

Inhalt

VORWORT	7	„Wieder so ein heißer Tag“ – Small Talk ohne Fettnäpfchen	21
		Nicht mit nackten Fingern auf angezogene Menschen zeigen – Die richtige Gestik macht's	23
		Deuten oder beschreiben?	23
		Hände, Händedruck und Handschlag	25
BENIMM-BASICS	11	„Sitz gerade!“ – Mit Haltung souverän in allen Situationen	27
		Sitzen & Sitzhaltung	27
		Haltung und Kompetenz	29
„Hallo, wie geht's?“ – Richtig grüßen und begrüßen	11	Von innen nach außen? – Zeitgemäße Tischmanieren	29
Wer grüßt wen zuerst und warum?	12	„Guten Appetit“ gehört(e) sich nicht	31
Begrüßen per Handschlag	15	Das richtige Besteck	32
Die Akkolade	17	Getränke	33
„Darf ich bekannt machen?“ – Wie man sich und andere vorstellt	17	Spezialfall Schaumwein	36
Das „Visitenkarten-Spiel“	17	Manieren während des Essens	38
Wer stellt wen zuerst vor?	19	Kleines ABC der Speisen	43
Du oder Sie?	20		

BENIMMPROFIS PRIVAT	53	Familienfeste leicht gemacht – Konfirmation, Kommunion und Jugendweihe	89
„Prosit!“ – Benimmregeln für Gastgeber und Gäste	54	Die Konfirmation	89
Eine private Feier ausrichten	54	Kommunion	92
Der Gast und seine Pflichten	56	Firmung und Firmling	93
Der Gast und seine Kinder	57	Jugendweihe	93
		Feier im kleinen Kreis	94
„Darf ich bitten?“	58	Concierge, Page & Co. – Zu Gast im Hotel	94
Die Aufforderung zum Tanz	59	Wann trägt man seine Koffer selbst?	94
„Kleider machen Leute“ – Kleidung für besondere Anlässe	60	Wer ist wer?	95
Für Damen	60	Allgemeines Auftreten	95
Für Herren	62		
„Sie haben Post!“ – Moderne Kommunikationsregeln	64	„Vorhang auf“ – Besuch von Konzert, Kino, Theater & Co.	98
E-Mail	64	Der Kinobesuch	98
Digitale Nachrichtendienste	66	Theater- und Konzertbesuche	99
Foren und soziale Medien	67		
Telefonieren in der Öffentlichkeit ...	71		
Flirten und Dating	74	Respektvoller Umgang mit der Umwelt	101
Körpersignale	75	Unterwegs in der Natur	103
Die VAKOG-Wahrnehmung	77	Umweltschutz am Meer	108
Dichterische Flirt-Freiheit	80	Umweltschutz im Alltag	109
Flirt- und Datingportale	81	Umweltschutz kindgerecht verpackt	110
Falsche Identitäten	82	Umweltschutz für Heranwachsende und junge Erwachsene	111
Sportsmen sind Gentlemen – Benimm beim Sport	83	„Gute Besserung“ – Richtiges Verhalten bei Krankenbesuchen	112
Auch im Sport gilt: Erwachsene als Vorbilder	84	Private Krankenhausbesuche	112
Sport und Schwitzen	84	Eigener Krankenhausaufenthalt	116
Sportler untereinander	85		
Fair Play am Beispiel von Golf	86		

„Herzliches Beileid“ – Richtiges Verhalten im Trauerfall	116
Formelle Faktoren	117
Herzliches Beileid oder stille Anteilnahme?	120
Vorstellungsgespräche mit Bravour meistern	147
Was trägt man zum Vorstellungsgespräch?	148
Das Vorstellungsgespräch	149
Vorstellungsgespräch am Telefon ...	153
Vorstellungsgespräch online	154
Der erste Tag	154
Tag zwei bis Tag 100	155
Früh übt sich – Kleiner Kinder-Knigge	123
Eltern als Vorbilder	123
Was Kinder wann wissen sollten	125
Logik und Lob fördern	
gutes Benehmen	125
Grüßen und Begrüßen für Kinder ...	128
Kinder am Telefon	131
Wo bleibt mein Geschenk?	132
Entschuldigung bei Pannen	132
Kinder und Tischmanieren	133
Kinder zu Gast bei anderen	
Kindern	136
BENIMM IM BUSINESS	137
Bewerben leicht gemacht – Der optimale Karrierestart	137
Der „gute Ton“	138
Besonderheiten der Online-Bewerbung	144
Karriereknick vorteilhaft verpacken ...	144
Nachfragen und dranbleiben	145
Auswahlverfahren im Assessment-Center	146
Selbst eine Stellenanzeige aufgeben	146
Bewerbung am Telefon und über Videokonferenz	147

Der tägliche Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten	161
Für ein gutes Arbeitsklima	162
Notlügen sind oft nicht nötig	163
Typologie von Kollegen	164
Kollegiale Zusammenarbeit	167
Umgang mit Vorgesetzten	169
Kritischer Faktor: Zeit	172
Schlagfertigkeitstechniken	
im Beruf	172
Umgang mit Kunden	173
Nicht zu viel versprechen	174
Trennung von Beruf und Privatleben	175
Betriebsfeiern	175
Der Arbeitgeber als Gastgeber	177
BENIMM WELTWEIT	199
Nordamerika	200
Mittelamerika	203
Südamerika	205
Europa	219
Asien	246
Naher Osten	270
Australien und Neuseeland	277
Afrika	278
Immer dunkelblau? – Kleidung und Accessoires richtig wählen	179
Kleine Farb- und Stilkunde	179
Die (Problem-)Farbe Rosa	180
Wie man sich kleidet, so wirkt man	180
Was trägt man geschäftlich und was nicht?	181
Wer war Freiherr Knigge?	284
Register	286
Bildnachweis	303
Kommunikationsmedien im Berufsalltag	185
Kommunikation per Telefon und Internet	185
Stilsichere Briefe	188
Geschäftliche E-Mails	194
Ein Relikt: Das Fax	197
Exkurs: Frauen in Männerdomänen	198