

1	Das Nutzfahrzeug als Investitionsgut	1
1.1	Grundsätzliche Unterschiede zwischen Pkw und Lkw	1
1.2	Lebenszykluskosten und deren Beeinflussung	4
1.3	Vielfalt an Kundengruppen und Produkten	6
1.4	Kontrollfragen zu Kapitel 1	10
2	Der Nutzfahrzeugmarkt zwischen Kontinuität und Wandel	11
2.1	Marktvolumina und konjunkturelle Zyklen	12
2.2	Globalisierung	18
2.3	Etablierte und neue Marktteilnehmer	25
2.4	Markteintrittsbarrieren	27
2.5	Kontrollfragen zu Kapitel 2	28
3	Technologischer Wandel: Das Nutzfahrzeug der Zukunft	29
3.1	Klima- und Umweltverträglichkeit	30
3.1.1	Regulierung	30
3.1.2	Technologie-Optionen für Antriebe und Energieträger	33
3.1.3	Bewertung	39
3.2	Digitalisierung und Automatisierung	42
3.2.1	Vernetzte Fahrzeuge	42
3.2.2	Neue Dienstleistungen durch Vernetzung	44
3.2.3	Automatisierung im Güterverkehr	47
3.3	Kontrollfragen zu Kapitel 3	51

4	Transformation eines etablierten Geschäftsmodells	53
4.1	Erschließung neuer Erlös- und Geschäftsmodelle	53
4.2	Grundsätze nachhaltiger Führung	59
4.3	Operative Führung aus Konzernsicht	61
4.4	Kontrollfragen zu Kapitel 4	63
5	Vision 2030+	65
5.1	Kontrollfragen zu Kapitel 5	68
Danksagung		69
Literatur		71