

1	Einleitung	1
2	Gegenwärtige & zukünftige Arbeitswelt	3
2.1	Gesellschaftliche Perspektive	3
2.2	Technologische Perspektive	5
3	Theoretische Grundlage	9
4	Wesentliche Arbeitsmerkmale	13
4.1	Metakonstrukt der vollständigen Tätigkeit	14
4.2	Tätigkeitsspielraum und Arbeitsintensität	17
5	Grundsätze der Arbeitsanalyse, -bewertung & -gestaltung	23
5.1	Psychologische Arbeitsanalyse	23
5.1.1	Methodenkombination	23
5.1.2	Mehrstufig & hypothesengeleitet	27
5.1.3	Repräsentativität	28
5.1.4	Arbeitsstudium	29
5.1.5	Expertise	30
5.2	Bewertung von Arbeitsmerkmalen	30
5.3	Gestaltung der Arbeit	32
5.3.1	Schritt 1 – Mensch-Maschine-Funktionsteilung	34
5.3.2	Schritt 2 – Arbeitsteilung/Auftragsverteilung/Auftragsgestaltung	35
5.3.3	Schritt 3 – Individuelle Strategien	36
5.3.4	Schritt 4 – Fehlbeanspruchungsursachen minimieren	37
5.3.5	Schritt 5 – Rahmenbedingungen	38

6 Ein ganzheitliches Vorgehen – Best Practice	39
6.1 Erläuterung der „Strukturierten Tätigkeitsanalyse“	39
6.2 Praktische Anwendung	42
Erratum zu: Wesentliche Arbeitsmerkmale	E1
Literatur	49