

Inhalt

Abstract	11
Vorwort	13
Über dieses Buch	15
1 Einführung: Kompetenzverschiebungen aus Beschäftigungssicht	17
2 Digitale Arbeit, Kompetenz und Weiterbildung	21
2.1 Diskussionsebenen und Phasen der Digitalisierung	22
2.2 Untersuchungen zum Wandel von Kompetenzanforderungen durch Digitalisierung	26
2.3 Rolle und Ausrichtung von Weiterbildung im digitalen Wandel	30
3 Kompetenzverschiebungen im Ebenenmodell als theoretischer Rahmen ..	35
3.1 Zugänge von Kompetenzanalysen	35
3.2 Kompetenz und Lernen	37
3.3 Empirische Erfassung von Kompetenzverschiebungen	39
3.3.1 Erster Bezugspunkt: Handlungsregulationstheorie	39
3.3.2 Zweiter Bezugspunkt: Objektivierendes und subjektivierendes Arbeitshandeln	41
3.3.3 Dritter Bezugspunkt: Inhaltliche Ausrichtungen von Kompetenz	44
3.4 Analyseschema für Kompetenzverschiebungen im Verhältnis von Wissen und Erfahrung	45
3.5 Lern- und persönlichkeitsförderliche Arbeitsgestaltung	48
4 Methodischer Zugang: Betriebsfallstudien in Logistik und Einzelhandel ..	53
4.1 Untersuchungsfeld Einzelhandel und Logistik	54
4.1.1 Stationärer Einzelhandel: Systematisierung und Digitalisierungsdiskurse	55
4.1.2 Logistik: Systematisierung, Beschäftigung und Digitalisierungsdiskurse	58
4.2 Forschungsdesign und Sample	61
4.3 Auswertungsverfahren und Systematik der Ergebnisdarstellung	66
5 Empirische Analysen 1 – stationärer Einzelhandel	71
5.1 Fallprofile	71
5.1.1 Fallprofil 1 – Fachmarkt	71
5.1.2 Fallprofil 2 – Verbrauchermarkt	75

5.1.3	Fallprofil 3 – Verkehrsreisebüros	78
5.2	Veränderungen der Arbeitstätigkeit im Einzelhandel	82
5.3	Zentrale digitalisierungsbezogene Problembereiche im Einzelhandel	93
6	Empirische Analysen 2 – Logistik	99
6.1	Fallprofile	99
6.1.1	Fallprofil 4 – Verteilzentrum	100
6.1.2	Fallprofil 5 – Containerterminal	103
6.1.3	Fallprofil 6 – Instandhaltung	106
6.2	Veränderungen der Arbeitstätigkeit in der Logistik	110
6.3	Zentrale digitalisierungsbezogene Problembereiche in der Logistik	124
7	Kompetenzverschiebungen an digitalisierten Arbeitsplätzen	129
7.1	Kompetenzverschiebungen im Einzelhandel	130
7.1.1	Kompetenzebenen	130
7.1.2	Kompetenzbereiche	136
7.2	Kompetenzverschiebungen in der Logistik	139
7.2.1	Kompetenzebenen	139
7.2.2	Kompetenzbereiche	144
7.3	Differenzierung von Handlungspotenzialen: sinnliche Erfahrung, begriffliche Einordnung, systematische Analyse	147
7.3.1	Aspekte sinnlicher Erfahrung: Emotionalität, sinnliche Wahrnehmung, Körperlichkeit	148
7.3.2	Aspekte begrifflicher Einordnung: regelgeleitetes Handeln, subjektives Erfahrungswissen, sprachliche Fassung	150
7.3.3	Aspekte systematischer Analyse: Situationsanalyse, Rollenklärung und Selbstreflexion, Lernen	152
8	Digitalisierung und betriebliche Weiterbildung: Ergebnisse der Fallstudien	157
8.1	Weiterbildung im stationären Einzelhandel	158
8.1.1	Betriebliche Weiterbildungsangebote	158
8.1.2	Digitalisierungsbezogene Probleme betrieblicher Weiterbildung ..	162
8.2	Weiterbildung in der Logistik	164
8.2.1	Betriebliche Weiterbildungsangebote	164
8.2.2	Digitalisierungsbezogene Probleme betrieblicher Weiterbildung ..	168
8.3	Zusammenfassung: Problembereiche der Weiterbildung	171
9	Fazit: Leitlinien eines personalorientierten Ansatzes betrieblicher Weiterbildung im digitalen Wandel	175
9.1	Erweitertes Kompetenzprofil: erfahrungsbasiert-wissenschaftsorientierte Kompetenz	179
9.1.1	Umfassende sinnliche Wahrnehmung	180

9.1.2 Erfahrungsbasiertes Handeln	181
9.1.3 Wissenschaftsorientiertes Problemlösen	182
9.2 Partizipative Bedarfsentwicklung	184
9.3 Digitalisierungsbezogene Themen und Inhalte	188
9.3.1 Digitale Basiskompetenzen	188
9.3.2 Überblickswissen und reflexiver Zugang zu Technik	189
9.3.3 Kommunikation und Kooperation in digitalen Umgebungen	190
9.3.4 Rollenverschiebungen und Werthaltungen	190
9.3.5 Fachliches Wissen	191
9.3.6 Erfahrungs- und Improvisationsfähigkeit	192
9.4 Lehren und Lernen	193
9.4.1 Weiterbildung in dynamischen Verhältnissen	193
9.4.2 Systematisches Wissen als langfristige Investition	194
9.4.3 Lehr-Lernformen in digitalisierten Arbeitsumgebungen	195
9.5 Weiterbildung und Organisationsentwicklung	197
9.5.1 Ein pädagogischer Blick auf Organisationsentwicklung	198
9.5.2 Personalorientierung in der Unternehmenskultur	199
Literatur	201
Abbildungsverzeichnis	213
Tabellenverzeichnis	213
Autorinnen und Autor	215