

# Inhalt

<b>A</b>	<b>Nachrichten, E-Mails, Briefe &amp; Co.: Die Grundlagen</b>	<b>6</b>	<b>F</b>	<b>Kommunikation am Arbeitsplatz</b>	<b>60</b>
<b>1</b>	Informell, formell, halbformell	6	<b>24</b>	Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen	60
<b>2</b>	Informelle Kommunikation	7	<b>25</b>	Kommunikation mit der Verwaltung	64
<b>3</b>	Formelle Kommunikation	9	<b>26</b>	Kommunikation mit Vorgesetzten	66
<b>4</b>	Halbformelle Kommunikation	11			
<b>5</b>	Freie Kommunikation: Forumsbeiträge, Kommentare & Co.	12	<b>G</b>	<b>Kommunikation mit Dienstleistern</b>	<b>68</b>
<b>6</b>	Welche Textform ist das?	13	<b>27</b>	Handy, Telefon, Internet	68
			<b>28</b>	Mit Banken kommunizieren	70
<b>B</b>	<b>Private Kommunikation</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	Mit Versicherungen kommunizieren	72
<b>7</b>	Kurz geschrieben	14	<b>30</b>	Mit Handwerksbetrieben kommunizieren	74
<b>8</b>	Einladungen	17	<b>31</b>	Falsche Rechnungen	76
<b>9</b>	Etwas erzählen	19			
<b>10</b>	Ratschläge	21	<b>H</b>	<b>Kommunikation mit Behörden</b>	<b>78</b>
<b>11</b>	Briefe und Karten zu bestimmten Anlässen	23	<b>32</b>	Behördensprache	78
			<b>33</b>	Eine Aufenthaltserlaubnis beantragen	80
<b>C</b>	<b>Soziale Medien und Netzwerke</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	Einen formlosen Antrag auf Auskunft stellen	81
<b>12</b>	Ein Profil erstellen	24	<b>35</b>	Dokumente nachreichen	82
<b>13</b>	Über Netzwerke kommunizieren	26	<b>36</b>	Nachfragen	83
			<b>37</b>	Widerspruch einlegen	84
<b>D</b>	<b>Teilnahme und Mitgliedschaft</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	Anzeige erstatten	85
<b>14</b>	Anmeldeformulare	40			
<b>15</b>	Bitte um Informationen	41	<b>I</b>	<b>Prüfungstraining</b>	<b>86</b>
<b>16</b>	Formlose Anmeldungen	43	<b>39</b>	Prüfung: Vorbereitung und Strategien	86
<b>17</b>	Absagen und Entschuldigungen	45	<b>40</b>	Das Goethe-Zertifikat B1	87
<b>18</b>	Eine Mitgliedschaft kündigen	48	<b>41</b>	ÖSD Zertifikat Deutsch Österreich B1	89
			<b>42</b>	Zertifikat Deutsch / telc Deutsch B1	91
<b>E</b>	<b>Kaufen und Verkaufen</b>	<b>50</b>			
<b>19</b>	Bestellformulare	50	<b>J</b>	<b>Anhang</b>	<b>93</b>
<b>20</b>	Auf Kleinanzeigen reagieren	51	<b>43</b>	Lösungen	93
<b>21</b>	Online-Anzeigen aufgeben	54			
<b>22</b>	Produkte bewerten und vergleichen	55			
<b>23</b>	Erfahrungsberichte	57			