

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| <i>Vorwort: ,Andere Vertretungsorgane’ (AVOs) als Forschungsgegenstand</i>                           | 7  |
| <b>1. Ausgangslage, Problemstellung und zentrale Fragen der Untersuchung</b>                         | 13 |
| <b>2. Zum Stand der Forschung über ,Andere Vertretungsorgane’</b>                                    | 19 |
| 2.1 Wo gibt es Andere Vertretungsorgane? Befunde zur Verbreitung                                     | 19 |
| 2.2 Facetten ,informeller’ Interessenvertretung: Empirische Befunde zur Heterogenität der AVOs       | 20 |
| 2.3 Entstehungskontexte ,Anderer Vertretungsorgane’  | 23 |
| 2.4 Arbeitsweisen, Funktionen und Ursachen der Entstehung von AVOs                                   | 26 |
| 2.5 Zum Institutionalisierungsgrad: AVOs als Organisationen, fluide Gebilde oder ,ad-hoc-Phänomene’? | 29 |
| 2.6 Zwischenfazit  | 31 |
| <b>3. Konzeption und Methodik der Untersuchung</b>   | 33 |
| 3.1 Theoretisch-konzeptionelle Vorgehensweise  | 34 |
| 3.1.1 Zur Abgrenzung und Konzeption von AVOs   | 34 |
| 3.1.2 Mögliche Aufgaben und Funktionen von AVOs  | 41 |
| 3.1.3 Interessenvertretungschancen von AVOs  | 50 |
| 3.1.4 Mögliche Ursachen der Entstehung von AVOs: Theoretische Bezugspunkte                           | 57 |
| 3.2 Methodische Vorgehensweise   | 81 |
| 3.2.1 Auswahl des Untersuchungsfeldes und methodisches Vorgehen                                      | 81 |
| 3.2.2 Zur Konzeption des Interviewleitfadens   | 82 |
| 3.3 Überblick über die Unternehmen in der Studie   | 84 |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| <b>4.</b>                              | <b>Zwischen Beteiligungsinstrument und Interessenvertretung – Empirische Befunde zu Aufgaben, Funktionen, Entstehungsgründen und zur Interessenvertretungswirksamkeit von AVOs</b> | 89  |
| 4.1                                    | AVOs als Instrumente im Leistungsprozess   | 90  |
| 4.1.1                                  | Das AVO als Konsultationsorgan und Ansprechpartner (Betrieb G, Reinigungsunternehmen)  | 92  |
| 4.1.2                                  | Der Beraterstab als Betriebsratsersatz in der instrumentalistischen Sozialordnung (Betrieb B, Produktionsgüter)  | 105 |
| 4.1.3                                  | Das AVO als Integrationsinstrument: Die „Mitarbeiterbetreuung“ (Betrieb H)   | 112 |
| 4.1.4                                  | Das AVO als zusätzliche Leitungsebene in der gewachsenen Organisation (Betrieb D, Bäckerei)  | 121 |
| 4.1.5                                  | Zwischen Gruppenarbeit, Abteilungsleiterrunde und Vertretungsorgan – Ein Grenzfall (Betrieb E, Automobilhändler)   | 124 |
| 4.2                                    | AVOs als Beteiligungsorgane: Sprecher und Interessenvertretungsgremium   | 133 |
| 4.2.1                                  | Die Mitarbeitervertretung als kollektives Arbeitnehmergremium in der gemeinschaftlichen Sozialordnung (Betrieb F)  | 134 |
| 4.2.2                                  | Der „degradierte Betriebsrat“ – Das AVO als Betriebsratsersatz? (Betrieb A)  | 147 |
| 4.2.3                                  | „Belegschaftssprecher“ und „Montagsrunde“ – Ansprechpartner im Kontext einer Beraterrunde (Betrieb C)  | 153 |
| <b>5.</b>                              | <b>Resümee der Fallstudienergebnisse</b>   | 165 |
| 5.1                                    | Aufgaben und Funktionen von AVOs   | 165 |
| 5.2                                    | Ursachen der Entstehung ‚Anderer Vertretungsorgane‘  | 179 |
| 5.3                                    | Vier ‚Idealtypen‘ ‚Anderer Vertretungsorgane‘  | 188 |
| <b>6.</b>                              | <b>Zusammenfassung, Schlussfolgerungen und Ausblick</b>  | 197 |
| Literatur                              |  | 213 |
| Verzeichnis der Abbildung und Tabellen |  | 225 |
| Abkürzungsverzeichnis                  |  | 226 |