

<b>Vorwort</b> .....	3
<b>Prüfungsgebiet Organisation, Leistungen und Aufgaben; Optimierungsmöglichkeiten an den Schnittstellen</b>	
Organisation, Leistungen und Aufgaben entlang der Wertschöpfungskette des Ausbildungsbetriebes darstellen .....	5
Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln .....	9
Optimierungsmöglichkeiten an den Schnittstellen zu Lieferanten und Herstellfirmen aus Sicht des Verkaufs begründen .....	29
<b>Prüfungsgebiet Kernprozesse des Einzelhandels, unterstützende Prozesse</b>	
Einkauf, Sortimentsgestaltung, logistische Prozesse und Verkauf als Kernprozesse des Einzelhandels in die Wertschöpfungskette einordnen, Wechselwirkungen begründen, Zusammenhänge und Schnittstellen beurteilen, Schwachstellen und Fehlerquellen herausarbeiten und Verbesserungen zur Prozessgestaltung vorschlagen .....	41
Die unterstützenden Prozesse, Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Marketing, IT-Anwendungen und warenwirtschaftliche Analysen im eigenen Arbeitsbereich nutzen und Vorschläge zur Optimierung der Zusammenarbeit machen .....	73
<b>Prüfungsgebiet Aufgaben des Controllings</b>	
Das betriebliche Controlling als Informations- und Steuerungsinstrument unterstützen und Ergebnisse des Controllings nutzen .....	123
<b>Prüfungsgebiet Qualitätssichernde Maßnahmen, Nachhaltigkeit</b>	
Qualitätssichernde Maßnahmen entwickeln und durchführen; zur Umsetzung betrieblicher Nachhaltigkeitsziele beitragen .....	129
Bildquellenverzeichnis .....	145
Sachwortverzeichnis .....	146