

# Inhalt

<b>TEIL EINS – EIN KÄFIG VOLLER NARREN</b>	<b>9</b>
<b>Einleitung: Die Spuren des Irrsinns</b>	<b>11</b>
<b>1. Gestatten, Irrenhaus GmbH!</b>	<b>15</b>
Ich heirate eine Firma	16
Kleiner Irrenhaus-Steckbrief	19
Die Wachstumsstory: Wie Firmen (irrsinnig) groß werden	22
Der Honecker-Effekt	32
Wenn die Sparwut auf den Keks (los)geht	37
Die Wäsche des Irrsinns färbt ab	41
<b>2. Ab in die Zwangsjacke – vom Bewerber zum Insassen</b>	<b>45</b>
Die Absagebrief-Bombe	46
Das Tarnkleid der Objektivität	49
Die Kunst des Fehlgriffs	53
Das große Einweisungs-Theater	55
Hochprozentige Gewohnheiten	61
Ein Witz namens Assessment Center	64
<b>3. Die heimliche Irrenhaus-Ordnung</b>	<b>69</b>
Der Entscheidungsdschungel	70
Der Kunde, das unerwünschte Wesen	74
Ein toter Briefkasten der Telekom	77
Meetings, bis der Arzt kommt	80
Das Action-Theater	86
Vom Pfuschen und Vertuschen	89

<b>4. Image-Lügen: Ach wie gut, dass niemand weiß ...</b>	<b>95</b>
Ha, ha, ha – die Vision	96
Das Märchen von der Internationalität	101
Die Fortbildungslüge	105
Im Bildungsdschungelcamp	110
In Schlankheit sterben	114
Der Schlecker-Trick	117
 <b>5. Durchgeknallte Konzerne: Irrsinn in XXL</b>	 <b>121</b>
Das unheimliche Zentralhirn	122
Der Prozess	127
Die Quartalszahlen-Säuer	132
Das Fusionsfieber steigt	135
Was will Daimler mit Waschmaschinen?	137
Der verrückte Papierkrieg	141
Die Trümmerhaufen der Restrukturierung	146
 <b>6. Unverstand im Mittelstand: Vererbter Wahnsinn</b>	 <b>151</b>
Vater unser, der du bist im Mittelstand	152
Onkel Dagobert oder: Spare bis zur Bahre	157
Nachäffer & Co. KG	160
Wenn die Erben es verderben ...	165
Der Sekretärinnen-Krieg	169
 <b>7. »Mein Chef hat sie nicht alle!«</b>	 <b>175</b>
Von Mäusen und Managern	176
Die unbefleckte Empfängnis	179
Eine Bomben-Führung	183
Neue Besen kehren kesser	187
Ein Bett im Lazarett	192

<b>TEIL ZWEI – RAUS AUS DER ANSTALT!</b>	<b>197</b>
<b>1. Der große Irrenhaus-Test</b>	<b>199</b>
Erforschen Sie, was Sie verrückt macht	200
Aufgabe: Wahnsinn färbt ab – ein irres Experiment	204
Die verpassten Wechseljahre	206
Die Werte-Fährte	209
Aufgabe: Fünf Glücksmomente Ihres Lebens	212
Der große Irrenhaus-Test: Spinnt Ihre Firma?	214
Generelle Auswertung: Der Irrsinn im Allgemeinen	220
Spezifische Auswertung: Der Irrsinn im Detail	221
<b>2. Lästern ist keine Lösung</b>	<b>227</b>
Keine Ausreden mehr!	228
Aufgabe: Plädoyer vor Gericht	232
Die Lächerfalle	233
Sieben Fehler, die ins Irrenhaus führen	236
<b>3. Ausbruch mit Köpfchen: So entwischen Sie!</b>	<b>241</b>
Lässt der Irrsinn sich vertreiben?	242
Fliehen Sie nicht mit den Beinen – sondern mit Köpfchen!	246
Ach wie gut, dass niemand weiß ...	251
Der spurenlose Fluchtplan	254
Nutzen Sie einen Betriebsspion	257
Das große Frühwarnsystem: So meiden Sie irre Firmen	260
Macht die Irrenhäuser dicht!	272
 Weiterführende Literatur	 279
Quellenverzeichnis	281