

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
Ralf Neuner	
Literatur	8
2 Grundlagen	11
Ralf Neuner	
2.1 Stress und psychische Belastung	11
2.1.1 Biologie: Drei-Phasen-Modell nach Selye	18
2.1.2 Biologie und Psychologie: Stressmodell nach Henry und Stephens	19
2.1.3 Belastungs-Beanspruchungs-Modell	21
2.1.4 Einfluss des sozialen Umfelds: erweitertes Anforderungs-Kontroll-Modell	22
2.1.5 Modell der beruflichen Gratifikationskrisen	24
2.1.6 Bewältigungsverhalten und Folgen chronischer Stressbelastung	25
2.2 Normativer Hintergrund – Gesetze, Normen, Vorschriften	28
2.2.1 Verantwortung im Arbeitsschutz	29
2.2.2 Sozialgesetzbuch VII (SGB)	32
2.2.3 Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)	32
2.2.4 Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG)	38
2.2.5 Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	39
2.2.6 DGUV Vorschrift 1 – Grundsätze der Prävention	41
2.2.7 DGUV Vorschrift 2 – Betriebsärzte und Fachkräfte für Arbeitssicherheit	42

2.2.8	Leitlinie „Beratung und Überwachung bei psychischer Belastung am Arbeitsplatz“	44
2.2.9	Norm DIN EN ISO 10.075 – Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung	46
Literatur	49
3	Ermittlung psychischer Belastung bei der Arbeit	51
Ralf Neuner		
3.1	Messung von psychischer Belastung	54
3.1.1	Die Quantifizierung von psychischen Faktoren	56
3.1.2	Gütekriterien	58
3.1.3	Vor- und Nachteile verschiedener Methoden	60
3.2	Der Prozess der Gefährdungsbeurteilung	64
3.3	Auswertung bestehender Daten	69
3.3.1	Aufbereitung von Daten	70
3.3.2	Kategorisierung	72
3.3.3	Bewertung der Kennzahlen	73
3.3.4	Zusammenfassung	74
3.4	Mitarbeiterbefragung	75
3.4.1	der entscheidende Punkt: Vor- und Nachbereitung	76
3.4.2	Fragebogenverfahren	79
3.5	Begehungen/Beobachtungsinterview	86
3.5.1	Durchführung	87
3.5.2	Dokumentation und Beurteilung in der Praxis	89
3.5.3	Prozess im Überblick	94
3.5.4	Verfahren zur Durchführung von Beobachtungen/Beobachtungsinterviews	94
3.6	Workshop und Gruppendiskussion	103
3.6.1	Arbeitssituationsanalyse	103
3.6.2	Problemlöseworkshop	105
3.7	Weitere Verfahren	106
Literatur	113
4	Die menschengerechte Gestaltung der Arbeitswelt – gesunde Organisationsentwicklung	117
Ralf Neuner und Susanne Delfs		
4.1	Der Wandel der Arbeitswelt	122
4.1.1	Neue Herausforderungen und New Work	122
4.1.2	Kultur von Freiheit und Verantwortung	124
4.2	BGM als gesunde Organisationsentwicklung	127

4.2.1	Das zentrale Gremium: der Steuerkreis	129
4.2.2	Initiierung und Steuerung: Der Projektauftrag	133
4.2.3	Arbeiten mit Kennzahlen	134
4.3	Just do it: Umsetzung und Evaluation von Maßnahmen	136
4.3.1	Erarbeitung von Vorschlägen	136
4.3.2	Praxisbeispiele	140
4.3.3	Evaluation	148
4.4	Integration in das Arbeitsschutzmanagement	166
	Literatur	168
5	Schlusswort	171
	Ralf Neuner	
	Glossar	175
	Literatur	191