

# Inhalt

<b>VORWORT</b> .....	<b>7</b>	<b>„Wieder so ein heißer Tag“ – Small Talk ohne Fettnäpfchen</b> .....	<b>21</b>
		<b>Nicht mit nackten Fingern auf angezogene Menschen zeigen – Die richtige Gestik macht's</b> .....	<b>23</b>
		Deuten oder beschreiben? .....	23
		Hände, Händedruck und Handschlag .....	25
<b>BENIMM-BASICS</b> .....	<b>11</b>	<b>„Sitz gerade!“ – Mit Haltung souverän in allen Situationen</b> .....	<b>27</b>
<b>„Hallo, wie geht's?“ – Richtig grüßen und begrüßen</b> .....	<b>11</b>	Sitzen & Sitzhaltung .....	27
Wer grüßt wen zuerst und warum? .....	12	Haltung und Kompetenz .....	29
Begrüßen per Handschlag .....	15	<b>Von innen nach außen? – Zeitgemäße Tischmanieren</b> .....	<b>29</b>
Die Akkolade .....	17	„Guten Appetit“ gehört(e) sich nicht .....	31
<b>„Darf ich bekannt machen?“ – Wie man sich und andere vorstellt</b> .....	<b>17</b>	Das richtige Besteck .....	32
Das „Visitenkarten-Spiel“ .....	17	Getränke .....	33
Wer stellt wen zuerst vor? .....	19	Spezialfall Schaumwein .....	36
Du oder Sie? .....	20	Manieren während des Essens .....	38
		<b>Kleines ABC der Speisen</b> .....	<b>43</b>

		<b>Familienfeste leicht gemacht – Konfirmation, Kommunion und Jugendweihe</b> .....	<b>89</b>
		Die Konfirmation .....	89
		Kommunion .....	92
		Firmung und Firmling .....	93
		Jugendweihe .....	93
		Feier im kleinen Kreis .....	94
<b>BENIMMPROFIS PRIVAT</b> .....	<b>53</b>		
<b>„Prosit!“ – Benimmregeln für Gastgeber und Gäste</b> .....	<b>54</b>		
Eine private Feier ausrichten .....	54		
Der Gast und seine Pflichten .....	56		
Der Gast und seine Kinder .....	57		
<b>„Darf ich bitten?“</b> .....	<b>58</b>		
Die Aufforderung zum Tanz .....	59		
<b>„Kleider machen Leute“ – Kleidung für besondere Anlässe</b> ....	<b>60</b>		
Für Damen .....	60		
Für Herren .....	62		
<b>„Sie haben Post!“ – Moderne Kommunikationsregeln</b> .....	<b>64</b>		
E-Mail .....	64		
Digitale Nachrichtendienste .....	66		
Foren und soziale Medien .....	67		
Telefonieren in der Öffentlichkeit ...	71		
<b>Flirten und Dating</b> .....	<b>74</b>		
Körpersignale .....	75		
Die VAKOG-Wahrnehmung .....	77		
Dichterische Flirt-Freiheit .....	80		
Flirt- und Datingportale .....	81		
Falsche Identitäten .....	82		
<b>Sportsmen sind Gentlemen – Benimm beim Sport</b> .....	<b>83</b>		
Auch im Sport gilt: Erwachsene als Vorbilder .....	84		
Sport und Schwitzen .....	84		
Sportler untereinander .....	85		
Fair Play am Beispiel von Golf .....	86		
		<b>Concierge, Page &amp; Co. – Zu Gast im Hotel</b> .....	<b>94</b>
		Wann trägt man seine Koffer selbst? .....	94
		Wer ist wer? .....	95
		Allgemeines Auftreten .....	95
		<b>„Vorhang auf“ – Besuch von Konzert, Kino, Theater &amp; Co.</b> .....	<b>98</b>
		Der Kinobesuch .....	98
		Theater- und Konzertbesuche .....	99
		<b>Respektvoller Umgang mit der Umwelt</b> .....	<b>101</b>
		Unterwegs in der Natur .....	103
		Umweltschutz am Meer .....	108
		Umweltschutz im Alltag .....	109
		Umweltschutz kindgerecht verpackt .....	110
		Umweltschutz für Heranwachsende und junge Erwachsene .....	111
		<b>„Gute Besserung“ – Richtiges Verhalten bei Krankenbesuchen</b> ....	<b>112</b>
		Private Krankenhausbesuche .....	112
		Eigener Krankenhausaufenthalt ....	116

