103 |
| 5.3 | Marketing-Mix..... | 104 |
| 5.3.1 | Produkt- und Sortimentspolitik | 104 |
| 5.3.2 | Preis- und Konditionenpolitik | 104 |
| 5.3.3 | Kommunikationspolitik..... | 105 |
| 5.3.4 | Distributionspolitik | 107 |
| 5.4 | Onlinemarketing..... | 108 |
| 5.5 | Absatzcontrolling..... | 110 |
| 6 | Personalwirtschaft..... | 110 |
| 6.1 | Ziele und Aufgaben | 110 |
| 6.2 | Personalbedarfsplanung | 111 |
| 6.3 | Personalbeschaffung..... | 112 |
| 6.4 | Personalverwaltung | 113 |
| 6.5 | Personalentwicklung | 114 |
| 6.6 | Gehaltsabrechnung | 116 |
| 6.7 | Personalfreisetzung..... | 118 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 7 | Investition und Finanzierung | 119 |
| 7.1 | Außen-, Innen-, Fremd- und Eigenfinanzierung | 119 |
| 7.2 | Kredite, Effektivzinsberechnung | 120 |
| 7.3 | Kreditsicherung | 121 |
| 7.4 | Leasing | 122 |
| 7.5 | Factoring | 123 |
| 7.6 | Unternehmenskrise, Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz | 124 |
| C | Büroprozesse | 127 |
| 1 | Arbeitsplatzgestaltung | 128 |
| 2 | Informationsverarbeitung | 132 |
| 2.1 | Informationen beschaffen und auswerten | 132 |
| 2.2 | Postbearbeitung | 136 |
| 2.3 | Terminplanung und -überwachung | 136 |
| 2.4 | Arbeit mit Vordrucken | 138 |
| 2.5 | Protokollführung | 139 |
| 2.6 | Registraturarbeiten | 140 |
| 2.7 | Datenschutz | 141 |
| 3 | Kommunikation und Kooperation im Büro | 142 |
| 3.1 | Grundlagen der Kommunikation | 142 |
| 3.2 | Führungsstile und Management-Prinzipien | 144 |
| 3.3 | Teamarbeit | 145 |
| 3.4 | Präsentationstechnik | 149 |
| 3.5 | Verbale und nonverbale Gesprächsführung | 151 |
| 3.6 | Kreativitäts- und Bewertungstechniken | 157 |
| 3.7 | Bürokommunikationstechnik | 162 |
| 4 | Projektmanagement | 164 |
| 4.1 | Projektdefinition | 164 |
| 4.2 | Projektorganisation | 165 |
| 4.3 | Projektplanung | 169 |
| 4.4 | Projektcontrolling | 172 |
| 4.5 | Projektabschluss | 173 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5 | Qualitätsmanagement | 173 |
| 6 | Organisation von Veranstaltungen und Geschäftsreisen | 174 |
| D | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | 176 |
| 1 | Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens | 177 |
| 2 | Kaufmännisches Rechnen | 178 |
| 2.1 | Dreisatz | 178 |
| 2.2 | Durchschnittsrechnung | 179 |
| 2.3 | Verteilungsrechnung | 180 |
| 2.4 | Prozentrechnung | 181 |
| 2.5 | Währungsrechnung | 184 |
| 2.6 | Zinsrechnung | 185 |
| 3 | Buchführung | 187 |
| 3.1 | Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung | 187 |
| 3.2 | Inventur, Inventar | 188 |
| 3.3 | Bilanz, Bestandskonten | 189 |
| 3.4 | Organisation der Buchführung | 191 |
| 3.5 | Erfolgskonten, Gewinn und Verlustkonto (GuV) | 192 |
| 3.6 | Warenkonten | 193 |
| 3.7 | Umsatzsteuer | 194 |
| 3.8 | Privatentnahmen und -einlagen | 195 |
| 3.9 | Einkaufs- und Verkaufsbuchungen | 196 |
| 3.10 | Anlagenwirtschaft | 199 |
| 3.10.1 | Kauf von Anlagegütern | 199 |
| 3.10.2 | Abschreibungen auf Sachanlagen | 199 |
| 3.10.3 | Geringwertige Wirtschaftsgüter | 201 |
| 3.11 | Jahresabschluss | 201 |
| 4 | Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) | 203 |
| 4.1 | Handelskalkulation | 203 |
| 4.1.1 | Bezugskalkulation | 203 |
| 4.1.2 | Verkaufskalkulation | 204 |
| 4.1.3 | Verkürzte Kalkulationsverfahren | 207 |
| 4.2 | Teilkostenrechnung | 208 |
| 4.2.1 | Fixe und variable Kosten | 208 |

| | | |
|----------|-------------------------------------|------------|
| 4.2.2 | Deckungsbeitragsrechnung | 213 |
| 4.2.3 | Break-even-Point | 213 |
| 4.3 | Vollkostenrechnung | 214 |
| 4.3.1 | Abgrenzungsrechnung | 214 |
| 4.3.2 | Kostenstellenrechnung (BAB) | 220 |
| 4.3.3 | Kostenträgerrechnung | 223 |
| 5 | Statistik | 227 |
| 5.1 | Aufgaben | 227 |
| 5.2 | Darstellungsmethoden | 227 |
| 6 | Controlling | 229 |
| 6.1 | Begriff und Aufgaben | 229 |
| 6.2 | Instrumente | 230 |
| 6.3 | Anwendungsbereiche | 230 |
| | Industriekontenrahmen | 234 |
| | Bildquellenverzeichnis | 239 |
| | Sachwortverzeichnis | 240 |