

Vorwort	3	Menschliche Arbeit im Betrieb – Soziale Sicherung der Arbeitnehmer	259
Übergreifend und integrativ geprüfte Inhalte		Menschliche Arbeit im Betrieb – Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer	263
Information und Kommunikation	5	Arbeitssicherheit, Umweltschutz – Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	269
Prüfung Verkauf und Werbemaßnahmen		Arbeitssicherheit, Umweltschutz – Umweltschutz	275
Waren- und Dienstleistungsangebot des Ausbildungsbetriebes	13	Bildquellenverzeichnis	279
Verkaufen von Waren	23	Sachwortverzeichnis	280
Servicebereich Kasse	53		
Warenpräsentation und Werbemaßnahmen	83		
Prüfung Warenwirtschaft und Kalkulation			
Warenbestandskontrolle	99		
Warenannahme und -lagerung	119		
Preiskalkulation	141		
Prüfung Wirtschafts- und Sozialkunde			
Grundlagen des Wirtschaftens – Notwendigkeit des Wirtschaftens	187		
Grundlagen des Wirtschaftens – Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe	191		
Grundlagen des Wirtschaftens – Einfacher Wirtschaftskreislauf	197		
Grundlagen des Wirtschaftens – Begriff und Funktion des Marktes	201		
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtsgrundlagen, Rechtsgeschäfte	207		
Menschliche Arbeit im Betrieb – Organisation des Ausbildungsbetriebes	237		
Menschliche Arbeit im Betrieb – Personalwesen	241		
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsrecht	247		