<b>„Herzliches Beileid“ – Richtiges Verhalten im Trauerfall</b>	<b>116</b>
Formelle Faktoren	117
Herzliches Beileid oder stille Anteilnahme?	120

<b>Früh übt sich – Kleiner Kinder-Knigge</b>	<b>123</b>
Eltern als Vorbilder	123
Was Kinder wann wissen sollten	125
Logik und Lob fördern	
gutes Benehmen	125
Grüßen und Begrüßen für Kinder	128
Kinder am Telefon	131
Wo bleibt mein Geschenk?	132
Entschuldigung bei Pannen	132
Kinder und Tischmanieren	133
Kinder zu Gast bei anderen Kindern	136

## **BENIMM IM BUSINESS 137**

<b>Bewerben leicht gemacht – Der optimale Karrierestart</b>	<b>137</b>
Der „gute Ton“	138
Besonderheiten der Online-Bewerbung	144
Kariereknick vorteilhaft verpacken	144
Nachfragen und dranbleiben	145
Auswahlverfahren im Assessment-Center	146
Selbst eine Stellenanzeige aufgeben	146
Bewerbung am Telefon und über Videokonferenz	147

<b>Vorstellungsgespräche mit Bravour meistern</b>	<b>147</b>
Was trägt man zum Vorstellungsgespräch?	148
Das Vorstellungsgespräch	149
Vorstellungsgespräch am Telefon	153
Vorstellungsgespräch online	154
Der erste Tag	154
Tag zwei bis Tag 100	155

<b>„Alle mal herhören!“ – Gewandt auftreten in Meetings</b>	<b>156</b>
Vor Publikum sprechen	156
Diskussionen in Meetings und Konferenzen	158

<b>„Guten Appetit“ – Geschäftsessen als hohe Kunst des guten Benehmens</b>	<b>158</b>
In der Kantine	159
Heimliche Beobachter	159
Das richtige Outfit	159
Gut zu wissen: Autotüren und Mitfahrer	161

## **Der tägliche Umgang mit Kollegen**

### **und Vorgesetzten ..... 161**

Für ein gutes Arbeitsklima ..... 162

Notlügen sind oft nicht nötig ..... 163

Typologie von Kollegen ..... 164

Kollegiale Zusammenarbeit ..... 167

Umgang mit Vorgesetzten ..... 169

Kritischer Faktor: Zeit ..... 172

Schlagfertigkeitstechniken  
im Beruf ..... 172

Umgang mit Kunden ..... 173

Nicht zu viel versprechen ..... 174

Trennung von Beruf und  
Privatleben ..... 175

### **Betriebsfeiern ..... 175**

Der Arbeitgeber als Gastgeber ..... 177

## **Immer dunkelblau? – Kleidung**

### **und Accessoires richtig wählen ..... 179**

Kleine Farb- und Stilkunde ..... 179

Die (Problem-)Farbe Rosa ..... 180

Wie man sich kleidet,  
so wirkt man ..... 180

Was trägt man geschäftlich  
und was nicht? ..... 181

## **Kommunikationsmedien**

### **im Berufsalltag ..... 185**

Kommunikation per Telefon  
und Internet ..... 185

Stilsichere Briefe ..... 188

Geschäftliche E-Mails ..... 194

Ein Relikt: Das Fax ..... 197

Exkurs:

Frauen in Männerdomänen ..... 198

## **BENIMM WELTWEIT ..... 199**

**Nordamerika ..... 200**

**Mittelamerika ..... 203**

**Südamerika ..... 205**

**Europa ..... 219**

**Asien ..... 246**

**Naher Osten ..... 270**

**Australien und Neuseeland ..... 277**

**Afrika ..... 278**

**Wer war Freiherr Knigge? ..... 284**

**Register ..... 286**

**Bildnachweis ..... 303**