

# Inhalt

<b>Abstract</b> .....	11
<b>Vorwort</b> .....	13
<b>Über dieses Buch</b> .....	15
<b>1 Einführung: Kompetenzverschiebungen aus Beschäftigtensicht</b> .....	17
<b>2 Digitale Arbeit, Kompetenz und Weiterbildung</b> .....	21
2.1 Diskussionsebenen und Phasen der Digitalisierung .....	22
2.2 Untersuchungen zum Wandel von Kompetenzanforderungen durch Digitalisierung .....	26
2.3 Rolle und Ausrichtung von Weiterbildung im digitalen Wandel .....	30
<b>3 Kompetenzverschiebungen im Ebenenmodell als theoretischer Rahmen</b> .	35
3.1 Zugänge von Kompetenzanalysen .....	35
3.2 Kompetenz und Lernen .....	37
3.3 Empirische Erfassung von Kompetenzverschiebungen .....	39
3.3.1 Erster Bezugspunkt: Handlungsregulationstheorie .....	39
3.3.2 Zweiter Bezugspunkt: Objektivierendes und subjektivierendes Arbeitshandeln .....	41
3.3.3 Dritter Bezugspunkt: Inhaltliche Ausrichtungen von Kompetenz	44
3.4 Analyseschema für Kompetenzverschiebungen im Verhältnis von Wissen und Erfahrung .....	45
3.5 Lern- und persönlichkeitsförderliche Arbeitsgestaltung .....	48
<b>4 Methodischer Zugang: Betriebsfallstudien in Logistik und Einzelhandel</b> .	53
4.1 Untersuchungsfeld Einzelhandel und Logistik .....	54
4.1.1 Stationärer Einzelhandel: Systematisierung und Digitalisierungsdiskurse .....	55
4.1.2 Logistik: Systematisierung, Beschäftigung und Digitalisierungsdiskurse .....	58
4.2 Forschungsdesign und Sample .....	61
4.3 Auswertungsverfahren und Systematik der Ergebnisdarstellung .....	66
<b>5 Empirische Analysen 1 – stationärer Einzelhandel</b> .....	71
5.1 Fallprofile .....	71
5.1.1 Fallprofil 1 – Fachmarkt .....	71
5.1.2 Fallprofil 2 – Verbrauchermarkt .....	75

5.1.3	Fallprofil 3 – Verkehrsreisebüros .....	78
5.2	Veränderungen der Arbeitstätigkeit im Einzelhandel .....	82
5.3	Zentrale digitalisierungsbezogene Problembereiche im Einzelhandel ...	93
<b>6</b>	<b>Empirische Analysen 2 – Logistik .....</b>	<b>99</b>
6.1	Fallprofile .....	99
6.1.1	Fallprofil 4 – Verteilzentrum .....	100
6.1.2	Fallprofil 5 – Containerterminal .....	103
6.1.3	Fallprofil 6 – Instandhaltung .....	106
6.2	Veränderungen der Arbeitstätigkeit in der Logistik .....	110
6.3	Zentrale digitalisierungsbezogene Problembereiche in der Logistik .....	124
<b>7</b>	<b>Kompetenzverschiebungen an digitalisierten Arbeitsplätzen .....</b>	<b>129</b>
7.1	Kompetenzverschiebungen im Einzelhandel .....	130
7.1.1	Kompetenzebenen .....	130
7.1.2	Kompetenzbereiche .....	136
7.2	Kompetenzverschiebungen in der Logistik .....	139
7.2.1	Kompetenzebenen .....	139
7.2.2	Kompetenzbereiche .....	144
7.3	Differenzierung von Handlungspotenzialen: sinnliche Erfahrung, begriffliche Einordnung, systematische Analyse .....	147
7.3.1	Aspekte sinnlicher Erfahrung: Emotionalität, sinnliche Wahr- nehmung, Körperlichkeit .....	148
7.3.2	Aspekte begrifflicher Einordnung: regelgeleitetes Handeln, subjektives Erfahrungswissen, sprachliche Fassung .....	150
7.3.3	Aspekte systematischer Analyse: Situationsanalyse, Rollen- klärung und Selbstreflexion, Lernen .....	152
<b>8</b>	<b>Digitalisierung und betriebliche Weiterbildung: Ergebnisse der Fallstudien .....</b>	<b>157</b>
8.1	Weiterbildung im stationären Einzelhandel .....	158
8.1.1	Betriebliche Weiterbildungsangebote .....	158
8.1.2	Digitalisierungsbezogene Probleme betrieblicher Weiterbildung ..	162
8.2	Weiterbildung in der Logistik .....	164
8.2.1	Betriebliche Weiterbildungsangebote .....	164
8.2.2	Digitalisierungsbezogene Probleme betrieblicher Weiterbildung ..	168
8.3	Zusammenfassung: Problembereiche der Weiterbildung .....	171
<b>9</b>	<b>Fazit: Leitlinien eines personalorientierten Ansatzes betrieblicher Weiterbildung im digitalen Wandel .....</b>	<b>175</b>
9.1	Erweitertes Kompetenzprofil: erfahrungsbasiert-wissenschafts- orientierte Kompetenz .....	179
9.1.1	Umfassende sinnliche Wahrnehmung .....	180

---

9.1.2	Erfahrungsbasiertes Handeln .....	181
9.1.3	Wissenschaftsorientiertes Problemlösen .....	182
9.2	Partizipative Bedarfsentwicklung .....	184
9.3	Digitalisierungsbezogene Themen und Inhalte .....	188
9.3.1	Digitale Basiskompetenzen .....	188
9.3.2	Überblickswissen und reflexiver Zugang zu Technik .....	189
9.3.3	Kommunikation und Kooperation in digitalen Umgebungen .....	190
9.3.4	Rollenverschiebungen und Werthaltungen .....	190
9.3.5	Fachliches Wissen .....	191
9.3.6	Erfahrungs- und Improvisationsfähigkeit .....	192
9.4	Lehren und Lernen .....	193
9.4.1	Weiterbildung in dynamischen Verhältnissen .....	193
9.4.2	Systematisches Wissen als langfristige Investition .....	194
9.4.3	Lehr-Lernformen in digitalisierten Arbeitsumgebungen .....	195
9.5	Weiterbildung und Organisationsentwicklung .....	197
9.5.1	Ein pädagogischer Blick auf Organisationsentwicklung .....	198
9.5.2	Personalorientierung in der Unternehmenskultur .....	199
<b>Literatur .....</b>		<b>201</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>		<b>213</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>		<b>213</b>
<b>Autorinnen und Autor .....</b>		<b>215</b>