

Inhaltsverzeichnis

1 Ziele der Handreichung	1
2 Entstehung der Handreichung	3
3 Die Integration von Geflüchteten in den Arbeitsmarkt und Aufgaben von Integrationsfachkräften	5
4 Die Arbeit mit Fallbeispielen (Critical Incidents)	11
4.1 Kritische Ereignisse	11
4.2 Einflussfaktoren auf das Handeln im institutionellen Kontext	12
4.3 Analyse und Gestaltung von Dialogen mit Geflüchteten	13
4.4 Chancen von Critical Incidents und Kritik	15
4.5 Typologie als Arbeitsinstrument	15
5 Acht Fallbeispiele mit Lösungsmustern für die Beratung und Integration von Geflüchteten in Ausbildung und Arbeit	21
6 Gesprächsleitfäden für Integrationsfachkräfte	47
6.1 Leitfaden zum Erwartungsmanagement in der Beratung	47
6.2 Leitfaden zur Suche nach beruflichen Vorstellungen und Zielen	51
6.3 Leitfaden zur Überzeugungsarbeit hinsichtlich Ausbildung und Qualifizierung	56
Literatur	63