

Inhalt

<i>Vorwort: ‚Andere Vertretungsorgane‘ (AVOs) als Forschungsgegenstand</i>	7
1. Ausgangslage, Problemstellung und zentrale Fragen der Untersuchung	13
2. Zum Stand der Forschung über ‚Andere Vertretungsorgane‘	19
2.1 Wo gibt es Andere Vertretungsorgane? Befunde zur Verbreitung	19
2.2 Facetten ‚informeller‘ Interessenvertretung: Empirische Befunde zur Heterogenität der AVOs	20
2.3 Entstehungskontexte ‚Anderer Vertretungsorgane‘	23
2.4 Arbeitsweisen, Funktionen und Ursachen der Entstehung von AVOs	26
2.5 Zum Institutionalisierungsgrad: AVOs als Organisationen, fluide Gebilde oder ‚ad-hoc-Phänomene‘?	29
2.6 Zwischenfazit	31
3. Konzeption und Methodik der Untersuchung	33
3.1 Theoretisch-konzeptionelle Vorgehensweise	34
3.1.1 Zur Abgrenzung und Konzeption von AVOs	34
3.1.2 Mögliche Aufgaben und Funktionen von AVOs	41
3.1.3 Interessenvertretungschancen von AVOs	50
3.1.4 Mögliche Ursachen der Entstehung von AVOs: Theoretische Bezugspunkte	57
3.2 Methodische Vorgehensweise	81
3.2.1 Auswahl des Untersuchungsfeldes und methodisches Vorgehen	81
3.2.2 Zur Konzeption des Interviewleitfadens	82
3.3 Überblick über die Unternehmen in der Studie	84

6		<i>Inhalt</i>
4.	Zwischen Beteiligungsinstrument und Interessenvertretung – Empirische Befunde zu Aufgaben, Funktionen, Entstehungsgründen und zur Interessenvertretungswirksamkeit von AVOs	89
4.1	AVOs als Instrumente im Leistungsprozess	90
4.1.1	Das AVO als Konsultationsorgan und Ansprechpartner (Betrieb G, Reinigungsunternehmen)	92
4.1.2	Der Beraterstab als Betriebsratsersatz in der instrumentalistischen Sozialordnung (Betrieb B, Produktionsgüter)	105
4.1.3	Das AVO als Integrationsinstrument: Die „Mitarbeiterbetreuung“ (Betrieb H)	112
4.1.4	Das AVO als zusätzliche Leitungsebene in der gewachsenen Organisation (Betrieb D, Bäckerei)	121
4.1.5	Zwischen Gruppenarbeit, Abteilungsleiterrunde und Vertretungsorgan – Ein Grenzfall (Betrieb E, Automobilhändler)	124
4.2	AVOs als Beteiligungsorgane: Sprecher und Interessenvertretungsgremium	133
4.2.1	Die Mitarbeitervertretung als kollektives Arbeitnehnergremium in der gemeinschaftlichen Sozialordnung (Betrieb F)	134
4.2.2	Der „degradierte Betriebsrat“ – Das AVO als Betriebsratsersatz? (Betrieb A)	147
4.2.3	„Belegschaftssprecher“ und „Montagsrunde“ – Ansprechpartner im Kontext einer Beraterrunde (Betrieb C)	153
5.	Resümee der Fallstudienergebnisse	165
5.1	Aufgaben und Funktionen von AVOs	165
5.2	Ursachen der Entstehung ‚Anderer Vertretungsorgane‘	179
5.3	Vier ‚Idealtypen‘ ‚Anderer Vertretungsorgane‘	188
6.	Zusammenfassung, Schlussfolgerungen und Ausblick	197
	Literatur	213
	Verzeichnis der Abbildung und Tabellen	225
	Abkürzungsverzeichnis	226