

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	v
Abkürzungsverzeichnis	xi
1 Rechtsnatur der Filiale	1
1.1 Voraussetzungen für den Betrieb einer Filiale	1
1.2 Genehmigungsformalien unter Mitwirkung des Filialleiters	4
1.2.1 Approbationsurkunde.....	7
1.2.2 Kopie des Arbeitsvertrags	7
1.2.3 Polizeiliches Führungszeugnis	8
1.2.4 Beruflicher Werdegang	8
2 Vertragsanbahnung	10
2.1 Die ursprüngliche Hauptapotheke wird zur Filiale	10
2.1.1 Vertragszusatz	11
2.1.2 Beweislasten	11
2.2 Filialleitung in einer neu gegründeten Filiale	13
2.2.1 „Versetzung“ oder „Umsetzung“ kraft Direktionsrecht	13
2.2.2 Vereinbarung einer Rückkehroption	14
2.3 Öffentliche Stellenanzeige einer Filialleiterstelle	15
2.3.1 Stellenausschreibung	15
2.3.2 Fragerecht des Arbeitgebers	16
2.3.3 Fragepflicht des Filialleiters	17
2.3.4 Arbeitsnachweis	17
3 Persönliche Voraussetzungen	19
3.1 Berufserfahrung	19
3.2 Wirtschaftliche Grundkenntnisse	19
3.3 Die Rolle des Filialleiters als Personalvorgesetzter	21
3.4 Betriebsorganisation	22
4 Arbeitsrechtliche Stellung	23
4.1 Leitende Position	23
4.2 Weisungsgebundenheit des Filialleiters	27
4.2.1 Arbeitsvertrag	28
4.2.2 Gesetzliche Beschränkungen des Weisungsrechts	30
4.2.3 Tarifvertrag	30
4.2.4 Pharmazeutische Weisung	33
4.3 Übertragungen von Kompetenzen auf den Filialleiter	34

5	Arbeitszeit und Freizeit	35
5.1	Regelarbeitszeit	35
5.2	Notdienstbereitschaft	38
5.3	Pausenregelungen für Filialleiter	39
5.4	Urlaubsanspruch und –regelung	41
5.4.1	Höhe und Zeitpunkt des Urlaubs	41
5.4.2	Urlaubsübertragung	42
5.5	Mutterschutz während der Filialleitung	43
5.6	Brückenteilzeit	43
6	Vergütung	45
6.1	Übertarifliche Entlohnung	45
6.2	Gewinnbeteiligungssysteme	46
6.2.1	Prozentuale Beteiligung am Gesamt(netto)umsatz	47
6.2.2	Beteiligung an einem Zielumsatz	47
6.2.3	Prozentuale Umsatzsteigerung	48
6.2.4	Festsetzung von Prämien in Abhängigkeit zur Umsatzsteigerung	48
6.3	Stolperfallen	48
7	Personalverantwortung	51
7.1	Teambildung	51
7.1.1	Erstellung von Arbeitsplänen	52
7.1.2	Personaleinsatzplanung	53
7.1.3	Anordnung von Überstunden	54
7.1.4	Abmahnung, Kündigung, Einstellung	55
7.2	Pharmazeutische Personalaufsicht	57
7.3	Vertretung	58
7.4	Zeugniserteilung	59
8	Wirtschaftliche Verantwortung	61
8.1	Wahrung der wirtschaftlichen Interessen als vertragliche Nebenpflicht	61
8.2	Vollmachten	62
9	Vertragliche Verbote und Vertragsstrafen	65
9.1	Allgemeine Vertragsstrafen	65
9.2	Nebentätigkeitsverbote	68
9.2.1	Grenzen der Nebentätigkeit	68
9.2.2	Klauseln für Nebentätigkeitsverbote	69
9.2.3	Apothekenrechtliches Nebentätigkeitsverbot	70

9.3	Nachvertragliche Wettbewerbsverbote	70
9.3.1	Voraussetzungen	71
9.3.2	Risiken bei der Festlegung eines Wettbewerbsverbots	71
10	Apothekenrechtliche Verantwortung	73
10.1	Beispiele aus der Praxis.....	73
10.1.1	Qualitätsmanagementsystem (QMS)	73
10.1.2	Betriebsräume (§ 4 ApBetrO)	75
10.1.3	Personal (§ 3 ApBetrO)	76
10.1.4	Hygienemaßnahmen	76
10.2	Revisionsfähigkeit.....	76
10.2.1	Personelle Belange	77
10.2.2	Räumliche Anforderungen	77
10.2.3	Ausrüstung	77
10.2.4	Dokumentationen	78
10.2.5	Vertriebs- und Lagerungsvorschriften.....	78
11	Geheimnis- und Datenschutz.....	81
11.1	Filialapothekenleiter als Berufsgeheimnisträger	81
11.1.1	Rechtliche Grundlagen.....	81
11.1.2	Inhalt und Grenzen der Schweigepflicht.....	82
11.2	Verpflichtung des Filialapothekenleiters zum Geheimnisschutz ...	84
11.2.1	Gegenstand des Geheimnisschutzes	84
11.2.2	Grenzen des Geheimnisschutzes	85
11.2.3	Sonderfall Whistleblowing	86
11.2.4	Geheimnisschutz nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses?.....	87
11.2.5	Rechtsfolgen des Verstoßes	87
11.3	Filialapothekenleiter als Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzes	88
12	Weiteres arbeitsrechtliches Know-how	91
12.1	Allgemeine Fürsorgepflichten – Arbeitsschutz	91
12.2	Mutterschutzrichtlinien	92
12.3	Klima am Arbeitsplatz	93
12.4	Ladenschlussgesetz	94
12.5	Ausschlussfristen	94
13	Arbeitsrechtliche Möglichkeiten bei Unstimmigkeiten	97
13.1	Abmahnung	97
13.2	Änderungskündigung	99
13.3	Kündigung	100
13.3.1	Abfindung.....	100

13.3.2 Kündigungsfrist	100
13.3.3 Kündigungsschutzgesetz	101
13.4 Inhaltskontrolle des Arbeitsvertrags gem. §§ 305 ff. BGB	103
14 Haftungsfragen	105
14.1 Haftung im Außenverhältnis	105
14.2 Haftung im Innenverhältnis	105
14.3 Freistellung von der Haftung gegenüber Ansprüchen Dritter	106
14.4 Haftungsbegrenzung	109
14.5 Mankohaftung	109
14.6 Retaxationen	110
14.7 Haftpflichtversicherung	111
15 Anhang	113
15.1 Apotheken-Filialleiter-Führschein	113
15.1.1 Teil 1: Apothekenmanagement BWL und Steuerrecht	113
15.1.2 Teil 2: Personalführung	114
15.1.3 Teil 3: Gewinnbringend einkaufen	114
15.1.4 Teil 4: Qualitätsmanagement als Führungsaufgabe	115
15.1.5 Teil 5: Recht für die Apothekenpraxis	115
15.1.6 Teil 6: Richtig taxieren	116
15.1.7 Teil 7: Kundenberatung und Zusatzverkauf	116
15.2 Arbeitsvertrag für Filialapotheker	117
15.3 Kompetenzraster für Filialleiter	120
15.4 Vertrag für die Einsetzung als Filialleiter	123
15.5 Patienten- und Kundeninformation	124
15.6 Informations- und Beratungsbefugnis	125
15.7 Auflösungsvertrag	126
15.8 Gehaltsorientierung	128
15.9 Erlaubnis zum Betrieb mehrerer Apotheken	129
15.10 Merkblatt zum Arbeitszeugnis	131
15.11 Merkblatt zum Notfallsortiment	132
15.12 Rezepturdokumentation	135
15.13 Eckpunkte für die Dokumentation der Apothekenbesichtigung im Sinn der „Grundsätze für die Apothekenüberwachung“	136
Sachregister	141
Die Autorinnen	147